



# PANEL EUROPEO DI CITTADINI SULL'EFFICIENZA ENERGETICA



**Kit** informativo

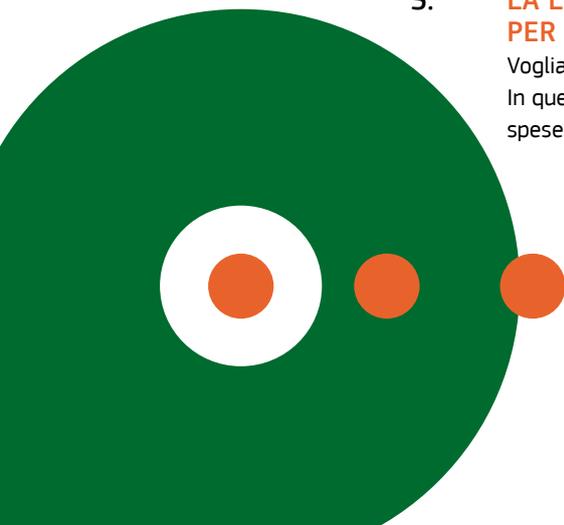
# Informazioni sul presente **kit**

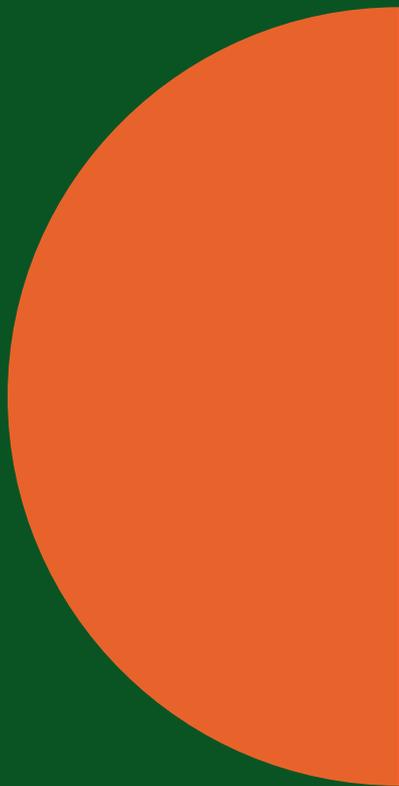
*Benvenuto ai panel europei di cittadini sull'efficienza energetica!  
Prima di tutto, grazie per aver accettato di partecipare a questo processo. Ci auguriamo che sia per te informativo, interessante e piacevole!*

*Sei uno dei 150 partecipanti selezionati su base casuale per discutere di efficienza energetica, un argomento ben noto che è stato portato alla ribalta durante la recente crisi energetica. Insieme, esamineremo diversi modi in cui tutti noi – industrie, famiglie, comunità, settore pubblico e privato – possiamo diventare più efficienti dal punto di vista energetico in modo realistico e d'impatto. Le riflessioni e conclusioni collettive svolgeranno un ruolo fondamentale, poiché saranno presentate ai commissari dell'UE e contribuiranno a plasmare le leggi e le iniziative dell'UE in questo settore.*

*Questo 'Kit informativo' serve a guidarti nel processo. Si compone di cinque sezioni:*

1. **IL PROCESSO:  
COME FUNZIONANO I PANEL EUROPEI DI CITTADINI?** 4  
I panel di cittadini mirano a mettere i cittadini al centro del processo decisionale pubblico. In questa sezione, ti forniamo una breve panoramica su come funziona il processo.
2. **IL MANDATO: SU COSA LAVORERÒ?** 6  
La Commissione europea ti ha convocato per un compito specifico: qui puoi trovare la domanda a cui sarai invitato a rispondere.
3. **L'ARGOMENTO:  
COSA DEVO SAPERE SULL'EFFICIENZA ENERGETICA?** 8  
Non è necessario essere un esperto per partecipare al panel di cittadini. In particolare vogliamo ascoltare il tuo punto di vista basato sulla tua esperienza e sulla tua vita quotidiana. Per iniziare, ti offriamo alcune informazioni di base sull'efficienza energetica.
4. **LE PERSONE DIETRO L'EVENTO:  
CHI ORGANIZZA QUESTO PANEL?** 12  
Qui ti spieghiamo quali sono le diverse istituzioni e organizzazioni responsabili dei panel e i loro rispettivi ruoli.
5. **LA LOGISTICA: CHE TIPO DI AIUTO RICEVERÒ  
PER ORGANIZZARE E PAGARE VIAGGI E ALLOGGIO?** 14  
Vogliamo rendere la tua partecipazione il più agevole possibile. In questa sezione sono riportate le informazioni su viaggio, alloggio, spese giornaliere nonché altre informazioni pratiche.





# 1/ Il processo: come funzionano i panel europei di cittadini?

Nei panel di cittadini della Commissione europea, i partecipanti selezionati su base casuale da tutti i 27 Stati membri dell'UE si riuniscono per discutere le principali leggi imminenti e altre iniziative a livello europeo. Sulla base delle discussioni, sviluppano raccomandazioni che la Commissione europea prenderà in considerazione nella preparazione delle sue politiche.

