



EUROPEISKA MEDBORGARPANELEN OM ENERGIEFFEKTIVITET



Informationspaket

Om det här paketet

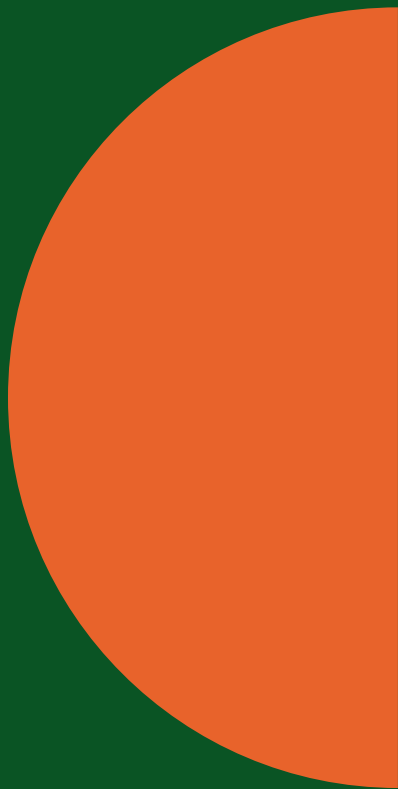
Välkommen till Europeiska medborgarpanelen om energieffektivitet!
Först och främst vill vi tacka för att du har gått med på att delta i den här processen.
Vi hoppas att du finner den informativ, intressant och trevlig!

Du är en av 150 slumpmässigt utvalda deltagare som ska diskutera energieffektivitet – ett välbekant ämne som aktualiserades under den senaste energikrisen. Tillsammans kommer ni att undersöka olika sätt på vilka vi alla – industrin, hushållen, samhällena, den offentliga och privata sektorn – kan bli mer energieffektiva på ett realistiskt och verkningsfullt sätt. Era samlade insikter och slutsatser kommer att spela en avgörande roll, eftersom de kommer att läggas fram för EU-kommissionärerna och bidra till att utforma EU-lagar och initiativ på detta område.

Detta "kunskapspaket" hjälper dig genom processen. Det är uppbyggt i följande fem avsnitt:

- 1. PROCESSEN: HUR FUNGERAR DE EUROPEISKA MEDBORGARPANELERNA?** 4
Syftet med Medborgarpanelerna är att sätta medborgarna i centrum för det offentliga beslutsfattandet. I det här avsnittet ger vi dig en kort översikt över hur processen går till.
- 2. UPPDRAGET: VAD SKA JAG ARBETA MED?** 6
Europeiska kommissionen har bett dig att utföra en särskild uppgift: här hittar du den fråga som du uppmanas att besvara.
- 3. ÄMNET: VAD BEHÖVER JAG VETA OM ENERGIEFFEKTIVITET?** 8
Du behöver inte vara expert för att delta i Medborgarpanelen. Vi vill framför allt få din syn på saken utifrån dina erfarenheter och din vardag. För att komma igång ger vi dig lite grundläggande information om energieffektivitet.
- 4. PERSONERNA BAKOM EVENEMANGET: VEM ANORDNAR DEN HÄR PANELEN?** 12
Här beskriver vi de olika institutioner och organisationer som ansvarar för panelerna och deras respektive roller.
- 5. LOGISTIKEN: VILKEN TYP AV HJÄLP KOMMER JAG ATT FÅ FÖR ATT ORGANISERA OCH BETALA RESOR OCH BOENDE?** 14
Vi vill göra ditt deltagande så problemfritt som möjligt. Det här avsnittet handlar om resor, boende, dagliga utgifter och annan praktisk information.





1/ Processen: hur fungerar de europeiska medborgarpanelerna?

I Europeiska kommissionens medborgarpaneler träffas slumpmässigt utvalda deltagare från alla 27 EU-medlemsstater för att diskutera viktiga framtida lagar och andra initiativ på EU-nivå. Utifrån era diskussioner tar ni fram rekommendationer som Europeiska kommissionen tar hänsyn till när den utarbetar sin politik.

Panelerna kom till efter konferensen om Europas framtid¹ som ägde rum 2021-2022. Då samlades 800 slumpmässigt utvalda medborgare i fyra Europeiska medborgarpaneler, som var och en deltog i tre sessioner. Deltagarna delade med sig av sina perspektiv och idéer om ämnen som ekonomi, social rättvisa,

jobb, utbildning, kultur, ungdom, idrott, digital omvandling, EU:s demokrati, värderingar, säkerhet, rättsstatsprincipen, klimatförändringar, hälsa, migration och EU:s roll i världen. I slutet av panelerna lade deltagarna fram 178 rekommendationer, som senare kom att påverka de 49 förslag och mer än 300 relaterade åtgärder som blev resultatet av konferensen. De medborgare som deltog i konferensen efterlyste liknande, mer frekventa möjligheter för framtida medborgardeltagande i det europeiska beslutsfattandet. Som svar på detta meddelade Europeiska kommissionens ordförande, Ursula von der Leyen, att fler Medborgarpaneler skulle inrättas för att rådfråga slumpmässigt utvalda medborgare i viktiga EU-frågor.

