

21 Συστάσεις για την Αντιμετώπιση του Μίσους στην Κοινωνία

Ορισμός του προβλήματος από τους πολίτες

Κατά τη διάρκεια τριών Σαββατοκύριακων, η ομάδα Ευρωπαίων πολιτών για την αντιμετώπιση του μίσους στην κοινωνία, αποτελούμενη από 150 τυχαία επιλεγμένους πολίτες από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ, συζήτησε τρόπους αντιμετώπισης του μίσους στην κοινωνία. Τα μέλη της ομάδας προέρχονται από διαφορετικά υπόβαθρα, αλλά έχουν κοινή αντίληψη του προβλήματος. Η ομάδα αυτή αναγνωρίζει ότι υπάρχουν διάφορες αιτίες και διάφοροι παράγοντες που συμβάλλουν στην αύξηση και τη διατήρηση του μίσους στην κοινωνία και παράλληλα τονίζει την πολύπλοκη αλληλεπίδραση συναισθηματικών, κοινωνικών και οικονομικών πτυχών.

- **Συγκρούσεις και ιστορική κληρονομιά:** Τόσο οι συγκρούσεις του παρελθόντος όσο και οι τρέχουσες συγκρούσεις μπορούν να κληροδοτούν το μίσος από γενιά σε γενιά. Στην πολύπλοκη ιστορία της Ευρώπης, κάθε περίπτωση σύγκρουσης, πολέμου και γεωπολιτικής έντασης έχει συμβάλει σε αυτόν τον κύκλο. Εάν δεν καταβληθούν ουσιαστικές προσπάθειες για τη θεραπεία και την επούλωση των πληγών, το μίσος που ενισχύεται από τις συγκρούσεις θα συνεχίζεται και θα απειλεί να διαιωνίσει έναν κύκλο εχθρότητας και διχασμού.
- **Οικονομική και κοινωνική κρίση:** Οι ταχείες κοινωνικές και πολιτισμικές αλλαγές λειτουργούν ως σημαντικοί παράγοντες που συμβάλλουν καταλυτικά στη δημιουργία αισθημάτων απώλειας και μειονεξίας, με αποτέλεσμα την κλιμάκωση του μίσους. Το μίσος μπορεί να στραφεί ενάντια σε ένα ευρύ φάσμα ομάδων και πολιτών, οι οποίοι θεωρούνται υπεύθυνοι για την οικονομική και κοινωνική κρίση. Οι κοινωνικοπολιτικοί και οικονομικοί παράγοντες δεν οδηγούν μόνο σε ανισότητες, αλλά μπορούν επίσης να αποτελέσουν ισχυρές κινητήριες δυνάμεις για την ανασφάλεια και τον φόβο.
- **Πολιτική και ευθύνη:** Όλοι οι πολιτικοί και τα δημόσια πρόσωπα φέρουν μεγάλη ευθύνη για την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση του μίσους, αλλά μπορούν και οι ίδιοι να τροφοδοτούν το μίσος μέσω της ακατάλληλης μεταχείρισης εθνοτικών ομάδων και της εκμετάλλευσης εθνικιστικών τάσεων, καθώς και πρακτικών διχασμού και λαϊκισμού για προσωπικό όφελος. Πολιτικοί και δημόσια πρόσωπα τόσο από την ΕΕ όσο και από τρίτες χώρες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη ρητορική μίσους για να τροφοδοτήσουν εδαφικές φιλοδοξίες και να απονομιμοποιήσουν τη δημοκρατία. Ο διχασμός βαθιάει όταν δίνεται προτεραιότητα σε πομπώδη επιχειρήματα αντί της εμπειριστατωμένης συζήτησης και διαβούλευσης, με αποτέλεσμα να ενισχύονται ακραίες απόψεις και θεωρίες συνωμοσίας.
- **Μέσα ενημέρωσης, παραπληροφόρηση και λογοδοσία:** Η αυξανόμενη αναπαραγωγή του αφηγήματος «εμείς απέναντι στους άλλους» και το μίσος έναντι διαφόρων ομάδων οξύνεται από τα παραδοσιακά μέσα ενημέρωσης και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συχνά με σκοπό το κέρδος. Τα παραδοσιακά μέσα ενημέρωσης μπορεί εσκεμμένα να παραπληροφορούν και να αναπαράγουν αφηγήματα μίσους. Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η ανωνυμία και οι παραποιημένοι αλγόριθμοι δραματίζουν καίριο ρόλο στη διασπορά της ρητορικής μίσους και των διακρίσεων. Τα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης λειτουργούν ως δίαυλοι παραπληροφόρησης

και διαιώνισης των στερεοτύπων, ειδικότερα κατά των γυναικών και των νέων που υφίστανται σημαντική παρενόχληση στο διαδίκτυο. Η παρενόχληση στο διαδίκτυο ενισχύεται περαιτέρω από την έλλειψη λογοδοσίας για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τους χρήστες τους.

- **Νοοτροπία της αγέλης, προκατάληψη και μισαλλοδοξία:** Θεμελιώδης πτυχή της φύσης του ανθρώπου είναι η επιθυμία του να ανήκει σε μια κοινωνική ομάδα ή δυναμική, η επιθυμία του να αισθάνεται «όπως όλοι οι άλλοι». Η επιθυμία αυτή μπορεί ορισμένες φορές να είναι τόσο ισχυρή που να οδηγεί σε εκφράσεις μίσους και μισαλλοδοξίας, στην υιοθέτηση δηλαδή μιας στάσης απέναντι «στο διαφορετικό» στο πλαίσιο της οποίας είμαστε «εμείς ενάντια σε αυτούς». Αυτή η δυναμική δυσπιστίας και μίσους πλήττει ιδιαίτερα τα άτομα και τις ομάδες που είναι ευάλωτα λόγω εθνοτικής καταγωγής, μεταναστευτικού καθεστώτος, θρησκείας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης και κοινωνικοοικονομικών παραγόντων. Η έλλειψη παιδείας σχετικά με τις διαφορετικές ταυτότητες και πολιτισμούς, την ανεκτικότητα, τη συζήτηση και την επικοινωνία, καθώς και η έλλειψη αξιόπιστης διαδικτυακής πληροφόρησης μπορούν να ενισχύσουν τις παρανοήσεις, να διαιωνίσουν τις προκαταλήψεις και να γιγαντώσουν το μίσος.

Οι εν λόγω αιτίες και παράγοντες μίσους επηρεάζουν όλα τα τμήματα της κοινωνίας. Εμείς, πολίτες προερχόμενοι από τα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με διαφορετικά υπόβαθρα, πιστεύουμε ότι η καταπολέμηση του μίσους στην Ευρώπη και σε ολόκληρο τον κόσμο συνιστά προτεραιότητα. Η πρόληψη του μίσους σε όλες τις μορφές του και η αντίδραση σε αυτό αποτελεί κοινή ευθύνη σε ατομικό, κοινωνικό και θεσμικό επίπεδο με βάση τις κοινές αξίες μας και τα θεμελιώδη δικαιώματα της ΕΕ: την ειρήνη, την ελευθερία και την ισότητα. Ως εκ τούτου, προτείνουμε να αναληφθεί δράση σε διάφορους τομείς για την προστασία των εν λόγω θεμελιωδών δικαιωμάτων, για την πρόληψη των διακρίσεων, του μίσους και των συγκρούσεων, για την προστασία των πλέον ευάλωτων ομάδων και, τελικά, για τη διαμόρφωση μιας ΕΕ με σεβασμό και δικαιοσύνη για όλους.

Οι τελικές συστάσεις

Οι ακόλουθες συστάσεις ομαδοποιήθηκαν σε πέντε κατηγορίες:

- Το σύστημα αντιμετώπισης των εγκλημάτων μίσους και της ρητορικής μίσους
- Ο ρόλος των μέσων ενημέρωσης και της πολιτικής
- Ψηφιακός κόσμος και τεχνολογία
- Εκπαίδευση
- Συμμετοχή των πολιτών και κοινωνική ένταξη

Το σύστημα αντιμετώπισης των εγκλημάτων μίσους και της ρητορικής μίσους

Σύσταση 1: Μία Ευρώπη, ένας ορισμός: Ποινικοποίηση της ρητορικής μίσους

Προτείνουμε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή να συγκροτήσει μια ποικιλόμορφη ομάδα εργασίας για την επικαιροποίηση και την επέκταση του κοινού ορισμού της «παράνομης ρητορικής

μίσους», ώστε να ποινικοποιηθεί αποτελεσματικότερα η διασπορά της. Ο ισχύων ορισμός, που εγκρίθηκε το 2008, επικεντρώνεται στον ρατσισμό και την ξеноφοβία, αλλά αποκλείει άλλες μορφές μίσους, όπως οι διακρίσεις υπέρ ατόμων χωρίς αναπηρία και οι διακρίσεις λόγω γενετήσιου προσανατολισμού, φύλου, ηλικίας και άλλων λόγων. Ο εν λόγω παρωχημένος ορισμός πρέπει να αναθεωρηθεί επειγόντως προκειμένου να αντικατοπτριστούν οι συμπεριληπτικές αξίες της σύγχρονης κοινωνίας.

Ένας νέος, ολοκληρωμένος ορισμός έχει ζωτική σημασία για να καταστεί η διάδοση της παράνομης ρητορικής μίσους ποινικό αδίκημα που διώκεται σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Με την προσαρμογή αυτή θα διασφαλιστεί ότι όλες οι μορφές ρητορικής μίσους αναγνωρίζονται και τιμωρούνται με ομοιόμορφο τρόπο, με αποτέλεσμα να ενισχυθεί η δέσμευσή μας για μια κοινωνία με λιγότερους αποκλεισμούς και περισσότερο σεβασμό.

Με την προσθήκη της ρητορικής μίσους στον κατάλογο των εγκλημάτων της ΕΕ, μπορούμε να προστατέψουμε τις περιθωριοποιημένες κοινότητες και να διαφυλάξουμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Η παρούσα πρωτοβουλία διακρίνει την παράνομη ρητορική μίσους από την ελευθερία της έκφρασης, εξασφαλίζοντας την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ των θεμελιωδών δικαιωμάτων και της ανάγκης καταπολέμησης των διακρίσεων και του μίσους.

Αιτιολόγηση:

Πρώθηση της κοινωνικής συνοχής: η επικαιροποίηση του ορισμού ώστε να συμπεριλάβει όλες τις μορφές ρητορικής μίσους προωθεί μια κοινωνία με λιγότερους αποκλεισμούς, τα μέλη της οποίας αισθάνονται ότι χαίρουν σεβασμού και εκτίμησης. Με τον τρόπο αυτό προάγεται η κοινωνική συνοχή και μειώνονται οι διχασμοί που προκαλούνται από την ανεξέλεγκτη ρητορική μίσους.

Ενίσχυση της νομικής σαφήνειας: ένας ενιαίος ορισμός σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ εξαλείφει τις ασυνέπειες και τα κενά στη νομική προστασία. Η επίτευξη σαφήνειας διασφαλίζει ότι οι δράστες πράξεων ρητορικής μίσους λογοδοτούν, ανεξάρτητα από τον τόπο στον οποίο βρίσκονται στην ΕΕ.

Προστασία περιθωριοποιημένων κοινοτήτων: η επέκταση του ορισμού ώστε να καλύπτει περισσότερες μορφές διακρίσεων παρέχει καλύτερη προστασία στις περιθωριοποιημένες ομάδες και μειώνει την έκθεσή τους σε επιβλαβή και υποτιμητικά σχόλια.

Ενίσχυση των ανθρώπινων δικαιωμάτων: με την ποινικοποίηση όλων των μορφών ρητορικής μίσους, η ΕΕ ενισχύει τη δέσμευσή της για την προστασία των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας του ανθρώπου, ευθυγραμμίζοντας τα νομικά πλαίσια με τις σύγχρονες αξίες της ισότητας και του σεβασμού.

Εξισορρόπηση των ελευθεριών: η εν λόγω προσέγγιση κάνει σαφή διάκριση μεταξύ της ρητορικής μίσους και της ελευθερίας της έκφρασης, διασφαλίζοντας την προστασία της ελευθερίας του λόγου και αποτρέποντας παράλληλα τον λόγο που υποκινεί βία, μίσος ή διακρίσεις.

Πρώθηση της ενσυναίσθησης και της κατανόησης: η επαφή με διαφορετικές αντιλήψεις και η ποινικοποίηση της ρητορικής μίσους ενθαρρύνουν την ενσυναίσθηση και την κατανόηση μεταξύ των πολιτών και συμβάλλουν σε μια πιο αρμονική κοινωνία που διέπεται από σεβασμό.

Η εφαρμογή της παρούσας σύστασης θα οδηγήσει σε πιο δίκαιη και συνεκτική Ευρώπη, όπου όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από την ταυτότητά τους, θα μπορούν να ζουν χωρίς τον φόβο του μίσους και των διακρίσεων.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Δημιουργία ποικιλόμορφης ομάδας εργασίας για την ανάπτυξη ολοκληρωμένου ορισμού της «παράνομης ρητορικής μίσους», ο οποίος θα περιλαμβάνει όλες τις μορφές διακρίσεων.
- Επικαιροποίηση του παρωχημένου ορισμού του 2008 ώστε να συμπεριλάβει όλα τα είδη ρητορικής μίσους.
- Αναγνώριση και ποινικοποίηση της ρητορικής μίσους με ομοιόμορφο τρόπο σε ολόκληρη την ΕΕ.
- Ορισμός της διασποράς της παράνομης ρητορικής μίσους ως ποινικού αδικήματος σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Σύσταση 2: Ευρωπαϊκό πρωτόκολλο αποτελεσματικής αντίδρασης για τις κοινοποιήσεις εγκλημάτων μίσους

Προτείνουμε να θεσπιστεί σαφής και ομοιόμορφη διαδικασία για την καταγγελία εγκλημάτων μίσους σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Η εν λόγω νομική διαδικασία θα πρέπει να εφαρμόζεται αποτελεσματικά σε οργανισμούς που έρχονται σε επαφή με θύματα εγκλημάτων μίσους. Προτείνουμε την αναθεώρηση όλων των μέτρων που είχαν προταθεί στο παρελθόν και είναι αναποτελεσματικά και την ανάπτυξη απλής διαδικασίας η οποία να δίνει τη δυνατότητα στα θύματα και στους μάρτυρες εγκλημάτων μίσους να καταγγέλλουν με ασφάλεια όλα τα εγκλήματα, συμπεριλαμβανομένων των εγκλημάτων που διαπράττονται σε διαδικτυακές πλατφόρμες.

Πρώτον, η διαδικασία θα πρέπει να εξασφαλίζει ασφαλείς συνθήκες για την υποβολή καταγγελίας τόσο για τα θύματα όσο και για τους μάρτυρες εγκλημάτων μίσους. Η εγγύηση της ασφάλειάς τους μπορεί να αυξήσει τον αριθμό των καταγγελλόμενων εγκλημάτων. Αυτό περιλαμβάνει μέτρα νομικής και ψυχολογικής προστασίας και, εφόσον απαιτείται, προστασία της σωματικής ακεραιότητας από άτομα που ζητούν εκδίκηση. Η διαδικασία θα μπορούσε επίσης να περιλαμβάνει την εργασία με παραβάτες, οι οποίοι μπορεί συχνά να έχουν υπάρξει θύματα μίσους στο παρελθόν.

