



PANEL EUROPEO DE CIUDADANOS SOBRE EFICIENCIA ENERGÉTICA



Kit de información

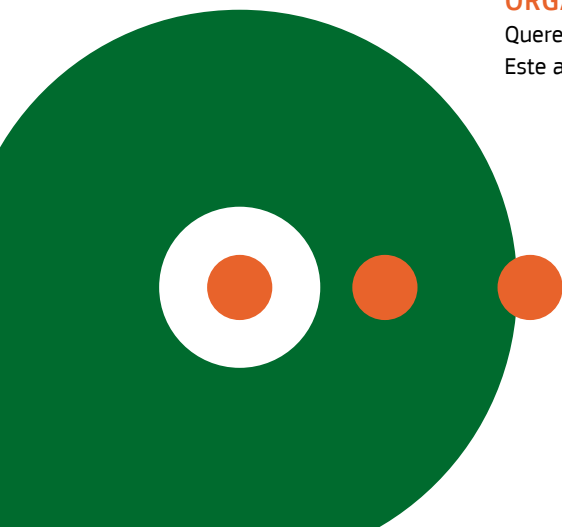
Acerca de este **Kit**

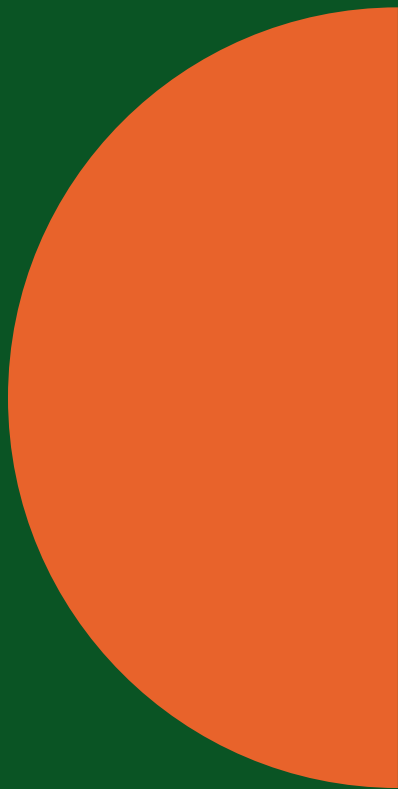
¡Le damos la bienvenida a los Paneles Europeos de Ciudadanos sobre Eficiencia Energética! En primer lugar, gracias por aceptar participar en este proceso. ¡Esperamos que los contenidos le resulten informativos, interesantes y divertidos!

Usted es uno de los 150 participantes seleccionados al azar para debatir sobre la eficiencia energética, un tema bien conocido que ha saltado a la palestra durante la reciente crisis energética. Juntos analizaremos las diferentes formas en que todos, la industria, los hogares, las comunidades, el sector público y privado, podemos ser más eficientes energéticamente de una forma realista y creando un impacto. Sus ideas y conclusiones colectivas desempeñarán un papel fundamental, ya que se presentarán a los comisarios de la UE y contribuirán a dar forma a las leyes e iniciativas de la UE en este ámbito.

Este « Kit de Conocimientos » sirve para guiarle a través del proceso. Se estructura en estos cinco apartados:

1. **EL PROCESO: ¿CÓMO FUNCIONAN LOS PANELES EUROPEOS DE CIUDADANOS?** 4
Los Paneles de Ciudadanos tienen como objetivo situar a los ciudadanos en el centro de la formulación de políticas públicas. En este apartado encontrará un breve resumen sobre el funcionamiento de este proceso.
2. **EL COMETIDO: ¿EN QUÉ VOY A TRABAJAR?** 6
La Comisión Europea le ha convocado para llevar a cabo una tarea específica: aquí encontrará la pregunta a la que se le invita a responder.
3. **EL TEMA: ¿QUÉ NECESITO SABER SOBRE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA?** 8
No es necesario ser un experto para participar en el Panel de Ciudadanos. Lo que queremos es conocer su punto de vista según su experiencia y su día a día. Para empezar, le ofrecemos información básica sobre la eficiencia energética.
4. **LAS PERSONAS DETRÁS DEL EVENTO: ¿QUIÉN ORGANIZA ESTE PANEL?** 12
Aquí le explicamos cuáles son las diferentes instituciones y organizaciones responsables de los paneles y sus respectivas funciones.
5. **LA LOGÍSTICA: ¿QUÉ TIPO DE AYUDA RECIBIRÉ PARA ORGANIZAR Y PAGAR EL VIAJE Y EL ALOJAMIENTO?** 14
Queremos que su participación sea lo más sencilla posible. Este apartado cubre su viaje, alojamiento, gastos diarios y otra información práctica.