I panel sono nati in seguito alla Conferenza sul futuro dell'Europa<sup>1</sup> che si è svolta nel 2021-2022. All'epoca, 800 cittadini selezionati su base casuale si riunirono in quattro panel europei di cittadini, ciascuno dei quali si riunì per tre sessioni. I partecipanti hanno condiviso prospettive e idee sui temi dell'economia, della giustizia socia-

le, dell'occupazione, dell'istruzione, della cultura, della gioventù, dello sport, della trasformazione digitale, della democrazia dell'UE, dei valori, della sicurezza, dello stato di diritto, del cambiamento climatico, della salute, della migrazione e del ruolo dell'UE nel mondo. Alla fine dei panel, i partecipanti hanno presentato 178 raccomandazioni, che in seguito hanno influenzato 49 proposte e oltre 300 misure correlate risultanti dalla conferenza. I cittadini che hanno partecipato alla Conferenza hanno chiesto di avere, in futuro, opportunità simili e più frequenti di partecipare alla definizione delle politiche europee. In risposta, la Presidente della Commissione europea, Ursula von der Leyen, ha annunciato l'organizzazione di altri panel europei di cittadini per consultare cittadini selezionati in modo casuale su questioni chiave dell'UE.

I panel successivi hanno affrontato temi politici più specifici: cosa fare con lo spreco alimentare, i pro e i contro dei mondi virtuali, i diritti e le opportunità di apprendere e studiare in altri paesi dell'UE e le modalità di miglioramento dell'efficienza energetica. I partecipanti hanno potuto comunicare tra loro nella propria lingua, grazie all'aiuto di interpreti.

Come partecipante al panel, raccoglierai il testimone da una lunga fila di concittadini europei, questa volta concentrandoti sul tema dell'efficienza energetica.



<sup>1</sup> Puoi trovare informazioni sulla Conferenza sul futuro dell'Europa qui:

[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/conference-future-europe\\_it](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/conference-future-europe_it)



## COME FUNZIONANO I PANEL DI CITTADINI?

Ogni panel è composto da 150 cittadini selezionati su base casuale, provenienti da tutti gli Stati membri dell'UE e rappresentativi della diversità dell'UE, di cui un terzo ha meno di 26 anni, per garantire una buona discussione tra le generazioni.

Il panel di cittadini combina il lavoro collaborativo in piccoli gruppi (circa 12 persone) con il lavoro in plenaria (tutti i 150 partecipanti insieme). Nei gruppi di lavoro più piccoli, avrai l'opportunità di discutere in modo più dettagliato i diversi aspetti dell'efficienza energetica. Tutti i 150 partecipanti si riuniranno anche in sessioni 'plenarie', per ascoltare e discutere i feedback dei gruppi più piccoli.

Per svolgere questo lavoro, i partecipanti al panel saranno supportati da un team di facilitazione. Questo team è composto da esperti che supportano il lavoro di gruppo. Aiuteranno a rendere il lavoro di gruppo più dinamico, per ottenere il meglio dai contributi individuali e del gruppo nel suo insieme. Inoltre, forniranno ai cittadini una serie di strumenti per il lavoro collaborativo e il processo decisionale collettivo. Sarai inoltre supportato da assistenti in loco, che forniranno informazioni pratiche, oltre a specialisti sul tema dell'efficienza energetica che saranno a tua disposizione per consigliarti in caso di necessità durante tutto il processo.

## IL PANEL DI CITTADINI SULL'EFFICIENZA ENERGETICA

Incontrerai gli altri 149 partecipanti per tre sessioni. Due sessioni si svolgeranno di persona a Bruxelles e una sessione sarà online:

- **Sessione 1:** 23-25 febbraio 2024 (in sede a Bruxelles, Belgio)
- **Sessione 2:** 15-17 marzo 2024 (online tramite uno strumento di videoconferenza)
- **Sessione 3:** 12-14 aprile 2024 (in sede a Bruxelles, Belgio)

## 2 / Il mandato: su cosa lavorerò?

*Le discussioni del panel si concentreranno su diversi aspetti dell'efficienza energetica. In particolare, verrà discusso come diversi individui, autorità pubbliche, industria, settore privato e altri possano essere più efficienti dal punto di vista energetico per avere il massimo impatto, ad esempio sul clima, sull'economia, sull'occupazione, sulla salute o sulle bollette energetiche.*

Le raccomandazioni finali del panel confluiranno in un'iniziativa politica che sarà adottata dalla Commissione europea nel 2024. L'iniziativa è una prossima Raccomandazione dell'UE sul principio che cita "l'efficienza energetica al primo posto", questo sarà spiegato anche nelle discussioni del panel con il supporto di specialisti sul tema. In questo contesto, la domanda che guiderà le discussioni durante il panel di cittadini sull'efficienza energetica è la seguente:

**"In che modo l'Unione Europea può dare priorità all'efficienza energetica e portare tutti i suoi benefici ai cittadini, alle autorità pubbliche e alle imprese?"**

### NELLA PRIMA SESSIONE

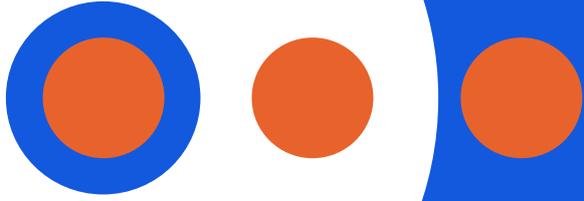
verrai introdotto al tema dell'efficienza energetica e alle azioni che la Commissione europea sta già intraprendendo in questo campo. Insieme a specialisti della produzione, della distribuzione e del consumo di energia, capirai meglio cosa significa l'efficienza energetica nella tua vita quotidiana, confrontandoti con cittadini provenienti da diversi paesi dell'UE e le sfide che l'UE deve affrontare per portare i suoi benefici alla società europea.