Δεύτερον, στη διαδικασία θα πρέπει να συμμετέχουν όλοι οι παράγοντες της αλυσίδας καταγγελίας εγκλημάτων, ώστε να μειωθεί ο κίνδυνος δευτερογενούς θυματοποίησης και επιδείνωσης του ψυχολογικού τραύματος.

Τέλος, η διαδικασία θα πρέπει να υποστηρίζεται από κατάλληλο διαδικτυακό διάυλο σχεδιασμένο για την ασφαλή καταγγελία εγκλημάτων.

Αιτιολόγηση:

Η παρούσα σύσταση είναι σημαντική διότι συμβάλλει στην αποφυγή και/ή στην ελαχιστοποίηση της δευτερογενούς θυματοποίησης των θυμάτων. Η διαδικασία θα καταστήσει δυνατή την ταχεία ανταπόκριση στα θύματα και την παροχή βοήθειας σε αυτά, καθώς και την υποστήριξη και την προστασία των μαρτύρων. Η διαδικασία θα διευκολύνει

επίσης τις ενέργειες των υπηρεσιών που λαμβάνουν την καταγγελία. Εάν αποδειχθεί ότι η διαδικασία αποφέρει αποτελέσματα, η κοινωνία θα ενθαρρυνθεί να αντιδρά στα εν λόγω εγκλήματα και να τα καταγγέλλει συχνότερα.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Θέσπιση σαφούς και ομοιόμορφης διαδικασίας για την καταγγελία εγκλημάτων μίσους σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ.
- Αναθεώρηση όλων των μέτρων που είχαν προταθεί στο παρελθόν και είναι αναποτελεσματικά και ανάπτυξη απλής διαδικασίας που δίνει τη δυνατότητα στα θύματα και στους μάρτυρες εγκλημάτων μίσους να καταγγέλλουν με ασφάλεια όλα τα εγκλήματα, συμπεριλαμβανομένων των εγκλημάτων που διαπράττονται σε διαδικτυακές πλατφόρμες.
- Υλοποίηση διαδικτυακού διαύλου για την ασφαλή καταγγελία εγκλημάτων.

Σύσταση 3: Εθνική υπηρεσία για την καταπολέμηση του μίσους στα κράτη μέλη

Προτείνουμε τη σύσταση ανεξάρτητης υπηρεσίας για την καταπολέμηση του μίσους σε κάθε κράτος μέλος. Είναι αναγκαίος ένας ισχυρός θεσμός με νομική εξουσία και αποτελεσματική επικοινωνία, ο οποίος θα παρέχει απτή βοήθεια στους πολίτες μέσω ενός αντικειμενικού και ανεξάρτητου συστήματος καταγγελίας εγκλημάτων.

Πρώτον, η υπηρεσία θα είναι υπεύθυνη για την παροχή νομικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε κάθε θύμα εγκλημάτων μίσους στο οικείο κράτος μέλος, σε στενή συνεργασία με ΜΚΟ και μια επιτροπή πολιτών. Η υπηρεσία θα παρέχει μια πλατφόρμα για την αποτελεσματική καταγγελία εγκλημάτων μίσους με ασφάλεια για τα θύματα.

Δεύτερον, η υπηρεσία θα συνεργάζεται στενά με την ομάδα υψηλού επιπέδου της ΕΕ για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους και των εγκλημάτων μίσους, ή με παρόμοιο φορέα, για την εκπλήρωση της αποστολής της και τη διασφάλιση της εφαρμογής κωδικών δεοντολογίας για τις επιχειρήσεις, τους οργανισμούς και τους πολιτικούς. Η εν λόγω συνεργασία θα συμβάλει στη διαμόρφωση αποτελεσματικού και υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τα θύματα. Επιπλέον, η υπηρεσία θα μπορούσε να παρέχει πληροφορίες και βέλτιστες πρακτικές σε άτομα που αναζητούν συμβουλές. Το προσωπικό της υπηρεσίας θα πρέπει να υπηρετεί με θητεία.

Τρίτον, η υπηρεσία θα διαδίδει εργαλεία, προγράμματα, μηχανισμούς και υλικό της ΕΕ σχετικά με το μίσος και θα διασφαλίζει ότι εκπαιδευτικά ιδρύματα, διοικητικά όργανα και το ευρύ κοινό σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο έχουν πρόσβαση σε αυτά. Για να διασφαλιστούν τα ανωτέρω, η υπηρεσία θα παρέχει κατάρτιση στις υπηρεσίες που συμμετέχουν στην πρώτη ανταπόκριση μετά την υποβολή της καταγγελίας.

Τέλος, η υπηρεσία θα συγκεντρώνει δεδομένα σχετικά με τα εγκλήματα μίσους με σκοπό την ανάπτυξη αποτελεσματικής ανταπόκρισης στις μελλοντικές ανάγκες του πληθυσμού.

Αιτιολόγηση:

Τα εγκλήματα μίσους έχουν αυξηθεί στις πολωμένες κοινωνίες μας, επηρεάζοντας την ευημερία των ανθρώπων. Είναι αναγκαίο να υπάρχουν αποτελεσματικοί θεσμοί και μηχανισμοί για την πρόληψη των εγκλημάτων μίσους και την αντίδραση σε αυτά, καθώς και για τη φροντίδα των θυμάτων. Επιπλέον, κάθε έγκλημα ξεκινά από μια σκέψη ή μια λέξη. Για

να διασφαλιστεί η εκπαίδευση σχετικά με τον σεβασμό και να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση, είναι αναγκαία η δημιουργία ειδικού φορέα για την πρόληψη των εγκλημάτων μίσους και τη στήριξη των θυμάτων, ιδίως δεδομένης της απουσίας μιας τέτοιας υπηρεσίας η οποία είναι ωστόσο απολύτως αναγκαία.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Δημιουργία αποτελεσματικού και υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τα θύματα.
- Σύσταση ανεξάρτητης υπηρεσίας για την καταπολέμηση του μίσους σε κάθε κράτος μέλος.

Η υπηρεσία θα συνεργάζεται στενά με την ομάδα υψηλού επιπέδου της ΕΕ για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους και των εγκλημάτων, ή με παρόμοιο φορέα, για την εκπλήρωση της αποστολής της.

Σύσταση 4: Κατάρτιση για την ανεκτικότητα

Προτείνουμε στην ΕΕ να αυξήσει την προβολή των υφιστάμενων προγραμμάτων κατάρτισης σχετικά με τα εγκλήματα μίσους, τη ρητορική μίσους και τη μη βίαιη επικοινωνία και να τα προωθήσει σε συγκεκριμένες ομάδες-στόχους. Καταρχήν, όλες οι κοινωνικές ομάδες θα πρέπει να εκπαιδεύονται καλύτερα και να αναπτύσσουν δεξιότητες για την αντιμετώπιση του μίσους. Ωστόσο, πιστεύουμε ότι είναι ιδιαίτερα σημαντικό να παρέχεται καλύτερη κατάρτιση σε άτομα που εργάζονται στον δημόσιο τομέα (π.χ. αστυνομικοί ή κοινωνικοί λειτουργοί). Άλλωστε, αυτά είναι συχνά τα πρώτα άτομα με τα οποία έρχονται σε επαφή τα θύματα και οι πληγέντες όταν έχουν βρεθεί αντιμέτωποι με περιστατικά μίσους. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό οι δημόσιοι υπάλληλοι να είναι σε θέση να χειρίζονται με ευαισθησία τόσο την κατάσταση όσο και το άτομο. Θα πρέπει να προσφέρεται τακτικά κατάρτιση για τους δημόσιους υπαλλήλους στα κράτη μέλη της ΕΕ, στο πλαίσιο της οποίας θα μπορεί να πραγματοποιείται τόσο επιτόπια όσο και διαδικτυακή κατάρτιση. Οι δημιουργοί περιεχομένου αποτελούν άλλη μια σημαντική ομάδα-στόχο, τόσο ως συμμετέχοντες όσο και ως πρεσβευτές των προγραμμάτων κατάρτισης. Τα εν λόγω άτομα έχουν σημαντική επιρροή στις νεότερες ομάδες-στόχους και λειτουργούν ως πολλαπλασιαστές. Τα άτομα που εργάζονται σε δημόσιες θέσεις στην ΕΕ θα πρέπει να δίνουν το καλό παράδειγμα και να συμμετέχουν και αυτά στα προγράμματα κατάρτισης. Συνδικαλιστικές οργανώσεις ή άλλοι οργανισμοί θα μπορούσαν να συμμετέχουν στην προώθηση των προγραμμάτων ώστε οι ευκαιρίες κατάρτισης να καταστούν προσβάσιμες στον ευρύτερο πληθυσμό. Μπορούν επίσης να δημοσιεύονται διαφημίσεις σε τοπικές εφημερίδες. Οι συμμετέχοντες θα λαμβάνουν πιστοποιητικό για την επιτυχή ολοκλήρωση της κατάρτισης, το οποίο θα αποδεικνύει στον υπόλοιπο κόσμο την αποκτηθείσα ικανότητά τους να αντιμετωπίζουν το μίσος.

Αιτιολόγηση:

Η πυραμίδα του μίσους ξεκινά από τα στερεότυπα και τις προκαταλήψεις που έχουμε στο κεφάλι μας. Αυτά προωθούνται από τη ρητορική μίσους. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να αντιμετωπιστεί η ρίζα του προβλήματος. Τα προγράμματα κατάρτισης επηρεάζουν τόσο τα άτομα που παρακολουθούν την κατάρτιση, όσο και τα άτομα γύρω τους. Τα προγράμματα κατάρτισης αποτελούν σημαντική προσθήκη στα επίσημα εκπαιδευτικά προγράμματα (όπως η εκπαίδευση στο σχολείο ή στο πανεπιστήμιο). Η ΕΕ προσφέρει ήδη πολλά προγράμματα και εκπαιδευτικό υλικό που έχουν υποβληθεί σε κατάλληλη αξιολόγηση. Ωστόσο, η πρόσβαση σε αυτά είναι δύσκολη. Για να διασφαλιστεί ότι τα προγράμματα που αναπτύσσονται είναι πραγματικά αποτελεσματικά και βιώσιμα και ότι φθάνουν στην ομάδα-στόχο, πρέπει να διαφημίζονται καλύτερα. Η έμφαση στους εργαζομένους του δημόσιου τομέα είναι επίσης

σημαντική, καθώς εξακολουθούν να υπάρχουν πάρα πολλές περιπτώσεις ατόμων που είχαν αρνητικές εμπειρίες με κυβερνητικούς φορείς.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Προώθηση των υφιστάμενων προγραμμάτων κατάρτισης της ΕΕ σχετικά με τα εγκλήματα μίσους, τη ρητορική μίσους και τη μη βίαιη επικοινωνία, ιδίως με στόχο τους εργαζομένους του δημόσιου τομέα και τους δημιουργούς περιεχομένου.
- Παροχή τακτικής, επιτόπιας και διαδικτυακής κατάρτισης στους δημόσιους υπαλλήλους για τον χειρισμό ζητημάτων που σχετίζονται με το μίσος με ευαισθησία και αποτελεσματικότητα.
- Συμμετοχή συνδικαλιστικών οργανώσεων και τοπικών εφημερίδων για την αύξηση της ευαισθητοποίησης και της συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης.
- Έκδοση πιστοποιητικών για τους συμμετέχοντες, τα οποία αποδεικνύουν δημοσίως την ικανότητά τους να αντιμετωπίζουν ζητήματα που σχετίζονται με το μίσος.

Σύσταση 5: Αύξηση της ευαισθητοποίησης για το μίσος και τα υφιστάμενα μέτρα και εργαλεία αντιμετώπισής του με τη διεξαγωγή δημόσιας εκστρατείας.

Προτείνουμε στην ΕΕ να διεξαγάγει δημόσια εκστρατεία σχετικά με τους κίνδυνους, τα αίτια του μίσους και τα μέτρα για την αντιμετώπισή του (τόσο εντός όσο και εκτός διαδικτύου) με σκοπό την ευαισθητοποίηση και την εκπαίδευση του κοινού σχετικά με τη διασπορά και τους κινδύνους του μίσους. Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της εκστρατείας θα παρασχεθεί ενημέρωση σχετικά με τις διάφορες πρωτοβουλίες της ΕΕ κατά του μίσους και τους διαύλους και τα μέτρα στήριξης που έχουν στη διάθεσή τους τα θύματα.

Για την εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής αποτελεσματικότητας των εκστρατειών κατά του μίσους, συνιστάται να καθοριστούν σαφώς και να προσδιοριστούν οι ομάδες-στόχοι, η προσέγγιση, οι διάυλοι και το περιεχόμενο τους. Η ΕΕ θα πρέπει:

- να εξασφαλίσει ότι η εκστρατεία απευθύνεται τόσο στο ευρύτερο κοινό όσο και σε συγκεκριμένες και σημαντικές ομάδες (π.χ. θύματα, δράστες, παιδιά)·
- να διαμορφώσει μηνύματα προσαρμοσμένα στις εν λόγω διαφορετικές ομάδες και στο πλαίσιο των διαφόρων κρατών μελών της ΕΕ, με τη χρήση απλών και προσβάσιμων προσεγγίσεων, οι οποίες είναι θα είναι προσαρμοσμένες στο πλαίσιο κάθε κράτους μέλους·
- να τονίσει την ευθύνη που έχουν όλοι οι πολίτες της ΕΕ να αντιμετωπίζουν το μίσος και να καταβάλλουν προσπάθειες κατά του μίσους που συναντούν στη ζωή τους, παρέχοντας πρακτικά εργαλεία και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να το πράξουν αυτό·
- να χρησιμοποιήσει τόσο παραδοσιακούς όσο και μη συμβατικούς διαύλους επικοινωνίας εντός και εκτός διαδικτύου για τη διάδοση των μηνυμάτων κατά του μίσους με σκοπό την προσέγγιση διαφόρων επιμέρους τμημάτων της κοινωνίας μέσω αποτελεσματικότερων και φιλικότερων προς τον χρήστη διαύλων·
- να εξασφαλίσει τη συμμετοχή των παραδοσιακών μέσων ενημέρωσης και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και των επηρεαστών γνώμης και των φωνών των θυμάτων, τόσο στη σύνταξη όσο και για τη διάδοση των εν λόγω μηνυμάτων, ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι πιο αποτελεσματικά και προσεγγίζουν τους κατάλληλους ανθρώπους.

Αιτιολόγηση:

Μολονότι εφαρμόζονται ήδη διάφορα πλαίσια για την αντιμετώπιση του μίσους σε επίπεδο ΕΕ, δεν έχουν αναληφθεί αρκετές δράσεις για την ενημέρωση των Ευρωπαίων πολιτών σχετικά με τις εν λόγω πρωτοβουλίες. Οι περισσότεροι πολίτες της ΕΕ δεν γνωρίζουν τα προγράμματα, τις πρωτοβουλίες και τις ρυθμίσεις που υπάρχουν τόσο σε ενωσιακό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Τα δημοσιεύματα στον τύπο, οι ειδήσεις και οι συζητήσεις σχετικά με το μίσος επικεντρώνονται κυρίως σε περιστατικά μίσους και σε ό,τι δεν λειτουργεί σωστά, στοιχείο που είναι μεν σημαντικό αλλά σκιαγραφεί μια θλιβερή και μεροληπτική εικόνα. Ως εκ τούτου, θα πρέπει επίσης να υπάρχουν θετικές αναφορές σχετικά με τους τρόπους αντιμετώπισης του μίσους, καθώς και πρακτικές προτάσεις για το πώς μπορούν οι άνθρωποι να το αντιμετωπίσουν.