1/ El proceso: ¿cómo funcionan los paneles europeos de ciudadanos?

En los paneles de ciudadanos de la Comisión Europea, participantes seleccionados al azar de los 27 Estados miembros de la UE se reúnen para debatir las próximas leyes clave y otras iniciativas a nivel europeo. A partir de estos debates, desarrollarán recomendaciones que la Comisión Europea tendrá en cuenta en la preparación de sus políticas.

Los Paneles surgieron después de la Conferencia sobre el Futuro de Europa¹ que tuvo lugar en 2021-2022. Por aquel entonces, 800 ciudadanos seleccionados al azar se reunieron en cuatro Paneles Europeos de Ciudadanos, y cada uno de ellos se reunió durante tres sesiones. Los participantes compartieron sus perspectivas e ideas sobre temas como la economía, justicia social, empleo, educación, cultura, juventud, deportes,

transformación digital, democracia de la UE, valores, seguridad, estado de derecho, cambio climático, salud, migración y el papel de la UE en el mundo. Al final de los Paneles, los participantes presentaron 178 recomendaciones, que posteriormente influyeron en las 49 propuestas y más de 300 medidas relacionadas resultantes de la Conferencia. Los ciudadanos participantes en la Conferencia pidieron oportunidades similares y más frecuentes para la futura participación ciudadana en la elaboración de políticas europeas. En respuesta, la presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, anunció más paneles de ciudadanos para consultar a ciudadanos seleccionados al azar sobre cuestiones clave de la UE.

Los paneles posteriores trataron temas políticos más específicos: qué hacer con el desperdicio de alimentos, los pros y los contras de los mundos virtuales, y los derechos y oportunidades para aprender y estudiar en otros países de la UE. Los participantes pudieron comunicarse entre sí en su propio idioma gracias a la ayuda de intérpretes.

Como panelista, tomará el testigo de una larga lista de conciudadanos europeos que, en esta ocasión, se centrarán en el tema de la eficiencia energética.



¹ Puede encontrar información sobre la Conferencia sobre el Futuro de Europa aquí:

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/conference-future-europe_en



¿CÓMO FUNCIONAN LOS PANELES DE CIUDADANOS?

Cada Panel está formado por 150 ciudadanos seleccionados al azar, procedentes de todos los Estados miembros de la UE y representativos de la diversidad de la UE, de los cuales un tercio son menores de 26 años, para garantizar un buen debate entre generaciones.

El panel de ciudadanos combina el trabajo colaborativo en grupos pequeños (de alrededor de 12 personas) con trabajo plenario (los 150 participantes juntos). En los grupos de trabajo más pequeños tendrá la oportunidad de debatir con más detalle diferentes aspectos de la eficiencia energética. Los 150 participantes también se reunirán en sesiones “plenarias” para escuchar y debatir los comentarios de los grupos más pequeños. Para llevar a cabo esta labor, los panelistas contarán con el apoyo de un equipo de facilitación. Este equipo está formado por expertos en el apoyo al trabajo en grupo. Ayudarán a que el trabajo en grupo sea más dinámico, a sacar lo mejor de cada persona y del grupo en su conjunto. También proporcionarán a los ciudadanos una serie de herramientas para el trabajo colaborativo y la toma de decisiones colectiva. Además, contará con el apoyo de ayudantes en el sitio, que le proporcionarán información práctica, así como especialistas en eficiencia energética que estarán a su disposición para asesorarle cuando lo necesite a lo largo del proceso.

PANEL DE CIUDADANOS SOBRE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Junto con los otros 149 participantes, se reunirán durante tres sesiones. Dos sesiones tendrán lugar en Bruselas y una sesión se realizará en línea:

- **Sesión 1:** 23-25 de febrero de 2024 (presencial en Bruselas, Bélgica)
- **Sesión 2 :** 15-17 de marzo de 2024 (en línea a través de una herramienta de videoconferencia)
- **Sesión 3 :** 12-14 de abril de 2024 (presencial en Bruselas, Bélgica)

2 / El cometido: ¿en qué trabajaré?