### NELLA SECONDA SESSIONE

che si svolgerà online, continuerai a scambiare e discutere diverse idee. Questa sessione fungerà da ponte tra le due sessioni: ti baserai sulle conoscenze e sulle aree discusse nella prima sessione e penserai in modo creativo a soluzioni pratiche per dare priorità all'efficienza energetica. In altre parole: in questa seconda sessione inizierai a formulare idee per le raccomandazioni. Queste riguarderanno le azioni che tutti possono intraprendere per essere efficienti dal punto di vista energetico, dalle imprese, alle comunità locali, dalle autorità pubbliche ai singoli consumatori. Ciò potrebbe includere raccomandazioni, ad esempio, su come consumare meno energia senza fare sacrifici, su come definire un livello sostenibile di consumo energetico o su come migliorare la pianificazione energetica per utilizzare meglio le risorse limitate.

### NELLA TERZA E ULTIMA SESSIONE,

finalizzerai insieme agli altri le tue raccomandazioni, che confluiranno in un'iniziativa europea, in particolare nell'imminente iniziativa della Commissione Europea sul principio "l'efficienza energetica al primo posto". Questo significa verificare e consolidare le idee iniziali della seconda sessione, ad esempio chiedendosi se queste idee sono giuste per tutti gli attori della società. Discuterai se possono essere utili in tutta l'Unione europea e se soddisfano le esigenze più importanti della diversità dei cittadini europei. Discuterai inoltre delle misure concrete che servono ad incoraggiare un cambiamento comportamentale sostenibile.



# 3 / L'argomento: cosa devo sapere sull'efficienza energetica?

*Ora che sai qualcosa in più sul processo, concentriamoci sull'argomento stesso. Abbiamo creato questa breve sezione per aiutarti a comprendere meglio il tema dell'efficienza energetica. Ovviamente non possiamo trattare tutti gli aspetti in poche pagine. Abbiamo selezionato le nozioni che riteniamo possano esserti utili come membro del panel di cittadini e riceverai informazioni più dettagliate nel corso dell'evento.*

Ci auguriamo che questa sezione ti offra spunti che ti aiutino a dare un senso alle presentazioni e a contribuire alle discussioni e alle attività del panel. Questo è solo un inizio. Ti assicuriamo che riceverai informazioni più dettagliate sull'efficienza energetica nel corso del panel e che potrai porre le tue domande una volta iniziate le sessioni.

## 1. COMPRENDERE L'EFFICIENZA ENERGETICA

Un concetto familiare può essere quello del “risparmio energetico”. Risparmiare energia significa evitare gli sprechi. Meno energia utilizziamo, meno ne dobbiamo produrre. In termini pratici, questo significa abbassare il riscaldamento o spegnere le luci quando non ne abbiamo bisogno. Il risparmio energetico è il modo più diretto per consumare meno energia ed evitare gli sprechi.

Ma cos'è l'efficienza energetica? Significa utilizzare meno energia per svolgere lo stesso compito, per ottenere lo stesso risultato, lo stesso servizio. Ad esempio, l'efficienza energetica in relazione all'isolamento di una casa significa utilizzare meno energia per il riscaldamento e il raffreddamento mantenendo lo stesso comfort termico. Un altro esempio: guidare un'auto più efficiente che consuma meno carburante ma ha la stessa velocità e le stesse prestazioni.

In generale, esistono due modi per migliorare l'efficienza energetica: (1) utilizzare una tecnologia o un processo produttivo più efficiente, ad esempio guidare un'auto più efficiente dal punto di vista dei consumi o sostituire un vecchio frigorifero con uno a basso consumo energetico; e (2) modificare il proprio comportamento, ad esempio abbassare il riscaldamento o spegnere le luci quando non ne abbiamo bisogno.

## Comprendere l'intero sistema energetico

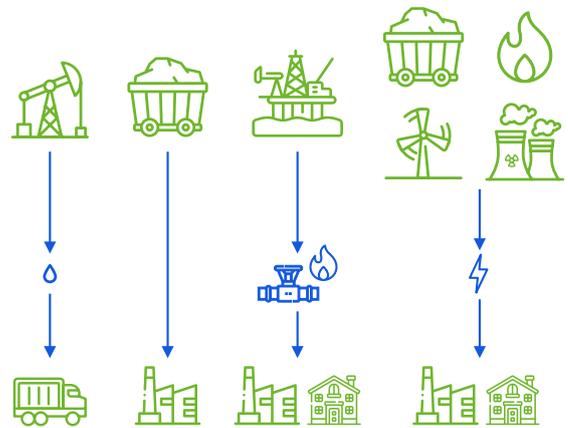
Diventare più efficienti dal punto di vista energetico non dipende però solo dalle tecnologie che applichiamo o dal nostro comportamento. L'energia deve essere prodotta e distribuita prima di poterla utilizzare. Quindi, per essere più efficienti dal punto di vista energetico nella società, dobbiamo anche pensare all'intero sistema energetico e a come pianificarlo. Il sistema energetico comprende tre componenti: produzione di energia, distribuzione di energia e consumo di energia.