Προτείνουμε τη διεξαγωγή εκστρατείας ευαισθητοποίησης και όχι τη θέσπιση δεσμευτικής νομοθεσίας ή κώδικα δεοντολογίας σχετικά με το τι επιτρέπεται να λένε οι επηρεαστές γνώμης και τα επαγγελματικά μέσα ενημέρωσης, καθώς η προσέγγιση αυτή μπορεί να εκληφθεί ως λογοκρισία και να προκαλέσει αντιδράσεις και δυσαρέσκεια μεταξύ των ατόμων με αποκλίνουσες απόψεις και της ευρύτερης κοινωνίας. Η έμφαση στην εμβέλεια της εκστρατείας και στην ευαισθητοποίηση θα μπορούσε να δώσει τη δυνατότητα στους πολίτες να κατανοήσουν τη σημασία του θέματος και να τους παράσχει τα εφόδια που χρειάζονται για να συμβάλουν στην εφαρμογή λύσεων και στην καταπολέμηση του μίσους στη ζωή τους.

Προδιαγραφές:

Ομάδες-στόχοι: Στο πλαίσιο της εν λόγω εκστρατείας ευαισθητοποίησης, είναι σημαντικό να προσεγγιστούν ευρύτερα τμήματα της κοινωνίας, ώστε να μεταστραφούν οι απόψεις του κοινού και να διασφαλιστεί ότι οι αλλαγές στην οπτική και τη συμπεριφορά διατηρούνται. Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλιστεί επίσης ότι οι άνθρωποι που ήδη ενστερνίζονται αξίες που συμβάλλουν στην καταπολέμηση του μίσους εξακολουθούν να ενεργούν με βάση αυτές. Ταυτόχρονα, για να εξασφαλιστεί ότι οι εν λόγω εκστρατείες είναι αποτελεσματικές και έχουν αντίκτυπο, είναι σημαντικό να προσαρμόζονται οι εκστρατείες και τα μηνύματά τους σε διάφορες ομάδες-στόχους, όπως τα θύματα, οι σύμμαχοι των θυμάτων, τα παιδιά, οι γονείς, οι εκπαιδευτικοί και οι δράστες. Εξηγώντας τους λόγους που κρύβονται πίσω από τα συναισθήματα μίσους, μπορούμε να βοηθήσουμε τα άτομα που ενδέχεται να προβούν σε ρητορική μίσους ή σε συμπεριφορά που υποκινείται από μίσος να κατανοήσουν τόσο τα κίνητρά τους όσο και τον αντίκτυπο των ενεργειών τους. Οι εκστρατείες θα πρέπει να πραγματοποιούνται και σε γλώσσες τρίτων χωρών, ώστε να προσεγγιστούν άτομα που δεν μιλούν τη γλώσσα του κράτους στο οποίο κατοικούν.

Δίαυλοι: Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ένα ευρύ φάσμα διαύλων για την εκπαίδευση του πληθυσμού σχετικά με το τι είναι η απαγορευμένη και επιζήμια ρητορική μίσους και με το ποιες συμπεριφορές ενθαρρύνονται, καθώς και σχετικά με τις διάφορες πρωτοβουλίες και τα μέτρα που εφαρμόζονται ήδη στην ΕΕ. Εκτός από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τα τηλεοπτικά κανάλια και τις κινηματογραφικές παραγωγές, στο πλαίσιο της εκστρατείας θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ευρύ φάσμα δημιουργικών, ασυνήθιστων και ελκυστικών μέσων εκτός διαδικτύου, μεταξύ των οποίων πινακίδες, διάφορες εφημερίδες, εξειδικευμένες δημοσιεύσεις για το θέμα (δυνητικά δωρεάν), φορητά, ραδιοφωνικά προγράμματα, οθόνες στο μετρό/στις δημόσιες συγκοινωνίες, φυλλάδια σε σουπερμάρκετ, εφημερίδες, αποδείξεις αγορών (όπως συνέβη σε αυστριακή εκστρατεία που επικεντρώνεται στη βία κατά των γυναικών) και παρόμοια μέτρα. Συγκεκριμένα, θα μπορούσε να μεταδοθεί δωρεάν σε

ολόκληρη την ΕΕ ταινία σχετική με το θέμα. Άλλη σημαντική προσέγγιση είναι η εξασφάλιση της συμμετοχής επηρεαστών γνώμης στις εκστρατείες ευαισθητοποίησης, όπως ηθοποιών, τραγουδιστών και ατόμων που δραστηριοποιούνται στα μέσα ενημέρωσης, ώστε να προσεγγιστούν οι νεότερες γενιές και άλλα ακροατήρια με τη χρήση των κατάλληλων για αυτά μορφών επικοινωνίας. Επιπλέον, ενθαρρύνεται η συνεργασία με επηρεαστές γνώμης, οι οποίοι έχουν υπάρξει οι ίδιοι θύματα ρητορικής ή πράξεων μίσους κατά τη σύνταξη και τη διάδοση των εν λόγω μηνυμάτων.

Περιεχόμενο: Για να διασφαλιστεί ο κατάλληλος σχεδιασμός των εκστρατειών, στην κατάρτιση του περιεχομένου θα πρέπει να συμμετέχουν επαγγελματίες από διάφορους τομείς (διαφήμιση, ψυχολογία, ομάδες θυμάτων κ.λπ.) καθώς και μια ποικιλόμορφη ομάδα εστίασης, στην οποία θα συμμετέχουν άτομα από τις διάφορες ομάδες-στόχους που επιδιώκεται να προσεγγιστούν στο πλαίσιο της εκστρατείας (θύματα, επηρεαστές γνώμης, νέοι κ.λπ.). Οι εκστρατείες θα πρέπει να προσαρμόζονται στην αντιμετώπιση διαφόρων ειδών μίσους, όπως του μίσους κατά των μειονοτήτων, των μεταναστών, των ατόμων με αναπηρία, των μελών της ΛΟΑΤΚΙ + κοινότητας, των Ρομά και των Εβραίων. Οι εκστρατείες πρέπει επίσης να προσαρμόζονται στην κατάσταση που επικρατεί στις διάφορες χώρες της ΕΕ και να βασίζονται σε υφιστάμενες πρωτοβουλίες και υφιστάμενα μέτρα. Επιπλέον, θα πρέπει να επικεντρώνονται σε θετικά μηνύματα για την προώθηση μιας ΕΕ χωρίς μίσος και να παρέχουν ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα και τις πρωτοβουλίες κατά του μίσους που εφαρμόζονται ήδη και έχουν αποτέλεσμα. Θα πρέπει επίσης να συμπεριλαμβάνονται περισσότερες αναφορές σχετικά με τις δραστηριότητες, τις συζητήσεις και τις πρωτοβουλίες των θεσμικών οργάνων της ΕΕ στα εθνικά ειδησεογραφικά δελτία.

Προσέγγιση: Τα μηνύματα της εν λόγω εκστρατείας θα πρέπει να συνταχθούν με ελκυστικό τρόπο και να διαθέτουν χιουμοριστική διάθεση για να μπορέσουν να προσεγγίσουν πραγματικά και να αλλάξουν την οπτική των ατόμων (σε αντίθεση με τον τρόπο με τον οποίο οι περισσότεροι πολίτες αντιλαμβάνονται τις περισσότερες εκστρατείες της ΕΕ). Η εκστρατεία θα πρέπει επίσης να έχει ως κύριο στόχο την πιο άμεση συμμετοχή των πολιτών. Για παράδειγμα, η ΕΕ θα μπορούσε να διοργανώσει δημόσιους διαγωνισμούς ή βραβεία όπου θα συμμετάσχουν οι πολίτες υποβάλλοντας προτάσεις οι οποίες θα ληφθούν υπόψη στον σχεδιασμό δημιουργικών και αποτελεσματικών εκστρατειών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της εκστρατείας θα πρέπει να ενθαρρυνθεί ο εθελοντισμός και η συμμετοχή των πολιτών στη δημόσια ζωή. Θα πρέπει να εξασφαλιστεί η συμμετοχή διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών, όπως ατόμων που έχουν τη δύναμη να μοιραστούν τις προσωπικές τους ιστορίες και μεγάλων εταιρειών ή μέσων ενημέρωσης σε εθελοντική βάση. Για παράδειγμα, τα διευθυντικά στελέχη εταιρειών θα μπορούσαν να συνεργάζονται με ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και να φέρνουν σε επαφή τα θύματα μεταξύ τους. Πρέπει να εξασφαλιστούν οι αναγκαίοι ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι για την επίτευξη των εν λόγω στόχων. Κεντρικό σημείο των εκστρατειών θα μπορούσε, επίσης, να είναι η ευαισθητοποίηση των αθλητών και του κοινού στον τομέα του αθλητισμού με τη συμμετοχή συλλόγων, μέσων ενημέρωσης και πολιτικών για την αντιμετώπιση του ζητήματος της ρητορικής μίσους. Ενθαρρύνουμε τη χρήση πιο δημιουργικών, χιουμοριστικών και ελκυστικών προσεγγίσεων. Για παράδειγμα, θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εκστρατεία με το λογότυπο «ζυμαρικά κατά του μίσους» με την τοποθέτηση κωδικού QR ο οποίος να οδηγεί σε πληροφορίες σχετικά με την πρωτοβουλία σε συσκευασίες ζυμαρικών ή άλλων τροφίμων (εναλλακτικά σε συσκευασία χαρτιού τουαλέτας), ανάλογα με τα δημοφιλέστερα προϊόντα σε κάθε κράτος μέλος.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Διενέργεια εκστρατείας που θα απευθύνεται τόσο στο ευρύτερο κοινό όσο και σε συγκεκριμένες και σημαντικές ομάδες (π.χ. θύματα, δράστες, παιδιά) με σύνολο μηνυμάτων προσαρμοσμένων στις εν λόγω διαφορετικές ομάδες και στο πλαίσιο των διαφόρων κρατών μελών της ΕΕ.
- Στο πλαίσιο της εκστρατείας θα πρέπει επίσης να τονιστεί η ευθύνη που έχουν όλοι οι πολίτες της ΕΕ να αντιμετωπίζουν το μίσος και να καταβάλλουν προσπάθειες κατά του μίσους που συναντούν στη ζωή τους, με την παροχή πρακτικών εργαλείων και πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να το πράξουν αυτό.
- Χρήση τόσο παραδοσιακών όσο και μη συμβατικών διαύλων επικοινωνίας εντός και εκτός διαδικτύου για τη διάδοση των μηνυμάτων κατά του μίσους με σκοπό την προσέγγιση διαφόρων επιμέρους τμημάτων της κοινωνίας μέσω αποτελεσματικότερων και φιλικότερων προς τον χρήστη διαύλων.
- Εξασφάλιση της συμμετοχής των παραδοσιακών μέσων ενημέρωσης και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και των επηρεαστών γνώμης και των φωνών των θυμάτων, τόσο στη σύνταξη όσο και για τη διάδοση των εν λόγω μηνυμάτων, ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι πιο αποτελεσματικά και προσεγγίζουν τους κατάλληλους ανθρώπους.

Σύσταση 6: Η διαφήμιση συνδράμει στην καταπολέμηση του μίσους

Προτείνουμε να εξεταστεί η ακόλουθη επικοινωνιακή στρατηγική για την αντιμετώπιση του μίσους:

- σύντομα γραπτά μηνύματα, τα οποία οι πολίτες θα μπορούν να επιλέξουν να λαμβάνουν οικειοθελώς, σχετικά με τη συμπεριληπτικότητα για όλους τους πολίτες (π.χ. λήψη σε εβδομαδιαία/μηνιαία βάση)·
- αφίσες σε στάσεις λεωφορείων που θα προωθούν τη συμπεριληπτικότητα·
- μηνύματα σε μεγάλες διαφημιστικές πινακίδες για όσους έχουν κουραστεί από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για παράδειγμα χρήση των εκλογικών διαφημιστικών πινακίδων της ΕΕ για να αναρτηθούν μηνύματα με θετικό τόνο κατά της ρητορικής μίσους·
- προβολή διαφημίσεων Google για την αντιμετώπιση του μίσους, με συναίνεση του χρήστη·
- δημιουργία emoji και meme (μυμείδια) για μηνύματα κατά του μίσους·
- πρόσθεση μηνυμάτων με θετικό τόνο σε υφιστάμενα επίσημα μηνύματα (όπως τα κυβερνητικά έγγραφα)·
- προβολή βίντεο ευαισθητοποίησης στην τηλεόραση ή στους κινηματογράφους πριν από την προβολή μιας ταινίας (με έμφαση στη θετική ενίσχυση όταν είναι δυνατόν)·
- χρήση των τελετών έναρξης αθλητικών εκδηλώσεων (όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες ή το Παγκόσμιο Κύπελλο) για τη διάδοση μηνυμάτων ευαισθητοποίησης, π.χ. το βίντεο της βασίλισσας του Ηνωμένου Βασιλείου μαζί με το αρκουδάκι Paddington στους Ολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου, το οποίο συνιστά θετικό και συγκινητικό περιεχόμενο·
- προβολή βίντεο μεγαλύτερης διάρκειας σε αθλητικές εκδηλώσεις με δέλεαρ τη συμμετοχή σχετικού παίκτη στο βίντεο (π.χ. ποδοσφαιριστής σε ποδοσφαιρικούς αγώνες)·

- εκστρατείες με δημοφιλή άτομα / επηρεαστές γνώμης (όπως η Pommelien στο Βέλγιο), με σκοπό την ευαισθητοποίηση σε θέματα μίσους.

Αιτιολόγηση:

Η παρούσα σύσταση θα οδηγήσει σε:

- υγιέστερο και ασφαλέστερο περιβάλλον στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε ένα διαφορετικό είδος μέσων κοινωνικής δικτύωσης και σε πιο διαπροσωπικό περιβάλλον σε αυτά·
- πιο υγιή, πιο συνειδητοποιημένη και πιο ευτυχισμένη κοινωνία·
- μια καλύτερη Ευρώπη με λιγότερη πόλωση·
- μια κατάσταση που αποτρέπει την κλιμάκωση και θέτει τα πράγματα σε πλαίσιο.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Ολιστική επικοινωνία για όλες τις ηλικιακές ομάδες σε ψηφιακούς διαύλους για την προώθηση της ενσυναίσθησης, της συμπεριληπτικότητας και της αποδοχής ομάδων/ατόμων με διαφορετικό υπόβαθρο.
- Ανάγκη οι εμπειρογνώμονες του τομέα της επικοινωνίας να εξασφαλίζουν τον κατάλληλο σχεδιασμό του περιεχομένου και της στρατηγικής για τις διάφορες πλατφόρμες και τις διάφορες ομάδες-στόχους.
- Δυνατότητα έμμεσης/σιωπηρής επικοινωνίας, όπως με τη χρήση πλήκτρου «σεβασμός», παρόμοιου με το emoji με ανατεταμένο αντίχειρα.