Los paneles de discusión se centrarán en diferentes aspectos de la eficiencia energética. En particular, se debatirá la manera en que los diferentes individuos, las autoridades públicas, la industria, el sector privado y otros pueden ser más eficientes energéticamente de forma que tengan el mayor impacto, por ejemplo, en el clima, la economía, el empleo, la salud o la factura energética.

Las recomendaciones finales del Panel se incorporarán a una iniciativa política que adoptará la Comisión Europea más adelante en 2024. La iniciativa es una próxima Recomendación de la UE sobre el principio “primero, la eficiencia energética”, que también se explicará en los paneles de discusión con el apoyo de especialistas en el tema. En este contexto, la pregunta que guiará sus debates durante el Panel Ciudadano sobre Eficiencia Energética es:

“¿Cómo puede la Unión Europea dar prioridad a la eficiencia energética y aportar todos sus beneficios a los ciudadanos, las autoridades públicas y las empresas?”

EN LA PRIMERA SESIÓN,

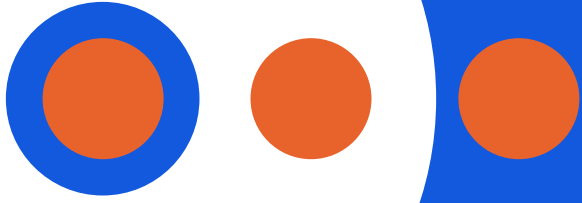
se le introducirá en el tema de la eficiencia energética y en las acciones que la Comisión Europea ya está llevando a cabo en este campo. Junto con especialistas en producción, distribución y consumo de energía, comprenderá mejor lo que significa la eficiencia energética en su vida diaria mientras intercambia opiniones con ciudadanos procedentes de distintos países de la UE y conocerá los desafíos a los que se enfrenta la UE para hacer llegar sus beneficios a la sociedad europea.

EN LA SEGUNDA SESIÓN,

que se celebrará en línea, seguirán intercambiando opiniones y debatiendo diferentes ideas. Esta sesión servirá de puente entre las sesiones: se basará en los conocimientos y ámbitos debatidos en la primera sesión y pensará de forma creativa sobre soluciones prácticas para dar prioridad a la eficiencia energética. En otras palabras: en esta segunda sesión comenzará a formular ideas para las recomendaciones. Se referirán a acciones que todos pueden llevar a cabo para ser eficientes energéticamente, desde las empresas a las comunidades locales, y desde las autoridades públicas a los consumidores individuales. Podrían incluir recomendaciones, por ejemplo, sobre cómo consumir menos energía sin sacrificios, cómo definir un nivel sostenible de consumo energético o cómo mejorar la planificación energética para utilizar mejor los recursos limitados.

EN LA TERCERA Y ÚLTIMA SESIÓN,

ultimarán juntos sus recomendaciones. Se incorporarán a una iniciativa europea, en particular la que la Comisión Europea va a presentar próximamente sobre el principio “primero, la eficiencia energética”. Esto significa poner a prueba y consolidar sus ideas iniciales de la segunda sesión, por ejemplo, preguntándose si estas ideas son justas para todos los actores de la sociedad. Debatirá si pueden ser útiles en toda la Unión Europea y si responden a las necesidades más importantes de la diversidad de los ciudadanos europeos. También discutirá las medidas concretas que conllevan para fomentar un cambio de comportamiento sostenible.



3 / El tema:

¿qué necesito saber sobre la eficiencia energética?

Ahora que conoce un poco mejor el proceso, centrémonos en el tema en sí. Hemos elaborado este breve apartado para ayudarle a comprender mejor el tema de la eficiencia energética. Por supuesto, no podemos abarcar todos los aspectos en unas pocas páginas. Hemos seleccionado conocimientos que creemos que le serán útiles como miembro del Panel de Ciudadanos, y recibirá información más detallada a lo largo del evento.