## Spiegazione del principio “l'efficienza energetica al primo posto” (EE1st)

L'efficienza energetica al primo posto è un principio guida che dà priorità all'efficienza energetica rispetto ad alternative più costose, a vantaggio di cittadini, autorità pubbliche e imprese. Per dirla in altro modo: il principio EE1st mira a mettere sullo stesso piano gli investimenti sul lato dell'offerta e quelli sul lato della domanda. Ciò significa che, quando si prendono decisioni di pianificazione energetica o di investimento, devono essere considerate tutte le dimensioni dell'efficienza energetica: compresa la produzione e il consumo. L'obiettivo è assicurarsi che queste azioni siano vantaggiose o più efficaci dal punto di vista dei costi rispetto ad altre misure. In pratica, il principio EE1st vuole raggiungere l'efficienza energetica nella produzione, nella distribuzione e nel consumo di energia prendendo in considerazione diverse alternative tra le varie misure possibili in tutta l'Unione Europea. Ecco un esempio di applicazione di questo principio nelle decisioni di pianificazione: invece di aumentare la produzione di calore e la capacità della rete di distribuzione del calore, il governo decide di avviare un programma di ristrutturazione degli edifici su larga scala. Le case meglio isolate richiedono meno calore, il che significa

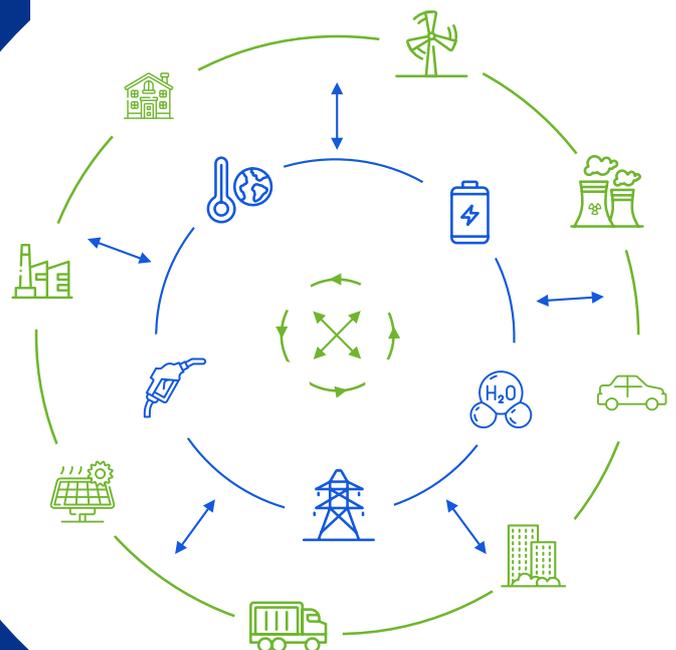
## IL SISTEMA ENERGETICO DI OGGI

flussi di energia lineari e dispendiosi,  
solo in un'unica direzione



## IL FUTURO SISTEMA ENERGETICO INTEGRATO DELL'UE

flussi di energia tra utenti e produttori,  
che riducono gli sprechi di risorse e denaro.



- **Produzione di energia:**

L'energia può essere prodotta da diverse fonti. Queste fonti sono fossili (carbone, gas, petrolio), nucleari o rinnovabili (eolico, solare, idrico, biomassa). Ad esempio, il carbone può essere bruciato per produrre elettricità o calore, mentre il petrolio o i biocombustibili possono essere utilizzati per la mobilità. Questo aspetto viene anche definito "lato dell'offerta".

- **Distribuzione dell'energia:**

l'energia deve essere trasportata dal produttore al consumatore per poter essere utilizzata. La distribuzione di energia richiede un'infrastruttura composta da reti per l'elettricità, oleodotti per il petrolio e il gas o reti di distribuzione del calore.

- **Consumo energetico:**

l'energia viene consumata in vari modi: per alimentare gli elettrodomestici, per guidare le automobili, per produrre beni o materiali, per riscaldare gli edifici. I consumatori di energia sono cittadini, autorità pubbliche o imprese. Questo è il cosiddetto "lato della domanda".

Per migliorare l'intero sistema energetico e promuovere l'efficienza energetica in tutti gli Stati membri, la Commissione europea ha deciso di rafforzare il principio della «Efficienza energetica prima di tutto».

<sup>2</sup> Puoi trovare la pubblicazione in diverse lingue qui:  
[https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-systems-integration/eu-strategy-energy-system-integration\\_en?e-trans=bq&etransolive=1](https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-systems-integration/eu-strategy-energy-system-integration_en?e-trans=bq&etransolive=1)

che è necessario produrre e distribuire meno energia. Applicare il principio EE1st significa prendere in considerazione altre opzioni oltre all'aumento del volume o della produzione.

Con EE1st, tutte le scelte vengono prese in considerazione, **soppesando i costi e i benefici** e optando per l'alternativa migliore che porta il **maggior beneficio** alla società nel suo complesso, perché l'efficienza energetica consente di fare scelte ottimali dal punto di vista dei costi.