Σύσταση 7: Δημιουργία πανευρωπαϊκής πλατφόρμας για τον συνδυασμό πληροφοριών, πόρων, μέτρων και συστημάτων υποστήριξης σχετικά με το μίσος

Προτείνουμε τη δημιουργία πλατφόρμας υπό τη διαχείριση της ΕΕ, η οποία θα είναι εύκολη στην πλοήγησή της και θα διατίθεται δωρεάν και στην οποία θα παρέχεται πρόσβαση σε ενημερωτικό υλικό, όπως ορισμοί, άρθρα, βίντεο και άλλες πρωτοβουλίες οργανισμών που επικεντρώνονται στην καταπολέμηση του μίσους. Το ύφος και η δομή της πλατφόρμας θα πρέπει να είναι φιλικά προς τον χρήστη. Ως εκ τούτου, θα μπορούσε να περιέχει μια ενότητα που θα απευθύνεται στους νέους με πληροφορίες σχετικά με ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν στην καθημερινότητά τους και με πρακτικές συμβουλές. Θα πρέπει να δοθεί έμφαση στα μέτρα που έχουν βοηθήσει επιτυχώς τα θύματα και σε πρακτικές συμβουλές για άτομα από όλα τα τμήματα της κοινωνίας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να στηρίξουν αποτελεσματικά τα θύματα, ιδίως σε καθημερινές καταστάσεις όπου ενδέχεται να γίνουν μάρτυρες συμπεριφοράς μίσους. Οι άνθρωποι θα πρέπει, επίσης, να μπορούν να συνδέονται με άλλους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν παρόμοια ζητήματα και να τους παρέχουν στήριξη. Επιπλέον, στην πλατφόρμα θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν ο ορισμός του προβλήματος, οι συστάσεις και όλο το σχετικό υλικό από την ομάδα Ευρωπαίων πολιτών για την αντιμετώπιση του μίσους στην κοινωνία.

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα, η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να βοηθά τους χρήστες να αλληλεπιδρούν με την πλατφόρμα με πιο φυσικό τρόπο και να εντοπίζουν περιεχόμενο που τους αφορά, π.χ. να παρέχει καθοδήγηση και συστάσεις για τα θύματα και τους συμμάχους και να τους παραπέμπει στους κατάλληλους διαύλους και οργανισμούς για υποστήριξη. Επιπλέον, η πλατφόρμα θα μπορούσε να περιλαμβάνει ορισμένες επιλογές ώστε οι χρήστες να υποβάλλουν συγκεκριμένες παρατηρήσεις σχετικά με τους πόρους που

είναι χρήσιμοι και τον τρόπο με τον οποίο η πλατφόρμα θα μπορούσε να βελτιωθεί περαιτέρω.

Επιπλέον, ο εν λόγω ιστοτόπος θα πρέπει επίσης να ενθαρρύνει, να διευκολύνει και να ενδυναμώνει τους πολίτες ώστε να σκέφτονται με κριτικό πνεύμα τα εν λόγω ζητήματα και όχι να είναι υπερβολικά περιοριστικός ή υπεροπτικός, στοιχείο που θα μπορούσε να απομακρύνει τους χρήστες. Αυτό μπορεί να είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους δράστες ή τα άτομα που είναι πιο ανοικτά απέναντι στη ρητορική και τα μηνύματα μίσους, προκειμένου να ενθαρρυνθεί η κριτική σκέψη και η συλλογή γνώσεων. Θα πρέπει να παρέχεται στήριξη και έλεγχος για τη διασφάλιση της ελευθερίας της έκφρασης, τη διευκόλυνση των εποικοδομητικών συζητήσεων, την άσκηση ελέγχου του περιεχομένου και την πρόληψη της κλιμάκωσης.

Οι μεγάλες εταιρείες μέσω κοινωνικής δικτύωσης θα μπορούσαν να συνδράμουν με τη δημιουργία μιας λειτουργίας με την οποία οι χρήστες θα παραπέμπονται στην πλατφόρμα για να βρουν υποστήριξη, εάν πιστεύουν ότι ορισμένες αναρτήσεις ενδέχεται να έχουν περιεχόμενο μίσους. Θα μπορούσαν να αναπτυχθούν προγράμματα παραπομπής ή συστήματα επιβράβευσης που θα συνδέονται με τον ιστοτόπο, τα οποία θα πρέπει να σχεδιαστούν με δημιουργικό και ελκυστικό τρόπο ώστε να προσελκύσουν διάφορα τμήματα του πληθυσμού.

Αιτιολόγηση:

Στόχος της παρούσας σύστασης δεν είναι η δημιουργία μιας πλατφόρμας που αντικαθιστά παρόμοιους πόρους, αλλά η δημιουργία μιας βάσης δεδομένων με χρήσιμους πόρους. Ως εκ τούτου, η πλατφόρμα θα πρέπει να διασυνδεθεί με άλλους υφιστάμενους ιστοτόπους και πόρους για το μίσος και διαύλους στήριξης για τα θύματα μίσους, και ιδίως για τις ευάλωτες ομάδες, ώστε η χρήση της να καταστεί όσο το δυνατόν πιο εύκολη και χρήσιμη. Ένας άλλος στόχος της πλατφόρμας είναι η ευαισθητοποίηση και η προώθηση της συνειδητής ενασχόλησης με τους σχετικούς πόρους. Παρότι υπάρχουν πολλές διαφορετικές πρωτοβουλίες, πόροι και εκστρατείες, οι περισσότεροι άνθρωποι δεν γνωρίζουν πού να βρουν όλες αυτές τις πληροφορίες και τη σχετική βοήθεια. Η ύπαρξη μίας κεντρικής πλατφόρμας από την οποία οι πολίτες θα μπορούσαν να έχουν πρόσβαση σε όλες αυτές τις πληροφορίες θα μπορούσε να διευκολύνει αυτήν την πτυχή. Θα μπορούσε επίσης να διοργανωθεί εκστρατεία ευαισθητοποίησης στο πλαίσιο του ιστοτόπου.

Στο πλαίσιο της πλατφόρμας, η επικοινωνία μεταξύ προσώπων (π.χ. μέσω λειτουργίας διαδικτυακής συνομιλίας) θα μπορούσε να βοηθήσει τους ανθρώπους να κατανοήσουν συναισθήματα, διαφορετικές εμπειρίες και εμπόδια σε πραγματικό χρόνο από την άνεση του σπιτιού τους. Με τον τρόπο αυτό θα μπορούσε επίσης να δοθεί η δυνατότητα στα θύματα να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να προσεγγίσουν κάποιον που μπορεί να τα βοηθήσει να αισθανθούν καλύτερα και έτσι να μετριαστεί το ψυχολογικό βάρος τους.

Μία πρόκληση σχετικά με την εν λόγω πλατφόρμα είναι ότι ενδέχεται να είναι δύσκολο να υλοποιηθεί και να διασφαλιστεί ότι η δομή του ιστοτόπου είναι εύκολα κατανοητή, προσβάσιμη και εύχρηστη για τους πολίτες. Ομοίως, θα είναι δύσκολο ο ιστοτόπος να είναι αρκετά ενδιαφέρων ώστε πολλοί πολίτες της ΕΕ να τον επισκέπτονται οικειοθελώς. Επιπλέον, μολονότι η ομάδα έχει επίγνωση των προκλήσεων που συνεπάγεται η δημιουργία ενός τέτοιου ιστοτόπου σε όλες τις απαιτούμενες γλώσσες, πιστεύουμε ότι η υλοποίησή του θα άξιζε τον κόπο. Η παροχή, στο πλαίσιο του ιστοτόπου, της δυνατότητας στα άτομα να μοιράζονται προσωπικές ιστορίες θυμάτων θα εντείνει τη συναισθηματική σύνδεση των χρηστών και θα αυξήσει την αποτελεσματικότητα του ιστοτόπου. Το μίσος είναι ένα

φαινόμενο που προηγείται της ύπαρξης του διαδικτύου, μολονότι ενδέχεται να έχει επιδεινωθεί από το διαδίκτυο, και δεν θα αντιμετωπιστεί εύκολα μόνο από μία πλατφόρμα. Ωστόσο, η ομάδα πιστεύει ότι η πλατφόρμα θα μπορούσε να αποτελέσει έναν αποτελεσματικό τρόπο για να αυξηθούν η ευαισθητοποίηση και οι γνώσεις σχετικά με τη διασπορά του μίσους, αλλά και για να εξοπλιστούν τα άτομα με τα κατάλληλα εφόδια ώστε να μειώσουν και να αντιμετωπίσουν το μίσος που βιώνουν τόσο εντός όσο και εκτός διαδικτύου.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Προτείνουμε τη δημιουργία εύκολα προσβάσιμης πλατφόρμας υπό τη διαχείριση της ΕΕ, η οποία θα λειτουργεί ως υπηρεσία μίας στάσης για την παροχή πληροφοριών, ορισμών βασικών όρων, δεδομένων σχετικά με τις αρνητικές επιπτώσεις του μίσους, πρακτικών και σχετικών πόρων, συνδέσμων με άλλες πλατφόρμες, πρωτοβουλίες, οργανισμούς, καθώς και επισκόπησης των υφιστάμενων μέτρων και συστημάτων στήριξης στα διάφορα κράτη μέλη.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να ενσωματωθεί σε άλλα υφιστάμενα μέτρα, πλατφόρμες και ιστοτόπους που επικεντρώνονται στην καταπολέμηση του μίσους σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, ώστε οι χρήστες να μπορούν να βρίσκουν όσο το δυνατόν ευκολότερα τις πληροφορίες και την υποστήριξη που χρειάζονται και να μην επικαλύπτονται οι προσπάθειες.
- Στο πλαίσιο της εκστρατείας ευαισθητοποίησης θα μπορούσε επίσης να γίνει χρήση του ιστοτόπου, ο οποίος θα πρέπει να διαφημιστεί ενεργά με χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τηλεοπτικών διαφημίσεων και άλλων διαύλων μαζικής ενημέρωσης.

Ο ρόλος των μέσων ενημέρωσης και της πολιτικής

Σύσταση 8: Σύσταση ανεξάρτητης επιτροπής εμπιστοσύνης

Προτείνουμε τη σύσταση ανεξάρτητης επιτροπής εμπιστοσύνης η οποία θα καταρτίσει κώδικα δεοντολογίας για τους βουλευτές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και θα παρακολουθεί τη ρητορική μίσους και την παραπληροφόρηση. Η επιτροπή εμπιστοσύνης θα πρέπει να απαρτίζεται από εμπειρογνώμονες από διάφορους κλάδους (για παράδειγμα πολίτες, εμπειρογνώμονες του νομικού κλάδου, ψυχολόγους, κοινωνιολόγους, μέλη ΜΚΟ και πολιτικούς εμπειρογνώμονες) και να εποπτεύεται από τους πολίτες. Για να εξασφαλιστεί ευρεία εκπροσώπηση, οι πολίτες επιλέγονται τυχαία — με την επιβολή κριτηρίων που θα ενισχύσουν την εκπροσώπηση των ευάλωτων ομάδων στην κοινωνία. Μετά τη σύστασή της, η επιτροπή θα συζητήσει και θα αποφασίσει σχετικά με κώδικα δεοντολογίας, ο οποίος θα ισχύει για τους δημόσιους υπαλλήλους και τις αρχές. Ο κώδικας δεοντολογίας είναι προσαρμόσιμος. Η επιτροπή εμπιστοσύνης θα χρησιμοποιεί τον κώδικα δεοντολογίας για να συλλέγει δεδομένα, να παρακολουθεί την εφαρμογή του και να αναπτύσσει περαιτέρω κατευθυντήριες γραμμές για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους. Η επιτροπή εμπιστοσύνης θα διαθέτει, επίσης, επίσημο σημείο επαφής με άλλους πολίτες της ΕΕ για την καταγγελία παραβάσεων και ρητορικής μίσους από πολιτικούς. Τα μέλη θα εναλλάσσονται για να διασφαλίζεται η πολυφωνία στο εσωτερικό της επιτροπής. Η επιτροπή εμπιστοσύνης θα επιβάλει αυστηρούς κανόνες για την προσχώρηση νέων μελών, ώστε να

αποτραπεί η συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των μελών της και, κατ' επέκταση, για να διατηρηθεί η ακεραιότητά της.

Αιτιολόγηση:

Η σύσταση επιτροπής εμπιστοσύνης, η οποία επιβλέπει, παρακολουθεί και αναπτύσσει την εφαρμογή ενός κώδικα δεοντολογίας κατά της ρητορικής μίσους, είναι απαραίτητη για την προστασία των ατόμων και των κοινοτήτων από τις επιβλαβείς επιπτώσεις της ρητορικής μίσους, ιδίως της ρητορικής μίσους που προέρχεται από δημόσιους υπαλλήλους και αρχές. Με την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου κώδικα δεοντολογίας, ο οποίος βασίζεται στις εισηγήσεις εμπειρογνομόνων του νομικού κλάδου, ψυχολόγων, κοινωνιολόγων, πολιτών και άλλων, η εν λόγω επιτροπή μπορεί να καθορίσει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές και προσδοκίες για τη συμπεριφορά. Η σύσταση της εν λόγω επιτροπής εμπιστοσύνης είναι ζωτικής σημασίας για την ανάκτηση και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στους θεσμούς και τους εκπροσώπους. Με την εφαρμογή και την παρακολούθηση ενός κώδικα δεοντολογίας για αξιόπιστη συμπεριφορά, εξασφαλίζεται μεγαλύτερη διαφάνεια. Η επιτροπή ενεργεί ανεξάρτητα, με διαφάνεια και εποπτεύεται από τους πολίτες, καθώς έτσι αυξάνεται η νομιμότητά της. Η επιτροπή πρέπει να διαθέτει μια καλά συγκροτημένη διεπιστημονική ομάδα, η οποία, για να είναι αποτελεσματική, θα εκπροσωπεί διάφορες απόψεις και ευάλωτες ομάδες.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Σύσταση ανεξάρτητης επιτροπής εμπιστοσύνης για τη δημιουργία και την επιβολή κώδικα δεοντολογίας για τους δημόσιους υπαλλήλους της ΕΕ με σκοπό την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους και της παραπληροφόρησης.
- Η επιτροπή θα απαρτίζεται από εμπειρογνώμονες διαφόρων κλάδων και τυχαία επιλεγμένους πολίτες, ώστε να διασφαλιστεί η εκπροσώπηση των ευάλωτων ομάδων.
- Η επιτροπή θα παρακολουθεί την εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας, θα συλλέγει δεδομένα και θα χειρίζεται καταγγελίες για ρητορική μίσους από πολιτικούς.

Η εποπτεία από τους πολίτες και η εναλλαγή των μελών θα διατηρούν την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη νομιμότητα της επιτροπής.