Esperamos que este apartado le proporcione información para ayudarle a dar sentido a las presentaciones y a contribuir a los debates y actividades del panel. Este solo puede ser un primer punto de entrada. Tenga la seguridad de que recibirá información más detallada sobre la eficiencia energética a lo largo del panel y de que podrá formular sus preguntas una vez que hayan comenzado las sesiones.

1. COMPRENDER LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Un concepto familiar puede ser el de **“ahorro de energía”**. Ahorrar energía significa evitar el desperdicio de energía. Cuanta menos energía utilicemos, menos necesitaremos producir. En términos prácticos, esto significa bajar la calefacción o apagar las luces cuando no las necesitemos. El ahorro energético es la forma más directa de **utilizar menos energía y evitar el desperdicio**.

¿Qué es la **“eficiencia energética”**? Se trata de **utilizar menos energía para realizar la misma tarea**, para obtener el mismo resultado, el mismo servicio. Por ejemplo, la eficiencia energética en relación con el aislamiento de una casa significa utilizar menos energía para la calefacción y la refrigeración, manteniendo el mismo confort térmico. Otro ejemplo: conducir un coche más eficiente que consuma menos combustible, pero que tenga la misma velocidad y rendimiento.

En general, hay dos formas de mejorar la eficiencia energética: (1) utilizar una tecnología o un proceso de producción más eficiente, por ejemplo, conduciendo un coche que consuma menos combustible o reemplazando un frigorífico viejo por uno de bajo consumo, y (2) cambiar nuestro comportamiento, por ejemplo, bajando la calefacción o apagando las luces cuando no las necesitemos.

Comprender todo el sistema energético

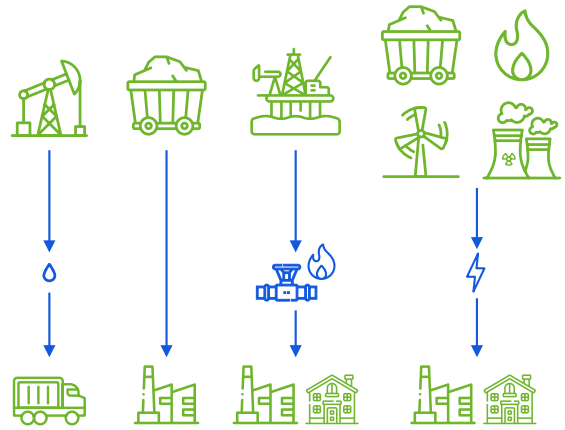
Sin embargo, ser más eficientes energéticamente no se trata solo de las tecnologías que apliquemos o de nuestro comportamiento. La energía se debe producir y distribuir antes de que podamos utilizarla. Por lo tanto, para que la sociedad sea más eficiente desde el punto de vista energético, también tenemos que pensar en **todo el sistema energético** y cómo planificarlo. El sistema energético consta de tres componentes: producción de energía, distribución de energía y consumo de energía.

Explicación del principio “primero, la eficiencia energética” (EE1st)

“Primero, la eficiencia energética” es un **principio rector que da prioridad a la eficiencia energética** frente a alternativas más costosas en beneficio de los ciudadanos, las autoridades públicas y las empresas. O dicho de otro modo: el principio EE1st tiene como objetivo poner en pie de igualdad las inversiones del **lado de la oferta** y las del **lado de la demanda**. Esto significa que, a la hora de tomar decisiones sobre planificación o inversión energética, se deben tener en cuenta todas las dimensiones de la eficiencia energética: incluida la producción y el consumo. El objetivo es asegurarse de que esas acciones sean beneficiosas o más rentables que otras medidas. En la práctica, el principio EE1st quiere lograr la eficiencia energética en la producción, distribución y consumo de energía **considerando diferentes alternativas** entre varias medidas posibles en toda la Unión Europea. He aquí un ejemplo de la aplicación de este principio en las decisiones de planificación: en lugar de aumentar la producción de calor y la capacidad de la red de distribución de calor, el gobierno decide iniciar un programa a gran escala de rehabilitación de edificios. Las viviendas mejor aisladas requieren menos calor, lo que significa que se necesita producir y distribuir menos energía. Aplicar el principio EE1st significa tener en cuenta otras opciones además de aumentar el volumen o la producción.