## 2. IL CONTESTO POLITICO DEL PRINCIPIO "L'EFFICIENZA ENERGETICA AL PRIMO POSTO" A LIVELLO EUROPEO

L'efficienza energetica rappresenta un elemento chiave quando si tratta di capire come può avvenire la transizione energetica. Ha il potenziale per affrontare i disservizi e le lacune dell'attuale architettura del settore energetico, **riducendo i costi per la società** e garantendo il risultato più sostenibile della transizione energetica. Tutti i settori che utilizzano l'energia, come gli edifici, i trasporti o l'industria, possono svolgere il ruolo di **"consumatori attivi"** ed EE1st farà in modo che questo ruolo attivo dei consumatori sia utilizzato al massimo delle sue potenzialità per massimizzare l'efficienza del sistema energetico ed eliminare qualsiasi forma di spreco di energia.

L'efficienza energetica è fondamentale per la transizione energetica e fa parte dell'obiettivo di rendere l'Unione Europea neutrale in termini di **emissioni di carbonio entro il 2050**. Questo significa che le emissioni di carbonio vengono ridotte quasi a zero per ridurre gli effetti nocivi del cambiamento climatico. Gran parte delle emissioni di carbonio dell'UE sono legate al consumo di energia nell'UE. Ridurre il consumo di energia attraverso l'efficienza energetica è quindi un passo necessario. L'efficienza energetica, quindi, svolge un **ruolo fondamentale nell'ambito** delle politiche energetiche e climatiche dell'UE e nella loro attuazione negli Stati membri. Porre l'efficienza energetica al centro della nostra società è un passo logico per **ridurre il consumo di energia, ottimizzare i flussi energetici ed eliminare i costosi sprechi di energia**, mantenendo lo stesso comfort, i servizi e la libertà.

A tal fine, l'Unione Europea ha posto il principio **"l'efficienza energetica al primo posto"** (EE1st) come principio guida della transizione energetica. Tale principio è regolato dalla direttiva sull'efficienza energetica. Una direttiva è un atto giuridico dell'Unione Europea che stabilisce un obiettivo che i paesi dell'UE devono raggiungere.<sup>3</sup> Tuttavia, spetta ai singoli Paesi elaborare le proprie leggi su come raggiungere questi obiettivi. La Direttiva sull'efficienza energetica del 2023<sup>4</sup> conferisce all'efficienza energetica un ruolo **più incisivo nella definizione delle politiche, nella pianificazione e nelle decisioni di investimento**.

## 3. QUALI BENEFICI POSSIAMO ASPETTARCI DALLA PROMOZIONE DELL'EFFICIENZA ENERGETICA?

Come già detto, l'efficienza energetica è fondamentale per ridurre le emissioni di carbonio, soprattutto nel settore della produzione di energia. Meno gas serra vengono emessi attraverso la produzione di energia, ad esempio nelle centrali elettriche a carbone, meglio l'UE può combattere il cambiamento climatico. Ma l'efficienza energetica ha molti altri effetti. Questi benefici più ampi sono positivi per gli individui e per la società.

L'efficienza energetica **riduce le bollette energetiche** e i relativi costi per i cittadini e le aziende, che devono spendere meno denaro per l'energia. Ma l'efficienza energetica è anche economicamente vantaggiosa per i governi nazionali e locali. Riduce il costo complessivo del sistema perché richiede meno investimenti per la produzione e la distribuzione di energia. In questo modo aiuta a **ridurre le spese pubbliche**, consentendo una migliore allocazione dei bilanci pubblici.

L'efficienza energetica migliora anche la competitività delle imprese su due livelli. Le aziende possono vendere tecnologie o servizi innovativi per l'efficienza energetica. Inoltre, le imprese efficienti dal punto di vista energetico hanno un **vantaggio comparativo rispetto** ai concorrenti che hanno costi energetici più elevati.

Il consumo di energia non comporta solo l'emissione di anidride carbonica, ma anche di altre emissioni nocive, come il particolato. Si tratta di particelle microscopiche presenti nell'aria che possono penetrare in profondità nei polmoni e sono dannose per la salute. Ridurre il consumo di energia, **quindi, migliora anche la salute** delle persone grazie a una migliore qualità dell'aria.

Gli Stati membri dell'UE importano la maggior parte delle loro fonti di carburante da altri paesi. Riducendo l'uso dell'energia si riducono quindi le importazioni di carburante. Ciò **aumenterà la resilienza della nostra economia e la sicurezza del nostro approvvigionamento energetico**. Ciò è particolarmente importante in tempi di crisi o di guerra, come hanno dimostrato gli eventi recenti.

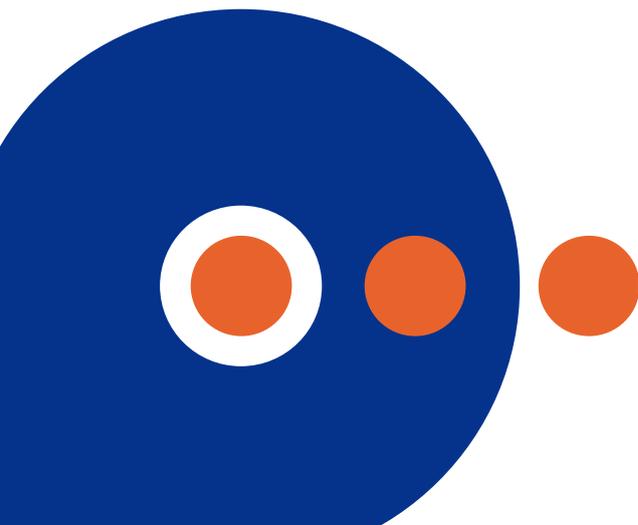
Infine, il miglioramento dell'efficienza energetica offre posti di lavoro qualificati e opportunità di formazione. Lo sviluppo e l'implementazione di nuove tecnologie per l'efficienza energetica richiedono un alto livello di competenze. Una forza lavoro meglio formata significa **posti di lavoro meglio retribuiti e migliori opportunità di lavoro**.