De efterföljande panelerna behandlade mer specifika politiska frågor: vad man ska göra med matavfall, för- och nackdelar med virtuella världar samt rättigheter och möjligheter att utbilda sig och studera i andra EU-länder. Med hjälp av tolkar kunde deltagarna kommunicera med varandra på sina egna språk.

Som paneldeltagare kommer du att ta över stafettpippen från en lång rad andra europeiska medborgare – den här gången med fokus på ämnet energieffektivitet.



¹ Information om konferensen om Europas framtid hittar du här:

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/conference-future-europe_sv



HUR FUNGERAR MEDBORGARPANELERNA?

Varje panel består av 150 slumpmässigt utvalda medborgare från alla EU:s medlemsstater och representativa för mångfalden i EU, varav en tredjedel är yngre än 26 år för att säkerställa en bra diskussion mellan generationerna.

Medborgarpanelen kombinerar samarbete i små grupper (på cirka 12 personer) med arbete i plenum (alla 150 deltagare tillsammans). I de mindre arbetsgrupperna får du möjlighet att diskutera olika aspekter av energieffektivitet mer i detalj. Alla 150 deltagare samlas också i "plenarsessioner" för att lyssna på och diskutera synpunkter från de mindre grupperna.

För att utföra detta arbete får paneldeltagarna stöd av ett faciliteringsteam. Teamet består av experter på att stödja grupparbete. De kommer att bidra till att göra grupparbetet mer dynamiskt, att få ut det bästa av varje individ och av gruppen som helhet. De kommer också att ge medborgarna en rad verktyg för samarbete och kollektivt beslutsfattande. Ni kommer också att få stöd av assistenter på plats, som ger praktisk information, samt specialister på energieffektivitet som finns tillgängliga för att ge er råd vid behov under hela processen.

MEDBORGARPANELEN OM ENERGIEFFEKTIVITET

Tillsammans med de övriga 149 deltagarna kommer ni att träffas under tre sessioner. Två sessioner äger rum personligen i Bryssel och en session hålls online:

- **Session 1:** 23-25 februari 2024 (på plats i Bryssel, Belgien)
- **Session 2:** 15-17 mars 2024 (online via ett videokonferensverktyg)
- **Session 3 :** 12-14 april 2024 (på plats i Bryssel, Belgien)

2 / Uppdraget: Vad ska jag arbeta med?

Paneldiskussionerna kommer att fokusera på olika aspekter av energieffektivitet. Framför allt kommer vi att diskutera hur olika individer, offentliga myndigheter, industrin, den privata sektorn och övrig kan bli mer energieffektiva på ett sätt som ger störst effekt, till exempel på klimatet, ekonomin, jobben, hälsan eller på elräkningarna.

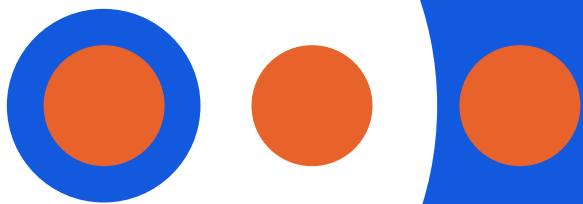
Panelens slutliga rekommendationer kommer att ligga till grund för ett politiskt initiativ som ska antas av Europeiska kommissionen senare under 2024. Initiativet är en kommande EU-rekommendation om principen "Energieffektivitet först", som också kommer att förklaras i paneldiskussionerna med stöd av specialister på ämnet. I detta sammanhang är frågan som kommer att vägleda era diskussioner under Medborgarpanelen om energieffektivitet följande:

"Hur kan Europeiska unionen prioritera energieffektivitet och låta medborgare, offentliga myndigheter och företag dra full nytta av den?"

UNDER DEN FÖRSTA SESSIONEN introduceras du till ämnet energieffektivitet och till de åtgärder som Europeiska kommissionen redan vidtar på detta område. Tillsammans med specialister på energiproduktion, distribution och konsumtion kommer du att få en bättre förståelse för vad energieffektivitet innebär i vardagslivet, utbyta erfarenheter med medborgare från olika EU-länder och vilka utmaningar EU står inför när det gäller att låta fördelarna komma det europeiska samhället till del.