Σύσταση 9: Αξιοπιστία, γεγονότα και διαφάνεια: επαλήθευση και αποσαφήνιση της χρηματοδότησης της πληροφόρησης

Προτείνουμε τα μέσα ενημέρωσης να έχουν την υποχρέωση να συνεργάζονται με ανεξάρτητους οργανισμούς ελέγχου γεγονότων, να είναι διαφανή όσον αφορά τις πηγές χρηματοδότησής τους, να ενθαρρύνουν τους πολίτες να επαληθεύουν τις πληροφορίες που λαμβάνουν και να περιορίζουν την πολιτική επιρροή του κοινού των μέσων ενημέρωσης, με τους εξής τρόπους:

- Θέσπιση αυστηρών πρωτοκόλλων για την επαλήθευση και την πιστοποίηση των πληροφοριών για άτομα, ενώσεις και εταιρείες που έχουν εμπορικό σκοπό και/ή χρησιμοποιούν δημόσιους πόρους (π.χ. για τη δημοσιοποίηση του νομικού καθεστώτος τους)

- εξασφάλιση της ανεξαρτησίας των μέσων ενημέρωσης για μεγαλύτερη διαφοροποίηση των πηγών, δημοσίευση της χρηματοδότησης μελετών πιστοποίησης και των δικαιούχων της διάδοσης πληροφοριών·
- δρομολόγηση εκστρατειών ευαισθητοποίησης των πολιτών σχετικά με τη σημασία της επαλήθευσης των πληροφοριών·
- περιορισμός του αριθμού των μέσων ενημέρωσης που μπορεί να κατέχει ένα πρόσωπο ή μια εταιρεία (ραδιόφωνο, τηλεόραση, πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, εφημερίδες κ.λπ.)·
- εύκολη πρόσβαση του κοινού σε ένα εργαλείο τύπου «Μαύρο Κουτί»*, του οποίου η χρήση θα είναι υποχρεωτική για άτομα ή εταιρείες που έχουν εμπορικό σκοπό ή χρηματοδοτούνται από τρίτους· τα εν λόγω άτομα ή εταιρείες θα τιμωρούνται ανάλογα με τον συνολικό κύκλο εργασιών τους σε περίπτωση εθελούσιας διάδοσης ψευδών ειδήσεων / ρητορικής μίσους.

Αιτιολόγηση:

Η διασπορά της παραπληροφόρησης τροφοδοτεί τον διχασμό και το μίσος στην κοινωνία. Οι παρανοήσεις και η χειραγώγηση μπορούν να μειωθούν με τη διασφάλιση ότι οι πληροφορίες επαληθεύονται από ανεξάρτητους φορείς και με τη χρηματοδότηση ανεξάρτητων μέσων ενημέρωσης. Η διαφάνεια όσον αφορά τις πηγές χρηματοδότησης των μέσων ενημέρωσης που επωφελούνται από τη διάδοση πληροφοριών ενισχύει την εμπιστοσύνη του κοινού σε αυτά. Επιπλέον, είναι απαραίτητο να ενθαρρυνθούν οι πολίτες να υιοθετήσουν πιο διερευνητική και κριτική στάση απέναντι στις πληροφορίες που λαμβάνουν, ώστε η κοινωνία να είναι πιο ενημερωμένη και ανθεκτική απέναντι στην παραπληροφόρηση. Οι εν λόγω προσεγγίσεις συμβάλλουν στην προώθηση μιας πιο ενωμένης κοινωνίας και διασφαλίζουν την πολυφωνία στον χώρο των μέσων ενημέρωσης.

* «Μαύρο Κουτί» κατά *Mediapart* στη Γαλλία: διαφάνεια των πηγών, της διαδικασίας επαλήθευσης, της μεθοδολογίας έρευνας, των πλαισίων και των ορίων, της ιδιοκτησίας των μέσων ενημέρωσης και της χρηματοδότησης των μέσων ενημέρωσης.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Ενσωμάτωση όλων των απαιτούμενων πληροφοριών για τη διαφάνεια στα μέσα ενημέρωσης
- Στήριξη της χρηματοδότησης ανεξάρτητων μέσων ενημέρωσης για την προώθηση της πολυφωνίας στα μέσα ενημέρωσης
- Περιορισμός της συγκεντρωμένης ιδιοκτησίας των μέσων ενημέρωσης

Σύσταση 10: Η Ευρώπη σε συναντά: συμμετοχικά μέσα ενημέρωσης για τους πολίτες

Προτείνουμε τη διεύρυνση της συμμετοχής των πολιτών για τη νομιμοποίηση του περιεχομένου των μέσων ενημέρωσης και την προώθηση κοινής νοοτροπίας αμοιβαιότητας και σεβασμού που εξαλείφει το μίσος. Η συμμετοχή αυτή θα βασίζεται σε τρεις αλληλοσυμπληρούμενους διαύλους, και συγκεκριμένα:

1. σε ένα συμμετοχικό μέσο ενημέρωσης στο οποίο οι πολίτες συμβάλλουν στις συντακτικές επιλογές. Το σύστημα αυτό θα βασίζεται σε υφιστάμενα δίκτυα και εταιρείες, τόσο δημόσιου όσο και ιδιωτικού χαρακτήρα, στα οποία θα δοθούν κίνητρα για τη δημοσίευση πληροφοριών υψηλής ποιότητας μέσω νέων πόρων. Οι τοπικοί

δίαυλοι θα αξιοποιηθούν ιδιαιτέρως, καθώς είναι οι πλησιέστεροι στους πολίτες, όπως και οι ομάδες πολιτών σε τοπικό και εθνικό επίπεδο ώστε να γίνουν κατανοητές οι προτεραιότητές τους στους εν λόγω τομείς·

2. σε ένα φόρουμ για συζητήσεις με τη μορφή διαύλου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, το οποίο θα διαθέτει ελκυστική και φιλική προς τον χρήστη εφαρμογή που θα προστατεύεται από κανόνες διαφάνειας·
3. σε ένα διαδικτυακό, συνεργατικό αποθετήριο στο οποίο αποθηκεύονται ποιοτικές ειδήσεις και συζητήσεις, ώστε οι πολίτες να έχουν τη δυνατότητα να οικοδομήσουν κοινή ιστορία για την εκπαίδευση των νέων και για την πρόοδο σε βασικά θέματα για το μέλλον της ΕΕ.

Το σύστημα αυτό θα εκφράζει τις αξίες της ΕΕ κατά της ρητορικής μίσους, οι οποίες θα οριστούν προηγουμένως στο πλαίσιο ενός κοινού χάρτη. Ένα όργανο με καθήκοντα διαμεσολαβητή και μια επιτροπή δεοντολογίας θα φιλτράρουν το περιεχόμενο ώστε να διασφαλίζεται η ευθυγράμμισή του με τις εν λόγω αξίες· πρέπει επίσης να εξεταστεί η δυνατότητα χρήσης της TN. Τέλος, η εφαρμογή του εν λόγω συστήματος θα παρακολουθείται από ειδική επιτροπή πολιτών, η οποία θα διασφαλίζει ότι οι συντακτικές επιλογές δεν επιβάλλονται από οικονομικά ή ιδεολογικά συμφέροντα.

Αιτιολόγηση:

Η παρούσα σύσταση είναι σημαντική, καθώς συμπεριλαμβάνει άμεσα τους πολίτες και έτσι νομιμοποιεί τα θεσμικά όργανα της ΕΕ μέσω της άμεσης δημοκρατίας. Με τον τρόπο αυτό θα δοθεί η δυνατότητα στους πολίτες να βρίσκουν πληροφορίες για ό,τι επιθυμούν χωρίς να επηρεάζονται σε πολιτικό επίπεδο, για παράδειγμα ώστε να συμφωνήσουν με την πολιτική της εθνικής τους κυβέρνησης. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στους νέους, καθώς το εν λόγω σύστημα μέσω ενημέρωσης λαμβάνει υπόψη επίσης μέσα επικοινωνίας που βρίσκονται πιο κοντά σε αυτούς από τα παραδοσιακά τηλεοπτικά κανάλια. Ομοίως, μπορεί να εξασφαλιστεί η συμμετοχή των παιδιών μέσω προσαρμοσμένου σε αυτά περιεχομένου, όπως εκπαιδευτικά μαθήματα ή παιχνίδια, ανάλογα με την ηλικία τους. Πιστεύουμε ότι το σύστημα αυτό είναι σημαντικό για την πλήρη εξάλειψη της παραπληροφόρησης και της ρητορικής μίσους, καθώς θα είναι μια πλατφόρμα μέσω ενημέρωσης που δεν μεταφέρει μηνύματα μίσους. Δεδομένου ότι γνωρίζουμε ότι υπάρχει κίνδυνος τα άτομα να μην χρησιμοποιούν το εν λόγω σύστημα, θα πρέπει να διασφαλίσουμε ότι θα είναι ελκυστικό και ενδιαφέρον, επενδύοντας επαρκή κεφάλαια σε αυτό.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Διεύρυνση της συμμετοχής των πολιτών για την αντιμετώπιση της ρητορικής μίσους με τη χρήση των μέσων ενημέρωσης.
- Προσέγγιση τριών σημείων: μέσο ενημέρωσης, δίαυλος μέσων κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακό συνεργατικό αποθετήριο.

Παρακολούθηση και φιλτράρισμα με πολυμερή προσέγγιση: όργανο διαμεσολαβητή, επιτροπή δεοντολογίας και επιτροπή των πολιτών για την εποπτεία.

Ψηφιακός κόσμος και τεχνολογία

Σύσταση 11: Άνοιξε τα μάτια σου: προώθηση διαφορετικών απόψεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Για την καταπολέμηση της ριζοσπαστικοποίησης στο διαδίκτυο, προτείνουμε να δοθεί εντολή στις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης να διαφοροποιούν το περιεχόμενο που εμφανίζεται στους χρήστες. Οι αλγόριθμοι δημιουργούν συχνά θαλάμους αντήχησης, προωθώντας μεροληπτικό περιεχόμενο, με αποτέλεσμα οι χρήστες να λαμβάνουν μονομερή ενημέρωση. Με την προσαρμογή των αλγόριθμων ώστε να παρουσιάζουν ένα ευρύτερο φάσμα απόψεων, μπορεί να αποτραπεί η κυριαρχία οποιασδήποτε μεμονωμένης άποψης και να προωθηθεί η πιο ισορροπημένη κατανόηση των θεμάτων.

Πώς; Η προτεινόμενη λύση διασφαλίζει ότι, όταν οι χρήστες βλέπουν εξτρεμιστικό περιεχόμενο, ο αλγόριθμος θα εμφανίζει στη συνέχεια περιεχόμενο από αντίθετες απόψεις. Η προσέγγιση αυτή ενθαρρύνει τους χρήστες να βλέπουν πιο διαφοροποιημένο και ολοκληρωμένο αφήγημα, με αποτέλεσμα να καταρρίπτονται αποτελεσματικά από οι παρωπίδες περιεχομένου που τους απομονώνουν επί του παρόντος.

Η εν λόγω στρατηγική όχι μόνο μειώνει τον κίνδυνο ριζοσπαστικοποίησης, αλλά προωθεί επίσης την κριτική σκέψη και την ενσυναίσθηση, καθώς εκθέτει τους χρήστες σε διαφορετικές απόψεις. Η υλοποίηση της εν λόγω αλλαγής θα καταστήσει τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έναν χώρο με καλύτερη ενημέρωση και ισορροπία που θα συμβάλει στη δημιουργία ενός υγιέστερου διαδικτυακού περιβάλλοντος για όλους.

Αιτιολόγηση:

Ενίσχυση της κριτικής σκέψης: Η έκθεση των χρηστών σε διαφορετικές οπτικές προωθεί την κριτική σκέψη και ενθαρρύνει τα άτομα να αξιολογούν διεξοδικότερα τις πληροφορίες με αποτέλεσμα να μειώνεται η επιρρέειά τους σε ριζοσπαστικές ιδεολογίες.

Μείωση της πόλωσης: Η εν λόγω προσέγγιση μπορεί να μειώσει την κοινωνική πόλωση και να προωθήσει τον διάλογο και την κατανόηση μεταξύ των διαφόρων ομάδων, καθώς διαλύει τους θαλάμους αντήχησης.

Ενημερωμένο κοινό: Η πιο ισορροπημένη έκθεση σε πληροφορίες διασφαλίζει την καλύτερη ενημέρωση του κοινού σχετικά με διάφορα ζητήματα, με αποτέλεσμα πιο διαφοροποιημένες συζητήσεις και πιο μελετημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Βελτίωση της ψυχικής υγείας: Η κατανάλωση ποικίλου περιεχομένου μπορεί να μειώσει την ανησυχία και το άγχος που συνδέονται με την κατανάλωση επαναλαμβανόμενων και δυνητικά εμπρηστικών πληροφοριών.

Ενίσχυση της δημοκρατίας: Μια κοινωνία που εκτίθεται σε ποικίλες απόψεις είναι καλύτερα εξοπλισμένη για να συμμετέχει σε δημοκρατικές διαδικασίες, με αποτέλεσμα την προώθηση υγιέστερης και ανθεκτικότερης δημοκρατίας.

Η εφαρμογή της παρούσας σύστασης θα καταστήσει τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μια πλατφόρμα εκπαίδευσης και εποικοδομητικού διαλόγου, η οποία θα οδηγήσει τελικά σε μια πιο ενημερωμένη, συνεκτική κοινωνία, με μεγαλύτερη ενσυναίσθηση.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Διαφοροποίηση περιεχομένου: να ζητηθεί από τις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης να προσαρμόσουν τους αλγόριθμους ώστε να παρουσιάζουν ευρύτερο φάσμα απόψεων, ώστε να αντιμετωπιστούν οι θάλαμοι αντήχησης και το μεροληπτικό περιεχόμενο.
- Ισορροπημένες οπτικές: να διασφαλιστεί ότι η προβολή εξτρεμιστικού περιεχομένου ενεργοποιεί τον αλγόριθμο να εμφανίσει και αντίθετες οπτικές, ώστε να προωθηθεί μια διαφοροποιημένη κατανόηση των ζητημάτων.

- Μείωση της ριζοσπαστικοποίησης: η εν λόγω στρατηγική μειώνει τον κίνδυνο ριζοσπαστικοποίησης καθώς εκθέτει τους χρήστες σε διαφορετικές απόψεις, με αποτέλεσμα να προωθείται η κριτική σκέψη και η ενσυναίσθηση.

Υγιέστερο διαδικτυακό περιβάλλον: η εφαρμογή των εν λόγω αλλαγών θα δημιουργήσει έναν πιο ενημερωμένο, ισορροπημένο και υγιεινό διαδικτυακό χώρο για όλους τους χρήστες.

Σύσταση 12: Αντιμετώπιση της ανωνυμίας στο διαδίκτυο για την καταπολέμηση του μίσους

Προτείνουμε τη ρύθμιση της ανωνυμίας στο διαδίκτυο, ώστε οι δράστες πράξεων ρητορικής μίσους να εντοπίζονται καλύτερα, να διερευνώνται από τις αρμόδιες αρχές και να λογοδοτούν για τις πράξεις τους.

Για τους λόγους αυτούς προτείνουμε:

- η ΕΕ και τα κράτη μέλη να επιβάλουν την εφαρμογή των υφιστάμενων και μελλοντικών κανονισμών και νομοθετικών πράξεων·
- να δημιουργηθεί ένα σύστημα επαλήθευσης της ταυτότητας σε κάθε κράτος μέλος, στο οποίο θα συλλέγονται οι ελάχιστες απαραίτητες πληροφορίες για την ταυτοποίηση ενός προσώπου μέσω πύλης που θα διαχειρίζεται η κυβέρνηση. Η εφαρμογή του εν λόγω συστήματος θα πρέπει να εναρμονιστεί σταδιακά σε επίπεδο κρατών μελών της ΕΕ·
- να απαιτηθεί καλύτερη συνεργασία μεταξύ των σημαντικότερων πλατφορμών μέσω κοινωνικής δικτύωσης και των ευρωπαϊκών και εθνικών αρχών για την εφαρμογή των υφιστάμενων και μελλοντικών νομοθετικών πράξεων και τη χρήση του συστήματος επαλήθευσης ταυτότητας·
- να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση των χρηστών του διαδικτύου σχετικά με τις ευθύνες τους κατά την ανάρτηση περιεχομένου μέσω ενός νέου ευρωπαϊκού χάρτη δεοντολογίας, ο οποίος θα εφαρμοστεί στις σημαντικότερες πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και μέσω δημόσιων φορέων, σχολείων και κοινοτικών ομάδων.