<sup>3</sup> Tipos de legislación dell'UE:

[https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/law/types-legislation\\_it](https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/law/types-legislation_it)

<sup>4</sup> Directiva de Eficiencia Energética:

[https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-efficiency/energy-efficiency-targets-directive-and-rules/energy-efficiency-directive\\_en](https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-efficiency/energy-efficiency-targets-directive-and-rules/energy-efficiency-directive_en)





#### 4. COSA PUÒ OSTACOLARE L'EFFICIENZA ENERGETICA?

Quindi, se l'efficienza energetica è così vantaggiosa per la società e per gli individui, perché non è più avanzata? Quali sono le barriere che impediscono di diventare più efficienti dal punto di vista energetico? In primo luogo, c'è una mancanza di informazioni. L'efficienza energetica è diventata un argomento di discussione popolare solo di recente. Molti cittadini, imprese e autorità pubbliche non ne conoscono i vantaggi. Questo si estende anche a una carenza di informazioni sulle opportunità e gli investimenti in materia di efficienza energetica.

Il passaggio a tecnologie più efficienti dal punto di vista energetico spesso richiede investimenti iniziali. Il costo di questo investimento può essere molto elevato. Spesso i consumatori e le imprese non dispongono di fondi per tecnologie o beni più efficienti, anche se tali investimenti potrebbero essere economicamente vantaggiosi nel lungo periodo.

Un altro ostacolo a una maggiore efficienza può risiedere nei diversi beneficiari, ed è definito anche come "frammentazione degli incentivi". A volte chi investe nell'efficienza energetica non beneficia direttamente dell'investimento. Ad esempio, se un proprietario ristruttura il suo edificio o acquista un nuovo sistema di riscaldamento, solo l'inquilino beneficia della riduzione delle bollette energetiche.

Investire nell'efficienza energetica non richiede solo finanziamenti, ma anche la forza lavoro necessaria per attuare le misure. Anche se alcuni Stati membri dell'UE sono più interessati di altri, in generale c'è una carenza di lavoratori qualificati, soprattutto per le ristrutturazioni edilizie.

Ma ci sono anche barriere non economiche che hanno a che fare con i nostri modelli di comportamento: Le persone - come consumatori, nelle imprese o nelle autorità pubbliche - tendono a preferire lo status quo. Se qualcosa ha funzionato in passato, perché cambiarlo?

Inoltre, la ricerca ha dimostrato che i guadagni in termini di efficienza energetica sono spesso ridotti da un cambiamento nel comportamento dei consumatori o nei processi di produzione. I miglioramenti dell'efficienza spesso portano a riduzioni dei costi che danno la possibilità di acquistare una quantità maggiore del prodotto migliorato o di utilizzarlo in modo diverso. Ad esempio, l'aumento dei motori più efficienti può portare ad auto più grandi e pesanti o a conducenti che si spostano più a lungo o più frequentemente. Si tratta del cosiddetto "effetto rimbalzo".

Inoltre, le barriere normative possono influire sui progressi e sull'adozione di misure di efficienza energetica nell'UE. Può trattarsi di legislazioni obsolete, incoerenza e/o mancanza di armonizzazione tra gli Stati membri dell'UE, requisiti amministrativi complessi, incentivi inadeguati (ad esempio per i combustibili fossili). L'impegno per superare queste barriere prevede una combinazione di riforme legislative, incentivi finanziari adeguati e collaborazione tra gli Stati membri dell'UE.

#### 5. COSA SI PUÒ FARE A LIVELLO DELL'UE? QUALI SONO I VANTAGGI PER I CITTADINI?

Per abbattere le barriere sopra citate, l'UE ha adottato una serie di misure politiche. L'imminente raccomandazione di cui sopra includerà linee guida specifiche per ogni settore sull'applicazione del principio "l'efficienza energetica al primo posto".

Ogni anno, la Commissione adotta il suo programma di lavoro annuale che stabilisce l'elenco delle azioni più importanti che intraprenderà nell'anno a venire. Il programma di lavoro informa il pubblico e le altre istituzioni dei nostri impegni politici per presentare nuove iniziative, ritirare le proposte in sospeso e rivedere la legislazione europea esistente. Il tuo lavoro confluirà nel Programma di lavoro 2024.