I DEN ANDRA SESSIONEN, som äger rum online, kommer ni att fortsätta utbyta och diskutera olika idéer. Den här sessionen fungerar som en brygga mellan sessionerna: ni kommer att bygga vidare på de kunskaper och områden som diskuterades under den första sessionen och får tänka kreativt kring praktiska lösningar för att prioritera energieffektivitet. Med andra ord: i denna andra session börjar ni formulera idéer till rekommendationer. Det handlar om åtgärder som alla kan vidta för att bli energieffektiva, från företag till lokala samhällen, från offentliga myndigheter till enskilda konsumenter. Det kan t.ex. handla om rekommendationer om hur man kan förbruka mindre energi utan uppoffringar, hur man definierar en hållbar nivå av energiförbrukning eller hur man kan förbättra energiplaneringen för att bättre utnyttja begränsade resurser.

I DEN TREDJE OCH SISTA SESSIONEN kommer ni att slutföra era rekommendationer tillsammans. De kommer att bidra till ett europeiskt initiativ, i synnerhet till Europeiska kommissionens framtida initiativ om principen "Energieffektivitet först". Det innebär att testa och befästa era ursprungliga idéer från den andra sessionen, till exempel genom att fråga er själva om dessa idéer är rättvisa för alla aktörer i samhället. Ni kommer att diskutera om de kan vara användbara i hela Europeiska unionen och om de uppfyller de viktigaste behoven hos mångfalden av europeiska medborgare. Ni kommer också att diskutera konkreta åtgärder som de innebär för att uppmuntra en hållbar förändring av beteendet.



3 / Ämnet:

Vad behöver jag veta om energieffektivitet?

Nu när du vet lite mer om processen, låt oss fokusera på själva ämnet. Vi har sammanställt det här korta avsnittet för att hjälpa dig att bättre förstå vad energieffektivitet egentligen innebär. Naturligtvis kan vi inte täcka alla aspekter på några få sidor. Vi har valt ut sådant som vi tror kommer att vara till nytta för dig som medlem i medborgarpanelen, och du kommer att få mer detaljerad information under evenemanget.

Vi hoppas att det här avsnittet ger dig insikter som hjälper dig att förstå presentationerna och att bidra till panelens diskussioner och aktiviteter. Detta kan vara en första startpunkt. Du kan vara säker på att du kommer att få mer detaljerad information om energieffektivitet under panelen och att du kan ställa dina frågor när sessionerna har börjat.

1. FÖRSTÅ ENERGIEFFEKTIVITET

Ett välbekant begrepp kan vara "energibesparing". Att spara energi innebär att undvika onödig energianvändning. Ju mindre energi vi använder, desto mindre behöver vi producera. I praktiken innebär det att vi skruvar ner värmen eller släcker lamporna när vi inte behöver det. Energibesparing är det mest direkta sättet att använda mindre energi och undvika onödigt slöseri.

Men vad är "energieffektivitet"? Det innebär att mindre energi används för att utföra samma uppgift, för att få samma resultat, samma tjänst. Exempelvis innebär energieffektivitet i samband med isolering av ett hus att mindre energi används för uppvärmning och kylning samtidigt som samma termiska komfort bibehålls. Ett annat exempel: Att köra en effektivare bil som förbrukar mindre bränsle men med samma hastighet och prestanda.

I allmänhet finns det två sätt att förbättra energieffektiviteten: (1) att använda en effektivare teknik eller produktionsprocess, till exempel att köra en bränslesnålare bil eller byta ut ett gammalt kylskåp mot ett energieffektivt, och (2) att ändra sitt beteende, till exempel att sänka värmen eller släcka lamporna när vi inte behöver dem.

Förstå hela energisystemet

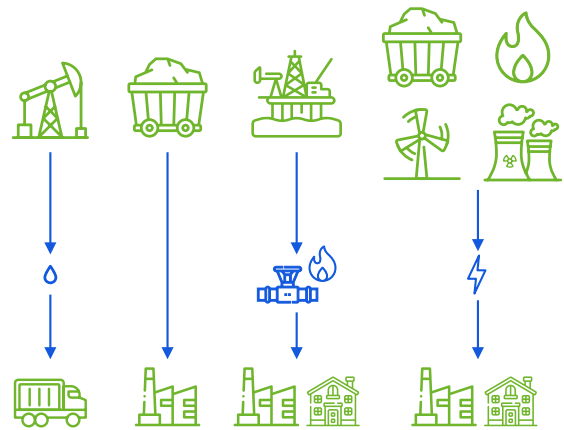
Att bli mer energieffektiv handlar dock inte bara om vilken teknik vi använder eller om vårt beteende. Energi måste produceras och distribueras innan vi kan använda den. Så för att samhället ska bli mer energieffektivt måste vi också tänka på **hela energisystemet** och hur det ska planeras. Energisystemet består av tre delar: energiproduktion, energidistribution och energiförbrukning.