Αιτιολόγηση:

Η παρούσα σύσταση είναι σημαντική διότι παρατηρείται δραματική αύξηση της ρητορικής μίσους, ιδίως στο διαδίκτυο. Η ρύθμιση της ανωνυμίας θα διευκολύνει την αναγνώριση των δραστών πράξεων μίσους στο διαδίκτυο και τη λογοδοσία τους.

Ωστόσο, η ανωνυμία πρέπει να προστατεύεται με βάση τις τρέχουσες αντιλήψεις για την ελευθερία του λόγου, ώστε να διασφαλίζεται η ελεύθερη ανταλλαγή απόψεων στο διαδίκτυο.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Εφαρμογή της λογοδοσίας στο διαδίκτυο.
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας των κανονισμών και των νομοθετικών πράξεων.
- Εφαρμογή ευρωπαϊκού συστήματος επαλήθευσης της ταυτότητας.
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις συνέπειες της ρητορικής μίσους.

Σύσταση 13: Ευρωπαϊκή κάρτα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο

Προτείνουμε την καθιέρωση ευρωπαϊκής κάρτας ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο για παιδιά ηλικίας 8 ετών και άνω. Η κάρτα αυτή θα είναι επίσης διαθέσιμη, σε προσαρμοσμένη έκδοση, σε μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες. Με τη χρήση της εν λόγω κάρτας, τα παιδιά θα αποκτήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για την ανεξάρτητη και ασφαλή πλοήγησή τους στο διαδίκτυο και την αντιμετώπιση περιεχομένου μίσους στο διαδίκτυο. Μέσω προγράμματος κατάρτισης που θα διεξάγεται από οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών στα σχολεία, τα παιδιά θα μαθαίνουν με τρόπο κατάλληλο για την ηλικία τους, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Πώς μπορώ να αναγνωρίσω και να αντιδράσω σε περιεχόμενο μίσους;
- Τι πρέπει να προσέχω ώστε να αποφύγω τη διασπορά περιεχομένου μίσους (εν αγνοία μου);
- Σε ποιον μπορώ να απευθυνθώ εάν γίνω θύμα πράξεων μίσους;
- Ποια είναι τα όρια της ιδιωτικότητας;

Η κατάρτιση θα πρέπει να είναι διασκεδαστική και προσαρμοσμένη στην κάθε ηλικία. Οι εκπαιδευτές (οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, ΜΚΟ κ.λπ.) θα πρέπει να υποστηρίζονται από κατάλληλη και αναγκαία χρηματοδότηση, η οποία θα προέρχεται από την ΕΕ και τα κράτη μέλη. Κοινά πρότυπα ορολογίας θα πρέπει επίσης να παρασχεθούν στους εκπαιδευτές. Μόλις τα παιδιά ολοκληρώνουν την κατάρτιση, θα λαμβάνουν την ευρωπαϊκή κάρτα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο. Σε εθνικό επίπεδο, οι γονείς και οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει να συμμετέχουν στην προώθηση και την εφαρμογή της κάρτας (λαμβανομένου υπόψη του εθελοντικού χαρακτήρα της), ενώ σε επίπεδο ΕΕ, η προώθηση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο θα πρέπει να είναι υποχρεωτική σε όλα τα κράτη μέλη. Επιπλέον, θα πρέπει να εξεταστεί αν η πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο στο διαδίκτυο θα μπορούσε να συνδεθεί με την ευρωπαϊκή κάρτα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο. Τα παιδιά που έχουν λάβει ευρωπαϊκή κάρτα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο θα πρέπει επίσης να έχουν τη δυνατότητα να δικτυώνονται στο διαδίκτυο με άλλα παιδιά από ολόκληρη την ΕΕ.

Αιτιολόγηση:

Θεωρούμε ότι η ιδέα αυτή θα είναι αποτελεσματική, διότι ιδίως τα μικρότερα παιδιά θα είναι περήφανα όταν θα λαμβάνουν την ευρωπαϊκή κάρτα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο (όπως με την άδεια ποδηλάτου). Η κάρτα διευκολύνει επίσης τους γονείς, οι οποίοι συχνά δεν διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες για να προετοιμάσουν τα παιδιά τους ώστε να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο με ασφάλεια. Οι γονείς μπορούν, επίσης, να θέτουν διάφορους όρους για την απόκτηση της κάρτας (π.χ. πρόσβαση σε συγκεκριμένο διαδικτυακό παιχνίδι). Τέλος, η καθιέρωση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο εξασφαλίζει διαπολιτισμικές ανταλλαγές χαμηλού ορίου μεταξύ των παιδιών στην Ευρώπη, το οποίο με τη σειρά του προωθεί την ανεκτικότητα και την ενσυναίσθηση.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Καθιέρωση ευρωπαϊκής κάρτας ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο για παιδιά ηλικίας 8 ετών και άνω, με μαθήματα κατάρτισης σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο και τον χειρισμό περιεχομένου μίσους, τα οποία θα παρέχονται από οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.
- Εξασφάλιση χρηματοδότησης και κοινών προτύπων από την ΕΕ για τους εκπαιδευτές, με τη συμμετοχή γονέων και εκπαιδευτικών στην προώθηση της κάρτας.

- Χορήγηση της κάρτας μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης και σύνδεσή της ενδεχομένως με πρόσβαση σε συγκεκριμένο διαδικτυακό περιεχόμενο.
- Προώθηση των διαπολιτισμικών ανταλλαγών και της δικτύωσης μεταξύ των παιδιών σε ολόκληρη την ΕΕ, με αποτέλεσμα την προώθηση της ανεκτικότητας και της ενσυναίσθησης.

Σύσταση 14: Έλεγχος μέσω της TN: προστασία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από τη ρητορική μίσους

Προτείνουμε την ανάπτυξη ενός εργαλείου TN για τον εντοπισμό της παράνομης ρητορικής μίσους στις πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα πρότυπα της ΕΕ. Το εν λόγω εργαλείο θα λειτουργεί ως εξής:

Εντοπισμός και επισήμανση:

- εντοπισμός περιπτώσεων ρητορικής μίσους με βάση τον ορισμό της ΕΕ για την παράνομη ρητορική μίσους·
- επισήμανση αναρτήσεων ως αναρτήσεων που είναι πιθανό να περιέχουν ρητορική μίσους και ενημέρωση του δημιουργού·
- επανεξέταση των επισημασμένων αναρτήσεων από ελεγκτή, ο οποίος είναι άνθρωπος, εντός 24 ωρών·
- δημοσίευση των αναρτήσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ελευθερίας του λόγου·
- διαβίβαση των αναρτήσεων που περιέχουν παράνομη ρητορική μίσους στις αρχές για δίωξη και επακόλουθη διαγραφή.

Εντοπισμός πριν από την ανάρτηση:

- εντοπισμός περιπτώσεων ρητορικής μίσους πριν από την ανάρτηση του περιεχομένου·
- ενημέρωση των δημιουργών εάν οι αναρτήσεις τους φαίνεται να περιέχουν παράνομη ρητορική μίσους·
- παροχή της δυνατότητας στους δημιουργούς να επανεξετάσουν το περιεχόμενο ή να το αναρτήσουν ούτως ή άλλως·
- στην περίπτωση που αυτό αναρτηθεί, το περιεχόμενο παραμένει επισημασμένο έως ότου επανεξεταστεί από άνθρωπο, με προειδοποίηση σχετικά με τη νομιμότητα και τις συνέπειες της ανάρτησης περιεχομένου που περιέχει ρητορική μίσους.

Η υποχρεωτική εφαρμογή του εν λόγω εργαλείου σε όλα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην ΕΕ θα ενισχύσει την ασφάλεια στο διαδίκτυο, θα προστατεύσει τις περιθωριοποιημένες κοινότητες και θα διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς για τη ρητορική μίσους, με αποτέλεσμα την προώθηση ενός ψηφιακού περιβάλλοντος που διέπεται από περισσότερο σεβασμό.

Αιτιολόγηση:

Ενισχυμένη προστασία: το εν λόγω εργαλείο TN παρέχει ισχυρή προστασία στις περιθωριοποιημένες ομάδες, με τον εντοπισμό και τον μετριασμό της ρητορικής μίσους προτού αυτή προκαλέσει βλάβη. Ο ταχύς εντοπισμός και η αφαίρεση παράνομου περιεχομένου δημιουργούν ένα ασφαλέστερο διαδικτυακό περιβάλλον.

Αποδοτικότητα και ακρίβεια: ο συνδυασμός του εντοπισμού περιεχομένου με χρήση της TN και της επανεξέτασης του από άνθρωπο διασφαλίζει υψηλό επίπεδο ακρίβειας στον εντοπισμό της ρητορικής μίσους, με παράλληλο σεβασμό της ελευθερίας του λόγου. Η 24ωρη διαδικασία επανεξέτασης εξισορροπεί την ταχύτητα και τη σχολαστικότητα και ελαχιστοποιεί τη διασπορά επιβλαβούς περιεχομένου.

Λογοδοσία: το εργαλείο προωθεί τη λογοδοσία και την ευαισθητοποίηση, καθώς ενημερώνει τους δημιουργούς περιεχομένου σχετικά με την πιθανή ύπαρξη ρητορικής μίσους στις αναρτήσεις τους και τις σχετικές νομικές επιπτώσεις. Οι χρήστες εκπαιδεύονται σχετικά με το τι συνιστά παράνομη ρητορική μίσους, με αποτέλεσμα να ενθαρρύνεται η πιο προσεκτική επικοινωνία που διέπεται από σεβασμό.

Προληπτικά μέτρα: ο εντοπισμός πριν από την ανάρτηση δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να αναθεωρήσουν δυνητικά επιβλαβές περιεχόμενο πριν από την ανάρτησή του. Η εν λόγω προδραστική προσέγγιση συμβάλλει στην πρόληψη της διασποράς της ρητορικής μίσους, μειώνει την ανάγκη για επιβολή κυρώσεων και προωθεί μια νοοτροπία σεβασμού.

Συμμόρφωση με τις κείμενες διατάξεις: η διασφάλιση ότι οι πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης τηρούν τη νομοθεσία της ΕΕ για τη ρητορική μίσους δημιουργεί ένα ενιαίο πρότυπο σε όλον τον ψηφιακό χώρο. Η εν λόγω εναρμόνιση απλουστεύει την επιβολή των διατάξεων και ενισχύει το νομικό πλαίσιο κατά της ρητορικής μίσους στο διαδίκτυο.

Θετική κοινωνική αλλαγή: η εφαρμογή του εργαλείου αυτού προωθεί μια κοινωνία με σεβασμό και λιγότερους αποκλεισμούς. Η μείωση της διασποράς της ρητορικής μίσους ενθαρρύνει διαφορετικές φωνές και απόψεις, με αποτέλεσμα να ενισχύεται η κοινωνική συνοχή και η αμοιβαία κατανόηση.

Συνολικά, το εν λόγω εργαλείο TN αποτελεί σημαντικό βήμα προς ένα ασφαλέστερο διαδικτυακό περιβάλλον που διέπεται από περισσότερο σεβασμό και ευθυγραμμίζει τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις με τις αξίες της συμπεριληπτικότητας και της αξιοπρέπειας.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Ανάπτυξη εργαλείου για τον εντοπισμό της παράνομης ρητορικής μίσους στις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, το οποίο θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες.
- Εντοπισμός και επισήμανση πιθανής περίπτωσης ρητορικής μίσους σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ, ενημέρωση των δημιουργών και υποβολή των αναρτήσεων σε επανεξέταση από άνθρωπο. Το παράνομο περιεχόμενο διαγράφεται και καταγγέλλεται· οι αναρτήσεις που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής της ελευθερίας του λόγου δημοσιεύονται.
- Σάρωση του περιεχομένου πριν από την ανάρτησή του, κοινοποίηση στους δημιουργούς πιθανής περίπτωσης παράνομης ρητορικής μίσους και δυνατότητα αναθεώρησης των αναρτήσεων. Το επισημασμένο περιεχόμενο επανεξετάζεται με προειδοποίηση σχετικά με τις νομικές συνέπειες.

Εκπαίδευση

Σύσταση 15: Διάδοση νοοτροπίας διαλόγου στα σχολεία, με πηγή έμπνευσης τις ομάδες πολιτών

Προτείνουμε τη διοργάνωση μίνι συζητήσεων στο σχολείο, στο πνεύμα μιας «μίνι ομάδας πολιτών», εντός των σχολικών ωρών. Ο αποτελεσματικότερος τρόπος για να εξασφαλιστεί η συμμετοχή των παιδιών στη συζήτηση (χωρίς να δημιουργηθεί ένα «μάθημα αγωγής του πολίτη») είναι να πλαισιωθεί η πρωτοβουλία από ένα ασφαλές περιβάλλον, με την υποστήριξη της εκπαιδευτικής κοινότητας, όπως είναι οι επόπτες, οι βοηθοί και οι εκπαιδευτικοί. Για παράδειγμα, η διοργάνωση συζήτησης σχετικά με τα γεύματα στο κυλικείο, με έμφαση στις διατροφικές συνήθειες των διαφόρων θρησκειών, είναι ένας τρόπος να διεξαχθούν συζητήσεις με βάση συγκεκριμένα θέματα που επηρεάζουν καθημερινά τα παιδιά και παράλληλα να αξιοποιηθεί η εμπειρογνώσια ατόμων που εργάζονται στο σχολείο, όπως του προσωπικού του κυλικείου και των μαγείρων. Άτομα που προέρχονται από διαφορετικά υπόβαθρα και δεν συνδέονται αυστηρά με τον εκπαιδευτικό τομέα (π.χ. αστυνομικοί) θα μπορούσαν επίσης να συμμετέχουν στη διαδικασία εξηγώντας το επάγγελμά τους στα παιδιά. Όσον αφορά τα θέματα που θα καλύπτονται στις εν λόγω συζητήσεις, θα πρέπει να ρωτήσουμε απευθείας τα παιδιά ποια είναι τα θέματα τα οποία επιθυμούν να κατανοήσουν βαθύτερα. Τα παιδιά μπορούν να συζητήσουν οποιοδήποτε θέμα εφόσον είναι κατάλληλο και έχει προσαρμοστεί στο επίπεδό τους. Αποτελεσματικό μέσο για τη διάδοση της εμπειρίας αυτής και της νοοτροπίας διαλόγου σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση θα μπορούσε να είναι η αδελφοποίηση μεταξύ σχολείων. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο ανταλλαγών, οι εκπρόσωποι σχολείων που συμμετείχαν σε συζήτηση θα μπορούσαν να ταξιδέψουν και να μοιραστούν την εμπειρία και τις απόψεις τους με άλλους εκπροσώπους σχολείων από ευρωπαϊκές χώρες. Τα «αποτελέσματα» των εν λόγω συζητήσεων θα μπορούσαν να τροφοδοτούν την πλατφόρμα των πολιτών για τα παιδιά.