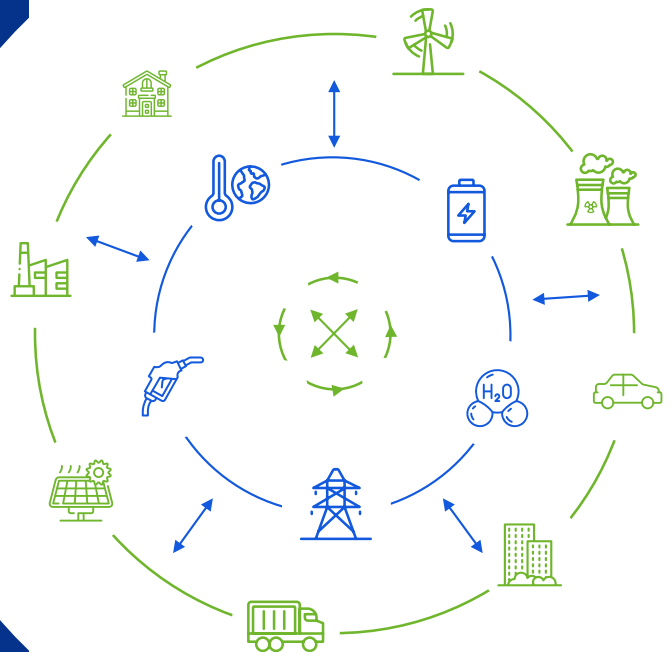
EL SISTEMA ENERGÉTICO ACTUAL

flujos de energía lineales y derrochadores,
en una sola dirección



FUTURO SISTEMA ENERGÉTICO INTEGRADO DE LA UE

flujos de energía entre usuarios y productores,
reduciendo el desperdicio de recursos y dinero



- **Producción de energía:**

la energía puede ser producida por diferentes fuentes. Estas fuentes son fósiles (carbón, gas, petróleo), nucleares o renovables (eólica, solar, agua, biomasa). Por ejemplo, el carbón se puede quemar para producir electricidad o calor, y el petróleo o los biocombustibles se pueden utilizar para la movilidad. Esto también se conoce como "lado de la oferta".

- **Distribución de la energía:**

la energía necesita ser transportada desde el productor hasta el consumidor para su uso. La distribución de energía requiere una infraestructura formada por redes eléctricas, oleoductos y gasoductos o redes de distribución de calor.

- **Consumo de energía:**

la energía se consume de varias formas: alimentando electrodomésticos, conduciendo automóviles, produciendo bienes o materiales, o calentando edificios. Los consumidores de energía son ciudadanos, autoridades públicas o empresas. Esto se llama el "lado de la demanda".

Para mejorar todo el sistema energético y promover la eficiencia energética en todos los Estados miembros, la Comisión Europea se ha propuesto reforzar el principio "primero, la eficiencia energética".

² Puede encontrar la publicación en diferentes idiomas aquí:

https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-systems-integration/eu-strategy-energy-system-integration_en?e-trans=bq&etransolve=1

Con el principio EE1st se tienen en cuenta todas las opciones, **sopesando los costes y beneficios**, y optando por la mejor alternativa que aporte **el mayor beneficio** a la sociedad en su conjunto, ya que la eficiencia energética proporciona opciones óptimas en cuanto a costes.

2. EL CONTEXTO POLÍTICO DE “PRIMERO, LA EFICIENCIA ENERGÉTICA” EN LA UE

La eficiencia energética representa un elemento clave en el desarrollo de la transición energética. Tiene el potencial de abordar los fallos y deficiencias de la arquitectura actual del sector energético, **reduciendo los costes para la sociedad** y garantizando el resultado más sostenible de la transición energética. Todos los sectores que utilizan energía, como los edificios, el transporte o la industria, pueden desempeñar el papel de **“consumidores activos”** y el principio EE1st garantizará que este papel activo de los consumidores se utilice en todo su potencial para maximizar la eficiencia del sistema energético y eliminar cualquier forma de desperdicio de energía.