Förklaring av principen om energieffektivitet först (EE1st)

Energieffektivitet först är en vägledande princip som prioriterar energieffektivitet framför mer kostsamma alternativ till förmån för medborgare, offentliga myndigheter och företag. Eller för att uttrycka det annorlunda: EE1st-principen syftar till att ge lika villkor för investeringar på **utbuds- och efterfrågesidan**. Det betyder att alla dimensioner av energieffektivitet ska beaktas när beslut om energiplanering eller investeringar fattas: inklusive produktion och konsumtion. Syftet är att se till att dessa åtgärder är fördelaktiga eller mer kostnadseffektiva än andra åtgärder. I praktiken syftar EE1st-principen till att uppnå energieffektivitet i produktion, distribution och förbrukning av energi genom att **överväga olika alternativ** bland olika tänkbara åtgärder inom hela Europeiska unionen. Här följer ett exempel på hur principen tillämpas i planeringsbeslut: I stället för att öka värmeproduktionen och kapaciteten i värmedistributionsnätet beslutar regeringen att inleda ett storskaligt program för renovering av byggnader. Bättre isolerade bostäder kräver mindre värme, vilket innebär att mindre energi behöver produceras och distribueras. Att tillämpa EE1st-principen innebär att man tar hänsyn till andra alternativ än att öka volymen eller produktionen.

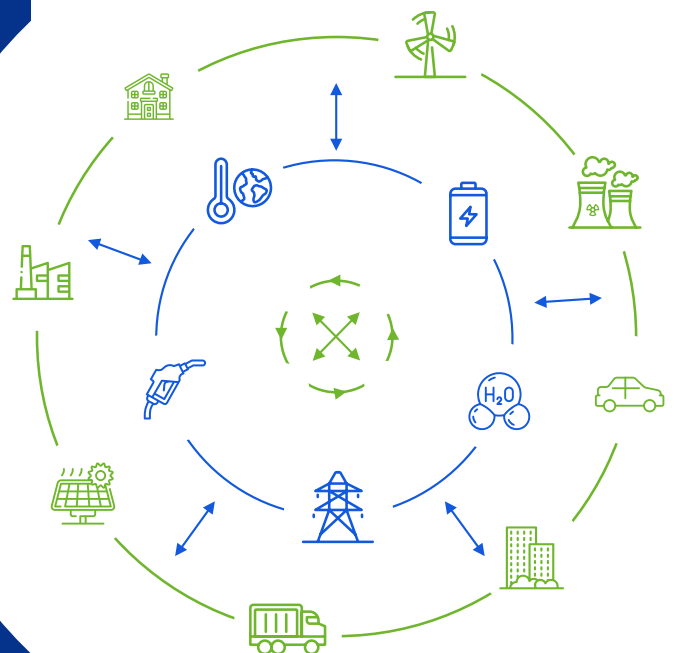
DAGENS ENERGISYSTEM

linjära och slösaktiga energiflöden,
endast i en riktning



EU:S FRAMTIDA INTEGRERADE ENERGISYSTEM

energiflöden mellan användare och producenter,
vilket minskar slöseri med resurser och pengar



- **Energiproduktion:**

Energi kan produceras av olika källor. Dessa källor är fossila (kol, gas, olja), kärnkraft eller förnybara (vind, sol, vatten, biomassa). Till exempel kan kol förbrännas för att producera el eller värme, och olja eller biobränslen användas för transporter. Detta kallas också för "försörjningssidan".

- **Energidistribution:**

Energi måste transporteras från producenten till konsumenten så att den kan användas. Energidistribution kräver en infrastruktur som består av elnät, pipelines för olja och gas eller värmedistributionsnät.

- **Energiförbrukning:**

Energi förbrukas på olika sätt: genom att driva apparater, köra bilar, producera varor eller material, värma upp byggnader. Energiförbrukare kan vara medborgare, offentliga myndigheter eller företag. Detta kallas "efterfrågesidan".

För att förbättra hela energisystemet och främja energieffektivitet i medlemsstaterna har Europeiska kommissionen föresatt sig att stärka principen "Energieffektivitet först".

² Du kan hitta publikationen på olika språk här:

https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-systems-integration/eu-strategy-energy-system-integration_en?e-trans=bq&etransolive=1

Med EE1st övervägs alla alternativ, **kostnader och fördelar vägs** mot varandra och man väljer det bästa alternativet som ger den **största nyttan** för samhället som helhet, eftersom energieffektivitet ger kostnadsoptimala val.

2. DET POLITISKA SAMMANHANGET FÖR ENERGIEFFEKTIVITET FÖRST PÅ EU-NIVÅ

Energieffektivitet är en nyckelfaktor när det gäller hur energiomställningen kan utvecklas. Den har potential att åtgärda misslyckandena och bristerna i energisektorns nuvarande arkitektur, **minska samhällets kostnader** och säkerställa det mest hållbara resultatet av energiomställningen. Alla energiförbrukande sektorer, som byggnader, transporter eller industri, kan spela rollen som **"aktiva konsumenter"** och EE1st kommer att se till att denna aktiva roll för konsumenterna används till sin fulla potential för att maximera effektiviteten i energisystemet och eliminera alla former av energislöseri.