Αιτιολόγηση:

Οι νέοι είναι πιο ανοιχτοί και ικανοί να αποδεχθούν διαφορετικές απόψεις, στοιχείο κρίσιμης σημασίας για την καταπολέμηση του μίσους. Ως εκ τούτου, τα παιδιά πρέπει να συνειδητοποιούν στο σχολείο τι είναι η αγωγή του πολίτη και η συμμετοχή στη δημόσια ζωή (από 6 έως 16 ετών). Οι εν λόγω «ομάδες» που θα διοργανώνονται στο σχολείο θα πρέπει να αποτελούν εργαλείο κατάρτισης για τα παιδιά. Η νοοτροπία συμμετοχής και οι δεξιότητες που αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια των εν λόγω συζητήσεων θα τους είναι χρήσιμες σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Τα προγράμματα αδελφοποίησης μεταξύ σχολείων μπορούν να είναι αποτελεσματικά, διότι δεν αλλάζουν πλήρως τα εκπαιδευτικά προγράμματα των κρατών μελών, αλλά εφαρμόζουν μια κοινή πρωτοβουλία που αποσκοπεί στην ενίσχυση της κριτικής σκέψης και της κατανόησης μεταξύ των παιδιών στην Ευρώπη.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Οι νέοι είναι πιο ανοιχτοί και ικανοί να αποδεχθούν διαφορετικές απόψεις.
- Τα παιδιά θα πρέπει να πειραματιστούν στο σχολείο με τη νοοτροπία συμμετοχής στη δημόσια ζωή και τον διάλογο (παιδιά ηλικίας από 6 έως 16 ετών).

Η αδελφοποίηση μεταξύ σχολείων μπορεί να είναι σημαντική για την ανταλλαγή εμπειριών σε ευρωπαϊκό επίπεδο και για τις ανταλλαγές μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών και νοοτροπιών και την κατανόηση αυτών.

Σύσταση 16: Ενίσχυση των κοινωνικών και συναισθηματικών δεξιοτήτων των παιδιών και των νέων για την πρόληψη του μίσους

Ζητείται η εφαρμογή βραχυπρόθεσμων και μεσοπρόθεσμων μέτρων για την ενίσχυση των συναισθηματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων των παιδιών. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνουμε τη

βελτίωση του μαθησιακού περιβάλλοντος στα σχολεία και την προσφορά δραστηριοτήτων όπως το θέατρο, οι τέχνες, η μη βίαιη επικοινωνία και η αγωγή του πολίτη εντός των σχολείων και γύρω από αυτά με σκοπό τη διδασκαλία της κριτικής σκέψης, της ενσυναίσθησης και των συναισθηματικών δεξιοτήτων. Βραχυπρόθεσμα, απαιτούμε την εκπόνηση περισσότερων και καλύτερων ερευνητικών μελετών σχετικά με τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων που προτείνονται για την πρόληψη του μίσους. Βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα, ζητούμε τον επαναπροσδιορισμό των προτεραιοτήτων προγραμμάτων όπως το ERASMUS +, το CERV ή προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από τα διαρθρωτικά ταμεία της ΕΕ ώστε να στηριχθούν δραστηριότητες που προλαμβάνουν το μίσος εντός των σχολείων και γύρω από αυτά. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να ενεργήσει προδραστικά όσον αφορά την επισήμανση των εν λόγω προτεραιοτήτων και την ευρεία κοινοποίησή τους (π.χ. με τη διατύπωση συστάσεων στα κράτη μέλη και τη δημοσίευση προσκλήσεων υποβολής προτάσεων για έργα) και να συνεργαστεί με την UNESCO και το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον συγχρονισμό με τα αντίστοιχα προγράμματά τους. Τα σχολεία, οι εκπαιδευτικοί και οι τοπικοί παράγοντες θα μπορούσαν στη συνέχεια να χρησιμοποιήσουν τα εν λόγω κονδύλια για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες θα πρέπει να διατίθενται δωρεάν για όλους, ώστε να ενισχυθεί η κοινωνική ένταξη. Έπειτα από περίοδο περίπου 5 ετών, απαιτούμε την πραγματοποίηση κατάλληλης αξιολόγησης, τον επαναπροσδιορισμό των προτεραιοτήτων και τη λήψη απόφασης όσον αφορά τον αντίκτυπο των μέτρων. Με τον τρόπο αυτό θα μπορούσε να αυξηθεί η ικανότητα της ΕΕ όσον αφορά την πρόληψη του μίσους στα σχολεία.

Αιτιολόγηση:

Το υφιστάμενο εκπαιδευτικό σύστημα δεν λαμβάνει αρκετά σοβαρά υπόψη το ζήτημα των συναισθηματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων. Τα σχολεία είναι επίσης ένας χώρος όπου εκδηλώνεται το μίσος. Τα παιδιά δεν προετοιμάζονται επαρκώς ώστε να γίνουν ενήλικες που έχουν επίγνωση των συναισθημάτων τους. Τα σχολεία είναι το μέρος στο οποίο πηγαίνουν όλα τα παιδιά και μπορούν να μάθουν τρόπους για να ζουν μαζί. Η δημιουργία καλής μαθησιακής ατμόσφαιρας είναι ο καλύτερος τρόπος για την πρόληψη του μίσους. Το να μαθαίνει το παιδί να γνωρίζει τον εαυτό του και τους άλλους αυξάνει την ικανότητά του για κριτική και αυτοκριτική σκέψη και την ανεκτικότητα του. Δραστηριότητες όπως το θέατρο, ο χορός, η μη βίαιη επικοινωνία αποτελούν καλούς τρόπους για την απόκτηση των εν λόγω δεξιοτήτων.

Η σύσταση επιγραμματικά:

Μία λύση για την πρόληψη του μίσους στην κοινωνία είναι η βελτίωση του μαθησιακού περιβάλλοντος στα σχολεία και η προσφορά δραστηριοτήτων όπως το θέατρο, οι τέχνες, η μη βίαιη επικοινωνία, η αγωγή του πολίτη εντός των σχολείων και γύρω από αυτά.

Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά να μαθαίνουν για τις συναισθηματικές και κοινωνικές δεξιότητές τους και να τις αναπτύσσουν, το οποίο θα οδηγήσει σε καλύτερη αμοιβαία κατανόηση μεταξύ των παιδιών, και στη συνέχεια στη μείωση του μίσους στην κοινωνία.

Σύσταση 17: Εκπαίδευση σχετικά με τη μη βίαιη επικοινωνία για κάθε γενιά και κάθε έθνος

Προτείνουμε τα εξής: βραχυπρόθεσμα, να δημιουργηθούν κατευθυντήριες γραμμές για τη μη βίαιη επικοινωνία [με πηγή έμπνευσης έγγραφα όπως το εγχειρίδιο «From Hate Speech

to Non-Violent Communication» (Από τη ρητορική μίσους στη μη βίαιη επικοινωνία)], οι οποίες θα είναι προσαρμοσμένες σε εκπαιδευτικό υλικό για νέους και ενήλικες·

- μεσοπρόθεσμα, τα κράτη μέλη να δημιουργήσουν κύκλους μαθημάτων σχετικά με τη μη βίαιη επικοινωνία, συμπληρωματικά προς τις παροχές ανεργίας για ενήλικες·
- μεσοπρόθεσμα, τα κράτη μέλη να εκπονήσουν εκπαιδευτικό υλικό για τους εργαζομένους·
- βραχυπρόθεσμα, η ΕΕ να δημιουργήσει βίντεο σχετικά με τις 3 έννοιες (ΑΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ— ΚΑΛΟΣΥΝΗ— ΣΥΓΧΩΡΕΣΗ), τα οποία θα συμπεριληφθούν στο περιεχόμενο των μέσων ενημέρωσης·
- μεσοπρόθεσμα, τα σχολεία να προσφέρουν εκπαιδευτικές δυνατότητες για τους γονείς σχετικά με τη μη βίαιη επικοινωνία (π.χ. στα σχολεία)·
- μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, η ΕΕ να εγκρίνει τη σιωπηρή προσαρμογή των κειμένων (π.χ. προγράμματα κατάρτισης και εξετάσεις): η μη βίαιη επικοινωνία θα πρέπει να γίνει αναπόσπαστο κομμάτι της γλώσσας·
- μακροπρόθεσμα, τα κράτη μέλη να εντάξουν τη μεθοδολογία της μη βίαιης επικοινωνίας στις διαδικασίες επανένταξης των κρατουμένων.

Αιτιολόγηση:

Η επικοινωνία είναι ένας από τους σημαντικότερους τρόπους για να γίνεται κάποιος κατανοητός στη ζωή, αλλά είναι μια δεξιότητα την οποία δεν την διδάσκεται κανείς. Εάν μεριμνήσουμε για τη διδασκαλία της εν λόγω δεξιότητας, θα δημιουργούνται πολύ λιγότερες συγκρούσεις και διαφορές μεταξύ των ανθρώπων. Θα αναπτυχθεί επίσης η συνειδητοποίηση των συναισθημάτων, η ενδοσκόπηση και η συμπόνια προς τους άλλους. Εάν εφαρμοστεί η παρούσα σύσταση θα υπάρξει λιγότερο μίσος στην Ευρώπη. Η διασπορά του μίσους βρίσκεται τώρα στο ζενίθ, αλλά αναμένεται να μειωθεί στη συνέχεια. Η καλύτερη επικοινωνία οδηγεί σε καλύτερη συνεργασία, η οποία θα οδηγήσει με τη σειρά της σε μια πιο ενωμένη Ευρώπη.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Μεταβίβαση των ακόλουθων βασικών εννοιών: ΑΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ — ΚΑΛΟΣΥΝΗ — ΣΥΓΧΩΡΕΣΗ στα μέλη της κοινωνίας μέσω άμεσων και έμμεσων εκπαιδευτικών δράσεων.
- Διάδοση των γνώσεων για μη βίαιη επικοινωνία και της χρήσης της σε όλες τις ηλικιακές ομάδες της κοινωνίας, από τους νέους μέχρι στους ενήλικες, συμπεριλαμβανομένων και των γονέων.
- Χρήση των υφιστάμενων κατευθυντήριων γραμμών των Ηνωμένων Εθνών και προσαρμογή τους στο εκπαιδευτικό υλικό.
- Δημιουργία δωρεάν εκπαιδευτικού υλικού για τους ενήλικες από την ΕΕ (τόσο για το εργασιακό όσο και για το εκπαιδευτικό περιβάλλον).
- Δημιουργία περιεχομένου για τα μέσα ενημέρωσης με σκοπό την ευαισθητοποίηση, ώστε να διαδοθεί η γνώση για την εν λόγω μέθοδο.
- Καθιέρωση του μη βίαιου τρόπου επικοινωνίας σε κάθε επίσημη επικοινωνία ως ενσωματωμένου τρόπου επικοινωνίας με τους πολίτες.

Συμμετοχή των πολιτών και κοινωνική ένταξη

Σύσταση 18: Δημιουργία ομάδων Ευρωπαίων πολιτών για νέους (ηλικίας 16-25 ετών) για την αντιμετώπιση του μίσους

Τα μέλη των ομάδων Ευρωπαίων πολιτών για τους νέους θα πρέπει να επιλέγονται τυχαία, όπως συμβαίνει στις τρέχουσες ομάδες Ευρωπαίων πολιτών, διότι με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η εκπροσώπηση διαφόρων ομάδων. Στο πλαίσιο των ομάδων θα πρέπει να καλύπτονται θέματα που σχετίζονται με τις προκλήσεις με τις οποίες έρχονται αντιμέτωποι οι νέοι και με τις ευκαιρίες που τους παρουσιάζονται (π.χ. εκφοβισμός, ανεκτικότητα, σεβασμός, στερεότυπα και κοινωνική ένταξη). Οι εν λόγω ομάδες θα πρέπει να χρησιμοποιούν τους νέους ως εμπειρογνώμονες ώστε να εμβαθύνουν την κατανόηση κρίσιμων ζητημάτων και να εκφράζουν τη φωνή των νέων σε επίπεδο ΕΕ. Για παράδειγμα, οι νέοι που συμμετέχουν σε ενώσεις για την καταπολέμηση των διακρίσεων ή την ένταξη των μεταναστών θα μπορούσαν να ενεργούν ως «εμπειρογνώμονες» και «πόροι» για την ομάδα των νέων. Οι εν λόγω ομάδες θα πρέπει να προωθηθούν στην πλατφόρμα συμμετοχής των πολιτών (η οποία πρέπει να επανεξεταστεί, να γίνει πιο διαδραστική, πιο ελκυστική και να προωθηθεί καλύτερα).

Αιτιολόγηση:

Οι νέοι συχνά δεν ενδιαφέρονται για την πολιτική, ενώ ψηφίζουν όλο και λιγότερο. Οι πολιτικοί εκπρόσωποί τους (είτε σε εθνικό είτε σε ευρωπαϊκό επίπεδο) εκλέγονται από άτομα μεγαλύτερης ηλικίας. Η συμμετοχή σε μια ομάδα Ευρωπαίων πολιτών όπως η δική μας θα μπορούσε να αποτελέσει ενδιαφέρον εργαλείο για να εξοικειωθούν οι νέοι με τον πολιτικό διάλογο, να κατανοήσουν το έργο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να ενδιαφερθούν για αυτό ώστε, τελικά, να προωθηθεί πιο μόνιμη συμμετοχή στα κοινά. Η εξοικείωση σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι κρίσιμης σημασίας καθώς σε πολλά κράτη μέλη το όραμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης περιορίζεται στον αφορισμό «οι Βρυξέλλες αποφασίζουν». Οι Βρυξέλλες εκλαμβάνονται ως «το μεγάλο αφεντικό που επιβάλλει πολλούς κανόνες». Ο πειραματισμός με μια ομάδα πολιτών θα έδινε τη δυνατότητα στους νέους να έρθουν πιο κοντά στην Ευρώπη και με άλλους νέους Ευρωπαίους. Δεδομένου ότι οι νέοι συγκαταλέγονται μεταξύ των κύριων θυμάτων μίσους, είναι ζωτικής σημασίας να τεθούν στο επίκεντρο.

Η σύσταση επιγραμματικά:

Προτείνουμε τη δημιουργία πανευρωπαϊκών ομάδων ειδικά για τους νέους σχετικά με ζητήματα κατά του μίσους.

Ο στόχος είναι διττός: η καταπολέμηση της δυσπιστίας των νέων απέναντι στους πολιτικούς και η αντιμετώπιση των νέων ως μέρους της λύσης για τα διάφορα προβλήματα.