I cittadini possono agire in vari modi per migliorare l'efficienza energetica. Per prima cosa possono iniziare a riflettere sul proprio comportamento di consumo energetico. Possono diventare più informati e competenti. Ma, a livello politico, i cittadini possono chiedere ai responsabili politici di introdurre o migliorare le normative che favoriscono l'efficienza energetica e la pianificazione energetica. Anche se dipende dai diversi contesti nazionali, queste misure possono includere campagne di informazione e sensibilizzazione, formazione, audit, incentivi finanziari, divieti, investimenti in infrastrutture come il trasporto pubblico o il sostegno a iniziative comunitarie. Per dare priorità all'efficienza energetica nei processi di pianificazione, l'UE può definire il quadro politico per l'attuazione del principio "l'efficienza energetica al primo posto" da parte degli Stati membri, e i cittadini dovrebbero avere voce in capitolo nella formulazione di questo quadro.

# 4 / Chi sta organizzando questo panel?

*Il panel di cittadini sull'efficienza energetica è organizzato dalla Commissione europea (Direzione generale per la Comunicazione e Direzione generale per l'Energia) con il supporto di ifok (contraente principale), Missions Publiques, BeenThereDoneThat, Waterbear, Scope, Harris Interactive, Le Terrain e VO Europe.*

*Le discussioni del panel saranno guidate e coadiuvate da un "Comitato scientifico" dedicato, i cui membri sono:*

**Arianna VITALI ROSCINI**

(Secretaria generale, The Coalition for Energy Savings, Italia)

**Camille DEFARD**

(Responsabile del Jacques Delors Energy Centre, Francia)

**Claire ROUMET**

(EU Policy and Strategic Partnerships, Energy Cities, Francia)

**Goda PERLAVICIUTE**

(Professore di Psicologia ambientale, Università di Groningen, Lituania)

**Wyste GORTER**

(Ricercatore junior di psicologia ambientale, Università di Groningen, Paesi Bassi)

**Jan ROSENOW**

(Direttore dei programmi europei, Regulatory Assistance Project (RAP), Germania)

**Reinhard SIX**

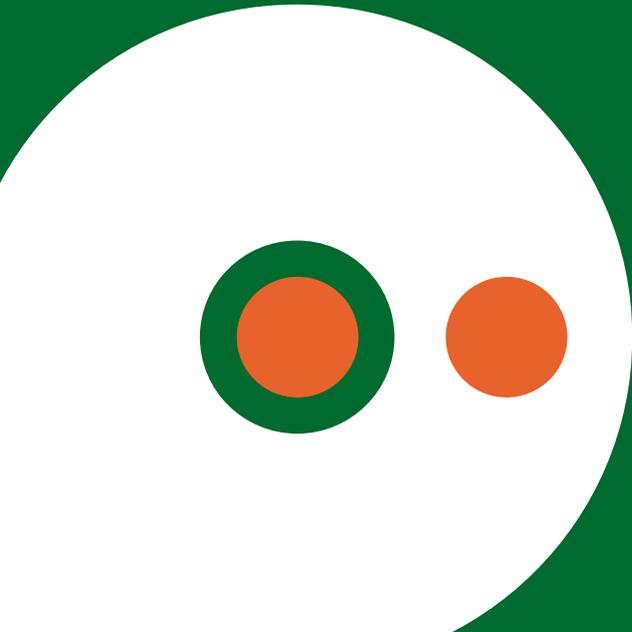
(consulente indipendente, esperto di finanziamento dell'efficienza energetica, Germania)

**Yves MARIIGNAC**

(Responsabile del Dipartimento Energia nucleare e combustibili fossili, Institut négaWatt, Francia)

**Claudia CANEVARI**

(Capo unità, Unità di Efficienza Energetica: Politica e Finanziamento, Direzione generale dell'Energia, Commissione europea)



# 5 / Informazioni pratiche

*Non vediamo l'ora di darti il benvenuto ai panel europei di cittadini sull'efficienza energetica che inizieranno venerdì 23 febbraio a Bruxelles, in Belgio. Di seguito alcune informazioni pratiche per preparare il viaggio e la partecipazione alle riunioni. Ti ricordiamo che*

Due sessioni si svolgeranno di persona (a Bruxelles) e una sessione sarà online (venerdì e domenica si tratterà di programmi di mezza giornata):

- **Sessione 1**  
23-25 febbraio 2024  
(in sede a Bruxelles, Belgio)
- **Sessione 2**  
15-17 marzo 2024  
(online)
- **Sessione 3**  
12-14 aprile 2024  
(in sede a Bruxelles, Belgio)

## 1. DIARIA

È prevista una diaria di 90,00€ per conferenza e giornata di viaggio. Le diarie vengono pagate dopo la sessione e la partecipazione è confermata in base all'elenco delle presenze.

## 2. LOGISTICA

### ORGANIZZAZIONE DEL VIAGGIO

Hai ricevuto o riceverai il tuo itinerario di viaggio e un'eTicket. In caso di ulteriori domande relative all'organizzazione del tuo viaggio, non esitare a contattarci all'indirizzo [info@futureu.events](mailto:info@futureu.events) o chiamando il numero +32 460 22 40 27.

**Trasferimenti all'arrivo:** All'arrivo in aeroporto/stazione ferroviaria, sarai accolto dal personale dei panel europei di cittadini con il cartello di benvenuto, che ti accompagneranno al bus di trasferimento. Se hai difficoltà nel trovare il personale, ti preghiamo di chiamare il numero +32 460 22 40 27.

**In aereo:** All'aeroporto, dopo aver ritirato i bagagli, recati al banco di cortesia disponibile presso il Terminal arrivi, dove ti aspetteranno le nostre hostess.