Energieffektivitet är centralt för energiomställningen och ingår i målet att göra Europeiska unionen **koldioxidneutral senast 2050**. Koldioxidneutral innebär att koldioxidutsläppen minskas till nära noll för att minska de skadliga effekterna av klimatförändringarna. En stor del av EU:s koldioxidutsläpp är kopplade till energianvändningen i EU. Att minska energiförbrukningen genom energieffektivitet är därför ett nödvändigt steg. Energieffektivitet har således en **nyckelroll** inom EU:s energi- och klimatpolitik och i genomförandet av denna i EU:s medlemsstater. Att sätta energieffektiviteten i centrum för vårt samhälle är ett logiskt steg för **att minska energiförbrukningen, optimera energiflödena och eliminera kostsamt energislöseri**, samtidigt som vi behåller samma komfort, tjänster och frihet.

Därför har Europeiska unionen infört principen "energieffektivitet först" (EE1st) som en vägledande princip för energiomställningen. Den principen regleras i **energieffektivitetsdirektivet**. Ett direktiv är en rättsakt från Europeiska unionen som fastställer ett mål som EU-länderna måste uppnå.³ Det är dock upp till de enskilda länderna själva att utforma sina egna lagar om hur de ska nå målen. Direktivet om energieffektivitet från 2023⁴ ger Energieffektivitet först en **starkare roll i beslutsfattande, planering och investeringsbeslut**.

3. VILKA FÖRDELAR KAN VI FÖRVÄNTA OSS AV ATT FRÄMJA ENERGIEFFEKTIVITET?

Som vi tidigare nämnde är energieffektivitet avgörande för att minska koldioxidutsläppen, något som är särskilt sant inom kraftproduktion. Ju färre växthusgaser som släpps ut genom energiproduktion, t.ex. i kolkraftverk, desto bättre kan EU bekämpa klimatförändringarna. Men energieffektivitet har många fler effekter. De bredare fördelarna är bra för både individen och samhället.

Energieffektivitet sänker energiräkningar och relaterade kostnader för medborgare och företag. Energieffektivitet sänker energiräkningar och relaterade kostnader för medborgare och företag – som behöver spendera mindre pengar på energi. Men energieffektivitet är också ekonomiskt fördelaktigt för nationella och lokala myndigheter. Det sänker den totala systemkostnaden genom att kräva mindre investeringar i energiproduktion och distribution. Det bidrar därmed till att **minska de offentliga utgifterna**, vilket möjliggör en bättre fördelning av offentliga budgetar.

Energieffektivitet **förbättrar också företagens konkurrenskraft** på två nivåer. Företag kan sälja innovativa tekniker eller tjänster för energieffektivitet. Dessutom har energieffektiva företag en komparativ fördel gentemot konkurrenter som har högre energikostnader.

Energianvändningen ger inte bara upphov till koldioxidutsläpp utan även andra skadliga utsläpp, t.ex. partiklar. Det är mikroskopiska partiklar i luften som kan tränga djupt ner i lungorna och är skadliga för hälsan. Minskad energianvändning förbättrar därför också **människors hälsa** genom bättre luftkvalitet.

EU:s medlemsstater importerar de flesta av sina bränslekällor från andra länder. Minskad energianvändning minskar därmed bränsleimporten. Det kommer att öka **motståndskraften i vår ekonomi och trygga vår energiförsörjning**. Det är särskilt viktigt i tider av kris eller krig, vilket den senaste tidens händelser har visat.

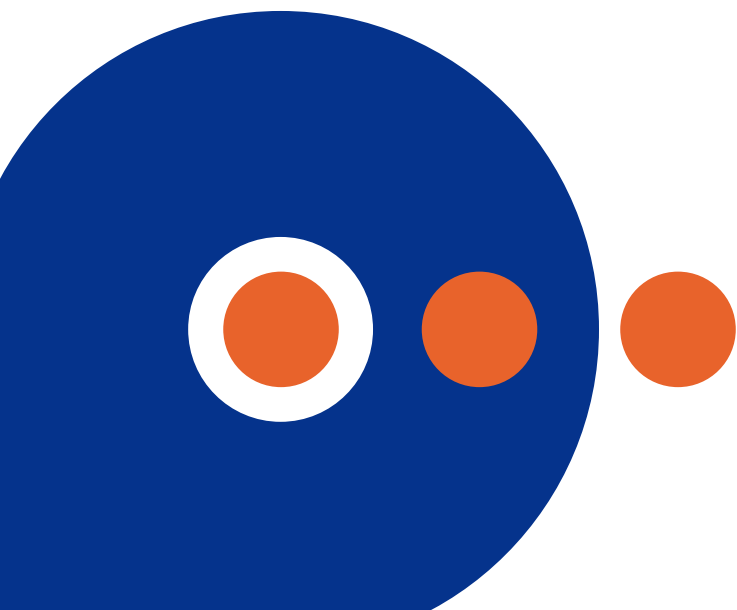
Slutligen erbjuder förbättrad energieffektivitet kvalificerade arbetstillfällen och utbildningsmöjligheter. Utveckling och införande av ny teknik för energieffektivitet kräver en hög kompetensnivå. En bättre utbildad arbetskraft innebär **mer välbetalda jobb och bättre jobbmöjligheter**.