La eficiencia energética es fundamental para la transición energética y forma parte del objetivo de conseguir que la Unión Europea sea **neutra en carbono para 2050**. Carbono neutro significa que las emisiones de carbono se reducen casi a cero para reducir los efectos nocivos del cambio climático. Una gran parte de las emisiones de carbono de la UE está relacionada con el uso de la energía en la UE. Reducir el consumo de energía mediante la eficiencia energética es, por tanto, un paso necesario. De esta manera, la eficiencia energética desempeña un **papel clave** dentro de las políticas energéticas y climáticas de la UE y en su implementación en los Estados miembros de la UE. Situar la eficiencia energética en el centro de nuestra sociedad es un paso lógico para reducir el consumo de energía, **optimizar los flujos de energía** y **eliminar el costoso derroche de energía**, preservando al mismo tiempo el mismo confort, servicios y libertad.

Con este fin, la Unión Europea pone el principio “primero, la eficiencia energética” (EE1st) como principio rector de la transición energética. Este principio está regulado en la Directiva de **Eficiencia Energética**. Una directiva es un acto jurídico de la Unión Europea que establece un objetivo que los países de la UE deben alcanzar.³ Sin embargo, corresponde a cada país diseñar sus propias leyes sobre cómo alcanzar estos objetivos. La Directiva de Eficiencia Energética de 2023⁴ otorga a “primero, la eficiencia energética” un **papel más importante en la formulación de políticas, planificación y decisiones de inversión**.

3. QUÉ BENEFICIOS PODEMOS ESPERAR DEL FOMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA?

Como se ha mencionado anteriormente, la eficiencia energética es vital para reducir las emisiones de carbono, algo que se aplica especialmente en la producción de energía. Cuantos menos gases de efecto invernadero se emitan a través de la producción de energía, por ejemplo, en las centrales eléctricas de carbón, mejor podrá luchar la UE contra el cambio climático. Pero la eficiencia energética tiene muchos más efectos. Estos beneficios más amplios son buenos para las personas y la sociedad.

La eficiencia energética reduce las facturas de energía y los costes relacionados para los ciudadanos y las empresas, que necesitan gastar menos dinero en energía. Pero la eficiencia energética también es económicamente beneficiosa para los gobiernos nacionales y locales. Reduce el coste total del sistema al requerir menos inversión en producción y distribución de energía. Contribuye así a **reducir el gasto público**, lo que permite una mejor asignación de los presupuestos públicos.

La eficiencia energética también **mejora la competitividad de las empresas** a dos niveles. Las empresas pueden vender tecnologías o servicios innovadores de eficiencia energética. Además, las empresas eficientes desde el punto de vista energético tienen una ventaja comparativa sobre sus competidores, que tienen costes de energía más elevados.

El uso de la energía no solo emite dióxido de carbono, sino también otras emisiones nocivas, como las partículas. Se trata de partículas microscópicas en el aire que pueden penetrar profundamente en los pulmones y son perjudiciales para la salud. Por lo tanto, reducir el consumo de energía también **mejora la salud de las personas** gracias a una mejor calidad del aire. Los Estados miembros de la UE importan la mayoría de sus fuentes de combustible de otros países. Reducir el uso de energía disminuye así estas importaciones de combustible. Esto aumentará **la resiliencia de nuestra economía**, así como **la seguridad de nuestro suministro de energía**. Esto es especialmente importante en tiempos de crisis o guerra, como lo han demostrado los últimos acontecimientos.

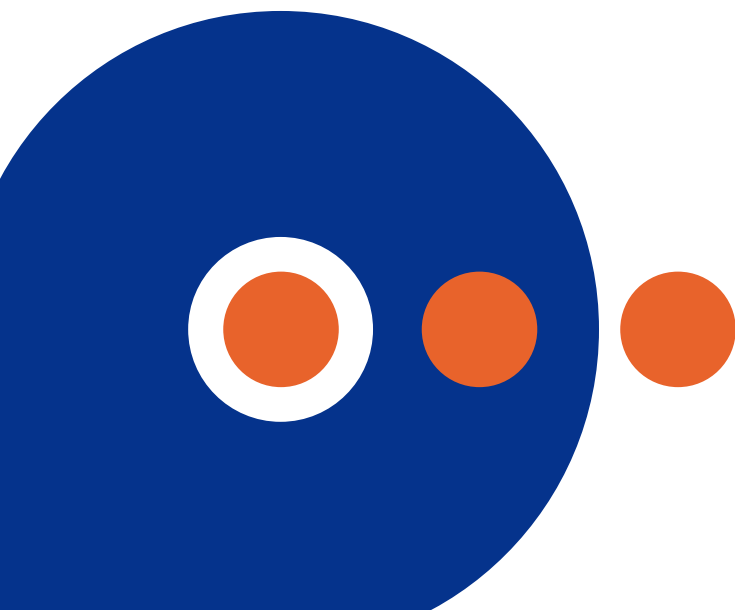
Por último, la mejora de la eficiencia energética ofrece puestos de trabajo cualificados y oportunidades de formación. El desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías de eficiencia energética requieren un alto nivel de competencias. Una mano de obra mejor formada significa **empleos mejor pagados y mejores oportunidades de trabajo**.