Σύσταση 19: Ανάπτυξη εθελοντικών υπηρεσιών συμμετοχής των ενηλίκων στη δημόσια ζωή στο πλαίσιο των τοπικών κοινοτήτων

Πρέπει να παρέχεται χρόνος για τη συμμετοχή στις εν λόγω εθελοντικές δραστηριότητες, για παράδειγμα με τη χορήγηση άδειας μετ' αποδοχών από την εργασία, η οποία να προορίζεται ειδικά για τη συμμετοχή στη δημόσια ζωή. Ταυτόχρονα, πρέπει να ληφθούν υπόψη οι αυτοαπασχολούμενοι. Τα οικονομικά οφέλη θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως σημαντικό κίνητρο για την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στη δημόσια ζωή μεταξύ των διαφόρων κατηγοριών εργαζόμενων (π.χ. μείωση φόρων). Τέλος, η σημασία των τοπικών πρωτοβουλιών θα πρέπει να προωθηθεί σε επίπεδο ΕΕ: η ΕΕ θα μπορούσε να παράσχει κίνητρα και να

στηρίζει τις εν λόγω τοπικές πρωτοβουλίες σε ολόκληρη την Ευρώπη, με την παροχή πείρας και χρηματοδοτικής στήριξης. Η διάρκεια της εν λόγω εθελοντικής υπηρεσίας θα είναι μικρότερη από τη διάρκεια του προγράμματος Erasmus για τους μισθωτούς ή τους αυτοαπασχολούμενους (για παράδειγμα, διάρκεια μίας εβδομάδας).

Αιτιολόγηση:

Το τοπικό επίπεδο είναι πολύ σημαντικό για την καταπολέμηση του μίσους και οι τοπικές κοινότητες προσφέρουν πολύτιμη στήριξη για την κοινωνική συνοχή. Ο εθελοντισμός σε ενώσεις που προάγουν την κοινωνική ένταξη, για παράδειγμα, θα πρέπει να είναι προσβάσιμος σε όλες τις ηλικίες. Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα μπορούσε να υποστηρίξει τις εν λόγω πρωτοβουλίες για την καταπολέμηση του μίσους σε τοπικό επίπεδο και να καταστήσει δυνατή την ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των διαφόρων τοπικών παραγόντων.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Οι εθελοντικές υπηρεσίες συμμετοχής στη δημόσια ζωή θα πρέπει να είναι προσβάσιμες σε όλους, ανεξάρτητα από τις οικονομικές ή επαγγελματικές συνθήκες που αντιμετωπίζουν.
- Οι επιχειρήσεις πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα στους εργαζομένους τους να δοκιμάζουν τα εν λόγω ευρωπαϊκά προγράμματα εθελοντισμού (με τη στήριξη της Ευρώπης).
- Η έννοια του εθελοντισμού και οι δεξιότητες που αποκτώνται μέσω αυτού θα πρέπει να χαίρουν εκτίμησης.

Σύσταση 20: Στήριξη για επιστροφή στη ζωή

Προτείνουμε στην ΕΕ να ενθαρρύνει τη δημιουργία κοινοτικών χώρων για τη στήριξη των περιθωριοποιημένων ατόμων. Η βοήθεια μπορεί να διοχετεύεται προς διαφορετικές κατευθύνσεις ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ατόμου. Προτείνουμε να δίνεται στα άτομα η ευκαιρία να βρουν εργασία, ως μια μορφή προσωπικής αυτονομίας και σταθερότητας, με την παράλληλη παροχή ειδικής στήριξης στις ομάδες που αντιμετωπίζουν μεγαλύτερες δυσκολίες πρόσβασης στην αγορά εργασίας, για παράδειγμα άτομα με αναπηρία, πρόσφυγες, άστεγοι, άτομα που έχουν υποστεί κακοποίηση κ.λπ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η παροχή ειδικής βοήθειας θα μπορούσε να συνίσταται στην προετοιμασία για την υποβολή αιτήσεων για θέσεις εργασίας, για συνεντεύξεις, στην εκμάθηση ικανοτήτων για τη φροντίδα της προσωπικής υγιεινής και στην εξεύρεση κατάλληλων ενδυμάτων για εργασία.

Θα μπορούσε να εξασφαλιστεί δημόσια χρηματοδότηση για αυτού του είδους τις πρωτοβουλίες των τοπικών κοινοτήτων, με την παράλληλη αξιοποίηση δικτύων αλληλεγγύης και εθελοντικών πρωτοβουλιών που ήδη υπάρχουν στην κοινότητα, έτσι ώστε οι οικονομικές επενδύσεις να μπορούν να είναι βιώσιμες για τους δημόσιους προϋπολογισμούς. Θα πρέπει να υπάρξει δέσμευση για τη διατήρηση των μακροπρόθεσμων όρων χρηματοδότησης των κέντρων.

Οι εν λόγω πρωτοβουλίες αλληλεγγύης και στήριξης θα πρέπει να καλύπτουν από κοινού δύο ανάγκες: αφενός, την παροχή εξειδικευμένης βοήθειας σε συγκεκριμένες ομάδες που ενδέχεται να έχουν ειδικές ανάγκες και, αφετέρου, τη διατήρηση του ανοικτού χαρακτήρα προς διάφορες περιθωριοποιημένες ομάδες χωρίς να δημιουργούνται κλίμακες προτεραιότητας ή προτιμήσεις, οι οποίες μπορούν να συμβάλουν σε περαιτέρω μίσος και διακρίσεις.

Στα εν λόγω κέντρα θα παρέχεται ειδική και άμεση βοήθεια ανάλογα με τις συγκεκριμένες συνθήκες κάθε περίπτωσης, με την υποστήριξη κατάλληλα εκπαιδευμένων εθελοντών και/ή

επαγγελματιών που μπορούν να κατευθύνουν τα άτομα σε χώρους όπου μπορούν να λάβουν ειδική βοήθεια. Η βοήθεια μπορεί να είναι διαθέσιμη όχι μόνο για άτομα από περιθωριοποιημένες ομάδες, αλλά και για οποιονδήποτε αντιμετωπίζει προσωπικές περιστάσεις ή καταστάσεις ζωής για τις οποίες ενδέχεται να απαιτείται στήριξη.

Στα εν λόγω κοινοτικά κέντρα μπορεί επίσης να υπάρχουν εργαστήρια, δραστηριότητες και να πραγματοποιούνται διαπολιτισμικές ανταλλαγές, εκδηλώσεις και εορτασμοί, καθώς όλα αυτά μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία ενός αισθήματος κοινότητας και στην υπέρβαση των εμποδίων των διακρίσεων. Οι εν λόγω χώροι θα πρέπει να είναι ανθρώπινοι, δηλαδή οι άνθρωποι να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και άνετα σε αυτούς.

Θα πρέπει να υπάρχει αμοιβαία δέσμευση μεταξύ του κέντρου, το οποίο παρέχει τη βοήθεια, και του αποδέκτη, ο οποίος πρέπει να επιτύχει τα συμφωνηθέντα αποτελέσματα εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος. Ενδέχεται να απαιτείται περισσότερος χρόνος για την επίλυση ειδικών περιπτώσεων, οι οποίες θα αξιολογούνται από εμπειρογνώμονες κατά περίπτωση.

Αιτιολόγηση:

Η παρούσα σύσταση είναι σημαντική διότι τα άτομα θα λαμβάνουν σημαντική αρωγή απευθυνόμενα στα εν λόγω κοινοτικά κέντρα. Τα κοινοτικά κέντρα θα είναι καινοτόμα, θα προσφέρουν ελπίδα στα άτομα και θα τα κινητοποιούν. Με την παρούσα σύσταση μπορεί να βελτιωθεί η ψυχική υγεία, να βοηθηθούν άτομα με προβλήματα στο σπίτι, να παρασχεθεί στέγη σε όλα τα άτομα που βρίσκονται σε αδύναμη θέση και τα οποία μπορούν να βοηθηθούν από την εν λόγω λύση, να μπορέσουν τα άτομα να ασκούν το θεμελιώδες δικαίωμά τους σε αξιοπρεπή ζωή και να βρουν νόημα στη ζωή τους. Αυτό είναι σημαντικό διότι οι άνθρωποι μπορούν να επηρεάσουν ο ένας τον άλλον, να οικοδομήσουν σχέσεις και να κατανοήσουν ο ένας τα προβλήματα του άλλου. Δεν θα αισθάνονται στιγματισμένοι ή ότι τους αποδίδονται στερεοτυπικοί χαρακτηρισμοί. Πρέπει να ξαναβρούμε την ανθρωπιά μας (και όχι μόνο να επιταχύνουμε την τεχνολογία εις βάρος του ανθρωπισμού). Οι άνθρωποι χρειάζονται ευκαιρίες και η παρούσα σύσταση θα μπορούσε να δημιουργήσει ευκαιρίες απασχόλησης.

Η σύσταση θα μπορούσε να προωθήσει μια πιο συμπεριληπτική, δίκαιη, ισότιμη, ουσιαστική κοινωνία με ενσυναίσθηση, όπου όλοι θα μπορούν να συμμετέχουν ισότιμα στην κοινωνία, στην οποία δεν κανονικοποιούνται ζητήματα όπως η φτώχεια και η έλλειψη στέγης, καθώς αυτό δημιουργεί μίσος.

Η παρούσα σύσταση θα μπορούσε να βοηθήσει την κοινωνία σε επίπεδο βάσης. Όσον αφορά τον αντίκτυπο της σύστασης, πρέπει να παρέχονται παγκόσμιες απαντήσεις στα παγκόσμια ζητήματα. Ο αντίκτυπος της σύστασης θα παρατηρηθεί αρχικά στη μικρή κλίμακα πριν από τη διεύρυνσή του.

Υπάρχουν κίνδυνοι εάν οι κοινωνικοί λειτουργοί δεν έχουν τα κατάλληλα εφόδια για αυτή τη δουλειά και εάν η ιδέα δεν σχεδιαστεί σωστά. Άλλοι κίνδυνοι θα μπορούσαν να είναι οικονομικοί, γλωσσικοί ή σχετικοί με την ένταξη.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Η ΕΕ θα πρέπει να ενθαρρύνει τη δημιουργία κοινοτικών χώρων για τη στήριξη περιθωριοποιημένων ομάδων.
- Η βοήθεια θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες του κάθε ατόμου με την υποστήριξη κατάλληλα εκπαιδευμένων εθελοντών και/ή επαγγελματιών, με αμοιβαία

δέσμευση μεταξύ του κέντρου και του αποδέκτη για τα συμφωνημένα αποτελέσματα και χρονοδιαγράμματα και με πιθανή παράταση για ειδικές περιπτώσεις.

- Θα πρέπει να υπάρξει δέσμευση για μακροπρόθεσμη δημόσια χρηματοδότηση, με παράλληλη αξιοποίηση των ήδη υφιστάμενων δικτύων αλληλεγγύης και πρωτοβουλιών εθελοντισμού.

Σύσταση 21: Αναζητώντας τους ανθρώπους: αντιμετώπιση της κοινωνικής ανισότητας για την καταπολέμηση του μίσους στην ΕΕ

Η κοινωνική ανισότητα, όπως περιγράφεται στον ορισμό του προβλήματος, αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες / μία από τις βασικές αιτίες του μίσους στην κοινωνία. Παρά τη σπουδαιότητα του, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και τα κράτη μέλη δεν έχουν αντιμετωπίσει επαρκώς το πρόβλημα αυτό, το οποίο καθιστά επιτακτική την ανάγκη για ολοκληρωμένη, χρηματοδοτούμενη από την ΕΕ, έρευνα για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των συνδέσεων μεταξύ της κοινωνικής ανισότητας και του μίσους.

Η κατανόηση των εν λόγω συνδέσεων είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη αποτελεσματικών πολιτικών και παρεμβάσεων. Χωρίς αξιόπιστα εμπειρικά στοιχεία, τα οποία να βασίζονται σε ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα, οι προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κοινωνικής ανισότητας μπορεί να αφιερώνονται σε λάθος σκοπό ή να είναι αναποτελεσματικές. Η συμμετοχή των κοινωνικών οργανώσεων στη συλλογή δεδομένων διασφαλίζει ότι τα δεδομένα αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές καταστάσεις όσων πλήττονται περισσότερο από την ανισότητα και παρέχουν πιο ακριβή και συναφή βάση για την έρευνα, με την υιοθέτηση προσέγγισης από τη βάση προς την κορυφή. Η συνεχής δημοσίευση των εν λόγω ευρημάτων θα τροφοδοτεί και θα βελτιώνει τις προσπάθειες που βρίσκονται σε εξέλιξη. Τα αποτελέσματα των μελετών μπορούν να ενσωματώνονται σε εκστρατείες ευαισθητοποίησης.

Αιτιολόγηση:

Η ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών και εκστρατειών που βασίζονται σε ενδεδειγμένη έρευνα καθιστά δυνατές στοχευμένες δράσεις που αντιμετωπίζουν τους συγκεκριμένους τρόπους με τους οποίους η κοινωνική ανισότητα τροφοδοτεί το μίσος. Η εν λόγω στρατηγική προσέγγιση μπορεί να μειώσει σημαντικά τις κοινωνικές εντάσεις και να προωθήσει την κοινωνική συνοχή, καθώς και να καταστήσει δυνατή τη συστημική αλλαγή.

Η συλλογή δεδομένων σχετικά με τον αντίκτυπο των θετικών μέτρων και η συνεχής δημοσίευση των ευρημάτων ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία. Η εν λόγω διαδικασία όχι μόνο ενημερώνει τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τα ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά ενισχύει επίσης την εμπιστοσύνη του κοινού και ενθαρρύνει τις συνεργατικές προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κοινωνικής ανισότητας.

Η καθιέρωση προτύπων για επαληθευμένα, αξιόπιστα δεδομένα και εναρμονισμένη μεθοδολογία, συμπεριλαμβανομένων τόσο των προσωπικών μαρτυριών όσο και των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, διασφαλίζει την αξιοπιστία και την πληρότητα της έρευνας.

Η αντιμετώπιση της κοινωνικής ανισότητας μέσω ολοκληρωμένης έρευνας και συλλογής δεδομένων είναι κρίσιμης σημασίας για τον μετριασμό του μίσους και την προώθηση πιο συνεκτικής κοινωνίας εντός της ΕΕ. Η εν λόγω προσέγγιση παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις και εργαλεία για την ανάπτυξη αποτελεσματικών πολιτικών και παρεμβάσεων οι οποίες τελικά συμβάλλουν σε ένα πιο δίκαιο και αρμονικό κοινωνικό τοπίο.

Η σύσταση επιγραμματικά:

- Τα θεσμικά όργανα και τα κράτη μέλη της ΕΕ δεν έχουν αντιμετωπίσει επαρκώς την κοινωνική ανισότητα (ως κινητήρια δύναμη και αιτία του μίσους) και, ως εκ τούτου, πρέπει να διεξαχθεί περισσότερη έρευνα για να διασφαλιστούν ο εντοπισμός και η αντιμετώπιση των συνδέσεων μεταξύ της κοινωνικής ανισότητας και του μίσους.
- Διεξαγωγή ολοκληρωμένης, χρηματοδοτούμενης από την ΕΕ έρευνας σχετικά με τη σύνδεση μεταξύ της κοινωνικής ανισότητας και του μίσους, με τη συμμετοχή διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών στη συλλογή δεδομένων. Αξιοποίηση των ευρημάτων για την ανάπτυξη στοχευμένων πολιτικών και εκστρατειών ευαισθητοποίησης με σκοπό την προώθηση της κοινωνικής συνοχής.
- Συμμετοχή των ΜΚΟ, των κρατών μελών και των ερευνητικών ιδρυμάτων σε εκτεταμένη συλλογή δεδομένων με τη χρήση τόσο ποιοτικών όσο και ποσοτικών μεθόδων.
- Διασφάλιση της συνεχούς δημοσίευσης των ευρημάτων.