³ Typer av EU-lagstiftning:

https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/law/types-legislation_sv

⁴ Energieffektivitetsdirektivet:

https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-efficiency/energy-efficiency-targets-directive-and-rules/energy-efficiency-directive_en





4. VAD KAN HINDRA ENERGIEFFEKTIVISERING?

Så om energieffektivisering är så fördelaktigt för samhället och individerna, varför är den inte mer framskriden? Vilka är hindren för att bli mer energieffektiv? För det första är det brist på information. Energieffektivitet har först nyligen blivit ett populärt ämne för offentlig diskussion. Många medborgare, företag och offentliga myndigheter är inte medvetna om fördelarna. Det gäller även brist på information om möjligheter och investeringar i energieffektivisering.

Att byta till mer energieffektiv teknik kräver ofta initiala investeringar. Kostnaden för en sådan investering kan vara ganska hög. Ofta saknar konsumenter och företag finansiering för effektivare teknik eller varor, trots att sådana investeringar kan vara ekonomiskt fördelaktiga på lång sikt.

Ett annat hinder för ökad effektivisering kan ligga i olika förmånstagare, även kallat "delade incitament". Ibland gynnas inte den som investerar i energieffektivisering direkt av investeringen. Om en ägare till exempel renoverar sin byggnad eller köper ett nytt värmesystem är det bara hyresgästen som drar nytta av de lägre energikostnaderna.

Investeringar i energieffektivisering kräver inte bara finansiering utan också arbetskraft för att genomföra åtgärderna. Även om vissa EU-medlemsstater är mer drabbade än andra råder det generellt brist på kvalificerad arbetskraft, särskilt för renovering av byggnader. Men det finns också icke-ekonomiska hinder som har att göra med våra beteendemönster: Människor – som konsumenter, i företag eller i offentliga myndigheter – tenderar att ha en preferens för status quo. Om något har fungerat tidigare, varför då ändra på det?

Forskning har också visat att energieffektivitetsvinster ofta minskar om konsumentbeteendet eller produktionsprocesserna förändras. Effektivitetsförbättringar leder ofta till kostnadsminskningar som gör det möjligt att köpa mer av den förbättrade produkten eller använda produkten på ett annat sätt. Till exempel kan utvecklingen av effektivare motorer leda till större och tyngre bilar eller till att förarna pendlar längre eller oftare. Detta kallas "rebound-effekten".

Dessutom kan rättsliga hinder påverka utvecklingen och utnyttjandet av energieffektivitetsåtgärder i EU. Det kan handla om föråldrad lagstiftning, inkonsekvens och/eller brist på harmonisering mellan EU:s medlemsstater, komplexa administrativa krav, otillräckliga incitament (t.ex. inriktade på fossila bränslen). För att övervinna hindren krävs en kombination av lagstiftningsreformer, lämpliga ekonomiska incitament och samarbete mellan EU:s medlemsstater.

5. VAD KAN GÖRAS PÅ EU-NIVÅ? VILKA ÄR MÖJLIGHETERNA FÖR MEDBORGARNA?

EU har vidtagit en rad olika politiska åtgärder för att ta itu med de nämnda hindren. Den kommande rekommendationen som nämns ovan innehåller sektorspecifika riktlinjer för tillämpningen av principen om Energieffektivitet först.

Varje år antar kommissionen sitt årliga arbetsprogram med en förteckning över de viktigaste åtgärder som den kommer att vidta under det kommande året. Arbetsprogrammet informerar allmänheten och de andra institutionerna om våra politiska åtaganden att lägga fram nya initiativ, dra tillbaka förslag som ännu inte antagits och se över befintlig EU-lagstiftning. Ditt arbete kommer att ingå i arbetsprogrammet för 2024.