**In treno:** Alla stazione ferroviaria di Bruxelles Midi, raggiungi la caffetteria Prêt à Manger, dove ti aspettano le nostre hostess con il cartello di benvenuto e il roll-up della conferenza.

**In hotel:** Saranno organizzati trasferimenti in autobus dal tuo hotel ai locali della Commissione europea, dove si svolgeranno i panel. Ti preghiamo di presentarti presso la sala principale dell'hotel prima dell'orario di partenza previsto. Il nostro team ti mostrerà la strada per la navetta. Se preferisci raggiungere la sede della Commissione europea in autonomia, ti preghiamo comunque di informare il nostro team di supporto prima di partire.

**Una volta a Bruxelles:** Se gli eventi sociali, come le cene, si svolgono dopo le riunioni, saranno organizzati trasferimenti di gruppo con un bus navetta dalla sede della Commissione europea al luogo dell'evento sociale. Successivamente, saranno organizzati trasferimenti di gruppo con un bus navetta dal luogo dell'evento all'hotel. Naturalmente sei libero di esplorare la città dopo l'evento sociale e di tornare in albergo per conto tuo.

**Trasferimenti alla partenza:** Organizzeremo i trasferimenti dal tuo hotel all'aeroporto/stazione ferroviaria di partenza. L'orario di partenza sarà indicato su una bacheca nella hall dell'hotel.



## ALLOGGIO

Il nostro team ti accoglierà al tuo arrivo in hotel. È stata prenotata per te una camera singola, con colazione e connessione Wi-Fi gratuita. Ti preghiamo di fare riferimento all'e-mail di prenotazione. Tieni presente che tutti gli extra (ad es. minibar, servizio in camera, telefono, bar dell'hotel, servizio di lavanderia, check-in anticipato o check-out posticipato ecc.) saranno addebitati a tuo nome e non saranno coperti dagli organizzatori. Ti preghiamo di saldare tutte le spese extra direttamente in hotel prima della partenza.

## 3. VARIE

### • Codice di abbigliamento

Porta con te un abbigliamento smart-casual per le riunioni, una giacca calda e una sciarpa e un cappotto invernale impermeabile, nonché scarpe comode e calde e un ombrello. Le temperature saranno probabilmente intorno ai 7°C e leggermente più alte in aprile, ma preparati al clima mutevole del Belgio!

### • Acqua potabile

L'acqua del rubinetto è sicura da bere in Belgio. L'acqua in bottiglia o filtrata sarà disponibile e sarà offerta durante tutte le riunioni, i pasti e gli eventi sociali.

### • Fuso orario

L'ora corrente il CET — Central European Time (UTC/GMT +1 ora) e UTC+2 a partire dal 31 marzo.

### • Informazioni turistiche

Bruxelles è ricca di storia, architettura, gastronomia, cultura e molto altro! Puoi consultare il sito della Regione Bruxelles-Capitale per scoprire tutte le attività culturali disponibili durante il tuo soggiorno.

### • Contatti

Il nostro team sarà a disposizione prima e durante le riunioni. Se hai difficoltà al momento dell'arrivo, o se l'orario del tuo volo è cambiato, contattaci via e-mail: [info@futureu.events](mailto:info@futureu.events).

### • Interpretazione

La riunione sarà disponibile in 24 lingue grazie ad un team di interpreti professionisti. Per aiutarli, ti invitiamo a parlare con calma ed evitare di parlare troppo velocemente durante la sessione.

## 4. ACCESSO ALL'EDIFICIO

Il primo e l'ultimo weekend di panel si svolgeranno presso la sede della Commissione europea a Bruxelles. Per maggiori informazioni sugli edifici e le sale esatte, consulta l'ordine del giorno. L'edificio della Commissione europea è accessibile con un pass per visitatori ('V-pass'). Un 'V-pass' ti sarà inviato via e-mail prima dell'evento. Non dimenticare di registrarti tramite questa e-mail per completare il processo e ottenere il codice QR del V-pass. Se non hai ricevuto il tuo V-pass prima dell'evento, contattaci via e-mail: [info@futureu.events](mailto:info@futureu.events)

Tieni presente che potrebbero essere necessari almeno 20 minuti per completare il controllo di sicurezza all'arrivo presso l'edificio della Commissione Europea. Tieni a portata di mano il V-pass, la carta d'identità o il passaporto, perché il personale di sicurezza chiederà di vederli.

### Tutti i partecipanti:

- sono tenuti a mostrare un passaporto o una carta d'identità valida prima di entrare nell'edificio;
- sono tenuti a sottoporsi a controlli di sicurezza all'ingresso;
- si consiglia di portare con sé la lettera di invito o qualsiasi altro documento che indichi chiaramente la partecipazione (ad esempio, la mail di registrazione)

## 5. HELPDESK, ACCESSO INTERNET

Un helpdesk sarà situato all'ingresso delle sale delle riunioni. Il nostro personale ti assisterà e risponderà a tutte le tue domande. Puoi accedere a Internet tramite hotspot Wi-Fi. Le password saranno condivise il giorno della riunione.

## 6. ACCESSIBILITÀ

I locali della Commissione europea sono completamente accessibili alle persone con disabilità. Al momento della registrazione online, ti preghiamo di indicare eventuali esigenze e diete particolari.