³ Tipos de legislación de la UE:

https://european-union.europa.eu/institutions-law-budget/law/types-legislation_en

⁴ Directiva de Eficiencia Energética:

https://energy.ec.europa.eu/topics/energy-efficiency/energy-efficiency-targets-directive-and-rules/energy-efficiency-directive_en





4. ¿QUÉ PUEDE OBSTACULIZAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA?

Entonces, si la eficiencia energética es tan beneficiosa para la sociedad y los individuos, ¿por qué no está más avanzada? ¿Cuáles son las barreras para ser más eficientes energéticamente? En primer lugar, **falta información**. La eficiencia energética se ha convertido recientemente en un tema popular de debate público. Muchos ciudadanos, empresas y autoridades públicas no son conscientes de sus beneficios. Esto se extiende también a una escasez de información sobre las oportunidades y las inversiones en eficiencia energética.

El cambio a tecnologías más eficientes desde el punto de vista energético a menudo requiere **inversiones iniciales**. El coste de dicha inversión puede ser bastante elevado. Los consumidores y las empresas carecen a menudo de financiación para tecnologías o bienes más eficientes, a pesar de que dicha inversión podría ser económicamente beneficiosa a largo plazo.

Otro obstáculo para una mayor eficiencia puede residir en diferentes beneficiarios, también llamados “**incentivos divididos**”. A veces, la persona que invierte en eficiencia energética no se beneficia directamente de la inversión. Por ejemplo, si un propietario renueva su edificio o compra un nuevo sistema de calefacción, solo el inquilino se beneficia de las facturas de energía más bajas.

Invertir en eficiencia energética no solo requiere financiación, sino también mano de obra para implementar las medidas. Aunque algunos Estados miembros de la UE se ven más afectados que otros, en general hay **una escasez de trabajadores cualificados**, especialmente para la renovación de edificios. Pero también existen barreras no económicas que tienen que ver con nuestros patrones de comportamiento: las personas, como consumidores, en las empresas o en las autoridades públicas, tienden a tener preferencia por el statu quo. Si algo ha funcionado en el pasado, ¿por qué cambiarlo?

Además, las investigaciones han demostrado que las ganancias en eficiencia energética a menudo se ven mermadas por un cambio en el comportamiento de los consumidores o en los procesos de producción. Las mejoras en la eficiencia a menudo conducen a reducciones de costes que ofrecen la posibilidad de comprar más del producto mejorado o de utilizarlo de forma diferente. Por ejemplo, los avances en motores más eficientes pueden hacer que los coches sean más grandes y pesados o que los conductores se desplacen durante más tiempo o con más frecuencia. Esto se denomina “efecto rebote”.

Además, las barreras normativas pueden afectar al progreso y la adopción de medidas de eficiencia energética en la UE. Puede incluir legislación obsoleta, incoherencia o falta de armonización entre los Estados miembros de la UE, requisitos administrativos complejos, incentivos inadecuados (por ejemplo, dirigidos a los combustibles fósiles). Los esfuerzos para superar estas barreras implican una combinación de reformas legislativas, incentivos financieros adecuados y colaboración entre los Estados miembros de la UE.

5. ¿QUÉ SE PUEDE HACER EN LA UE? ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS PARA LOS CIUDADANOS?

Para hacer frente a las barreras mencionadas, la UE ha adoptado una serie de medidas políticas. La próxima recomendación mencionada incluirá directrices específicas del sector sobre la aplicación del principio “primero, la eficiencia energética”.

Cada año, la Comisión adopta su **programa de trabajo anual** en el que se establece la lista de las acciones más importantes que emprenderá en el año siguiente. El programa de trabajo informa al público y a las demás instituciones sobre nuestros compromisos políticos en relación con la presentación de nuevas iniciativas, la retirada de propuestas pendientes y la revisión de la legislación vigente de la UE. Su trabajo se incorporará al Programa de trabajo de 2024.