Medborgarna kan agera på olika sätt för att förbättra energieffektiviseringen. De kan börja med att reflektera över sitt eget energiförbrukningsbeteende. De kan bli mer informerade och kunniga. Men på politisk nivå kan medborgarna kräva att beslutsfattarna inför eller förbättrar lagstiftning som främjar energieffektivisering och energiplanering. Även om det beror på olika nationella sammanhang kan åtgärderna omfatta information och kampanjer för att öka medvetenheten, utbildning, revisioner, ekonomiska incitament, förbud, investeringar i infrastruktur som kollektivtrafik eller stöd till lokala initiativ. För att prioritera energieffektivisering i planeringsprocesser kan EU fastställa det politiska ramverket för medlemsstaterna att genomföra Energieffektivitet först-principen – och medborgarna bör ha något att säga till om i utformningen av detta ramverk.

4 / Vem anordnar den här panelen?

Medborgarpanelen för energieffektivitet anordnas av Europeiska kommissionen (Generaldirektoratet för kommunikation och Generaldirektoratet för energi) med stöd av ifok (huvudentreprenör), Missions Publiques, BeenThereDoneThat, Waterbear, Scope, Harris Interactive, Le Terrain och VO Europe.

Paneldiskussionerna kommer att vägledas och rådfrågas av en särskild "kunskapskommitté", vars medlemmar är:

Arianna VITALI ROSCINI

(generalsekreterare, Koalitionen för energibesparingar, Italien)

Camille DEFARD

(chef för Jacques Delors Energy Centre, Frankrike)

Claire ROUMET

(EU-policy och strategiska partnerskap, energistäder, Frankrike)

Goda PERLAVICIUTE

(Biträdande professor i allmänhetens acceptans av hållbara omställningar, universitetet i Groningen, Litauen)

Wyste GORTER

(Junior forskare inom miljöpsykologi, universitetet i Groningen, Litauen)

Jan ROSENOW

(chef för europeiska program, Regulatory Assistance Project (RAP), Tyskland)

Reinhard SIX

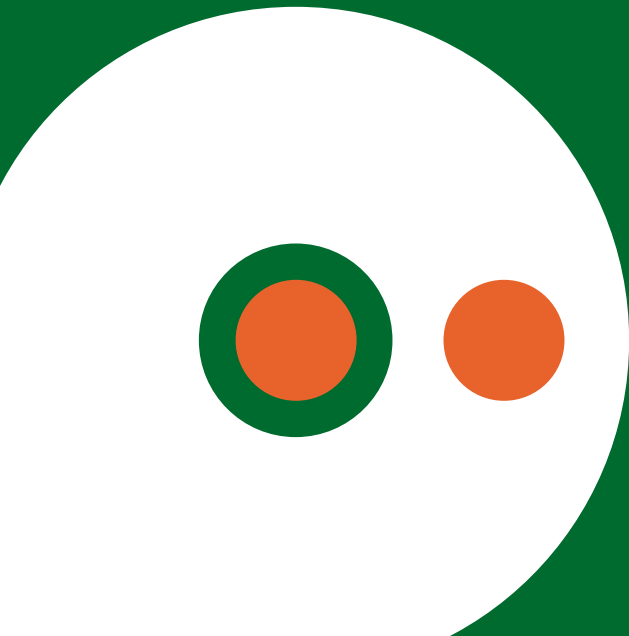
(oberoende konsult, expert på finansiering av energieffektivisering, Tyskland)

Yves MARIIGNAC

(chef för avdelningen för kärnkraft och fossila bränslen, Föreningen négaWatt, Frankrike)

Claudia CANEVARI

(Enhetschef, Enheten för energieffektivitet: Policy och finansiering, Generaldirektoratet för energi, Europeiska kommissionen)



5 / Praktisk information

Vi ser fram emot att välkomna dig till Europeiska medborgarpanelerna om energieffektivitet som börjar fredagen den 23 februari i Bryssel, Belgien. Nedan följer en del praktisk information för att förbereda din resa och ditt deltagande i mötena. Som påminnelse:

Två sessioner kommer att äga rum personligen (i Bryssel) och en session kommer att vara online (fredag och söndag kommer att vara halvdagsprogram):

- **Session 1**
23-25 februari 2024
(på plats i Bryssel, Belgien)
- **Session 1**
15-17 mars 2024 (online)
- **Session 1**
12-14 de abril de 2024
(på plats i Bryssel, Belgien)

1. KOSTNADER

En ersättning på 90,00 EUR per konferens- och resdag kommer att tillhandahållas. Ersättningen betalas ut efter sessionerna och deltagandet bekräftas på en närvarolista.

2. LOGISTIK

RESEARRANGEMANG

Du har fått eller kommer att få din resplan och e-biljett. Om du har några ytterligare frågor om dina researrangemang, kontakta oss på info@futureu.events eller genom att ringa +32 460 22 40 27.

Transfer vid ankomst: När du anländer till flygplatsen/järnvägsstationen kommer du att välkomnas av personal från Europeiska medborgarpanelen med en välkomsttavla eller affisch, som kommer att följa dig till transferbussen. Skulle du inte hitta personalen, ring +32 460 22 40 27.

Med flyg: När du har hämtat ditt bagage på flygplatsen, bege dig till servicedisken i ankomstterminalen där våra värdar väntar på dig.

Med tåg: Vid Bryssel Midi tågstation går du till Prêt à Manger café där vår personal väntar vid välkomsttavlan/affischen.

På hotellet: Busstransfer anordnas från ditt hotell till Europeiska kommissionens lokaler, där panelerna kommer att äga rum. Vänligen presentera dig i hotellets huvudlobby före den schemalagda avgångstiden. Vårt team visar dig vägen till bussen. Om du hellre tar dig till Europeiska kommissionens lokaler på egen hand ska du meddela vårt supportteam innan du åker.

Väl i Bryssel: Om sociala evenemang som middagar äger rum efter mötena, kommer grupptransfer med skyttelbuss att anordnas från Europeiska kommissionens lokaler till platsen för det sociala evenemanget. Därefter ordnas grupptransfer med buss från anläggningen till ditt hotell. Du är naturligtvis fri att utforska staden efter det sociala evenemanget och ta dig tillbaka till hotellet på egen hand.

Transfer vid avresa: Vi anordnar transfer från ditt hotell till avreseflygplatsen/järnvägsstationen. Avgångstiden anges på en anslagstavla i hotellets lobby.

BOENDE

Vårt team välkomnar dig vid ankomsten till hotellet. Ett enkelrum med frukost och gratis Wi-Fi har bokats åt dig. Se din bokningsbekräftelse som skickats via e-post. Observera att du själv måste stå för alla extra kostnader (t.ex. minibar, rumsservice, telefon, hotellbar, tvättservice, tidig incheckning eller sen utcheckning) och att dessa inte täcks av arrangören. Betala alla extra kostnader direkt till hotellet före avresan.

3. DIVERSE

- **Klädkod**

Ta med vardagskläder för mötena, en varm jacka och en halsduk och en vattentät vinterjacka samt varma bekväma skor och paraply för utomhusbruk. Temperaturerna kommer förmodligen att ligga runt 7°C och något högre i april, men var beredd på det växlande belgiska vädret!

- **Dricksvatten**

Kranvattnet är säkert att dricka i Belgien. Flaskvattnet eller filtererat vatten finns tillgängligt och kommer att erbjudas under alla möten, måltider och sociala evenemang.

- **Tidszon**

Aktuell tid är CET — Centraleuropeisk tid (UTC/GMT +1 timme) och UTC+2 från och med den 31 mars.

- **Turistinformation**

Bryssel har en rik historia, arkitektur, gastronomi, kultur och så mycket mer! Besök gärna huvudstadsregionen Bryssels webbplats för att upptäcka alla kulturella aktiviteter som erbjuds under din vistelse.

- **Kontakt**

Vårt team finns tillgängligt före och under mötena. Om du stöter på problem vid ankomsten, eller om dina flyguppgifter har ändrats, kontakta oss via e-post: info@futureu.events.

- **Tolkning**

Mötet kommer att vara tillgängligt på 24 språk tack vare en grupp professionella tolkar. För att hjälpa dem ber vi dig tala tydligt och undvika att tala för fort under sessionen.

4. TILLTRÄDE TILL BYGGNADEN

Den första och sista panelhelgen äger rum i Europeiska kommissionens lokaler i Bryssel. Se dagordningen för mer information om de exakta byggnaderna och rummen. Europeiska kommissionens byggnad är tillgänglig med ett besökspass ("V-pass"). Ett "V-pass" skickas till dig via e-post före evenemanget. Glöm inte att registrera dig via detta e-postmeddelande för att slutföra processen och få din QR-kod för V-passet. Om du inte har fått ditt V-pass före evenemanget, kontakta oss via e-post: info@futureu.events

Observera att det kan ta minst 20 minuter att slutföra säkerhetskontrollen vid ankomsten till Europeiska kommissionens byggnad. Ha ditt V-pass, ID-kort eller pass redo eftersom säkerhetspersonalen kommer att be om att få se dem.

Alla deltagare:

- måste visa upp ett giltigt pass eller ID-kort innan de går in i byggnaden;
- är skyldiga att genomgå säkerhetskontroller vid entrén;
- uppmanas att ta med sig inbjudningsbrevet eller någon annan handling som tydligt anger deras deltagande (t.ex. anmälningsblankett)

5. HELPDESK, TILLGÅNG TILL INTERNET

En helpdesk finns vid ingången till mötesrummen. Vår personal hjälper dig och svarar på alla frågor du kan tänkas ha. Internet kan nås via Wi-Fi-hotspots. Lösenorden kommer att delas ut på mötesdagen.

6. TILLGÄNGLIGHET

Europeiska kommissionens lokaler är fullt tillgängliga för personer med funktionshinder. Vid registrering online, ange eventuella särskilda behov och kostbehov.