Los ciudadanos pueden actuar de varias maneras para mejorar la eficiencia energética. En primer lugar, pueden comenzar por reflexionar sobre su propio comportamiento en materia de consumo energético. Pueden informarse mejor y ampliar sus conocimientos. Pero a nivel político, los ciudadanos pueden exigir a los responsables de la toma de decisiones que introduzcan o mejoren una normativa que potencie la eficiencia energética y la planificación energética. Aunque depende de diferentes contextos nacionales, estas medidas podrían incluir campañas de información y sensibilización, formaciones, auditorías, incentivos financieros, prohibiciones, inversiones en infraestructura como el transporte público o apoyo a iniciativas comunitarias. Para dar prioridad a la eficiencia energética en los procesos de planificación, la UE puede establecer **el marco político para que los Estados miembros implementen el principio “primero, la eficiencia energética”**, y los ciudadanos deben tener voz en la formulación de este marco.

4 / ¿Quién organiza este panel?

El Panel Ciudadano sobre Eficiencia Energética está organizado por la Comisión Europea (Dirección General de Comunicación y Dirección General de Energía) con el apoyo de ifok (contratista principal), Missions Publiques, BeenThereDoneThat, Waterbear, Scope, Harris Interactive, Le Terrain y VO Europe.

Los debates del Panel estarán guiados y asesorados por un "Comité de Conocimientos" dedicado, cuyos miembros son:

Arianna VITALI ROSCINI

(Secretaria general, Coalición para el Ahorro de Energía, Italia)

Camille DEFARD

(Directora del Centro de Energía Jacques Delors, Francia)

Claire ROUMET

(Política de la UE y Asociaciones Estratégicas, Ciudades Energéticas, Francia)

Goda PERLAVICIUTE

(Profesor Asociado de Aceptabilidad Pública de las Transiciones Sostenibles, Universidad de Groningen, Lituania)

Wyste GORTER

(Investigador Junior de Psicología Medioambiental, Universidad de Groningen, Países Bajos)

Jan ROSENOW

(Director de programas europeos, Proyecto de Asistencia Regulatoria (RAP), Alemania)

Reinhard SIX

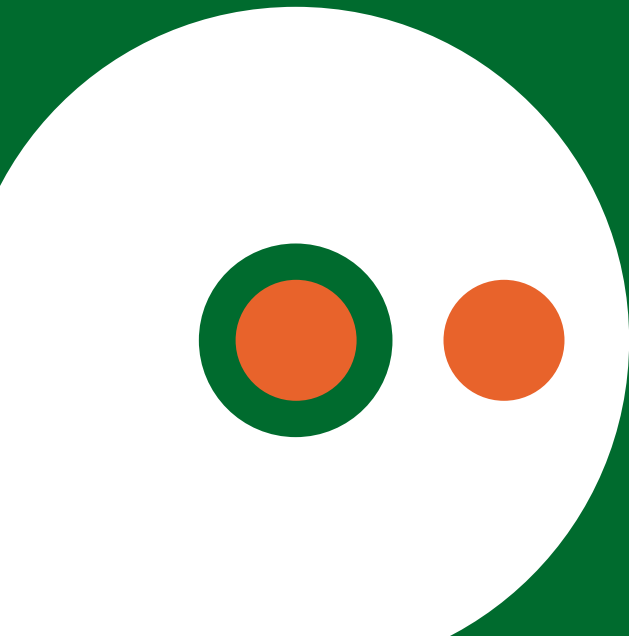
(Consultor independiente, experto en financiación de la eficiencia energética, Alemania)

Yves MARNIGNAC

(Experto en energía y asesor principal, Association négaWatt, Francia)

Claudia CANEVARI

(Jefe de Unidad, Unidad de Eficiencia Energética: Política y Financiación, Dirección General de Energía, Comisión Europea)



5 / Información práctica

Esperamos darle la bienvenida en los paneles europeos de ciudadanos sobre eficiencia energética que comienzan el viernes 23 de febrero en Bruselas, Bélgica. A continuación, encontrará información práctica para preparar para su viaje y su participación en las reuniones. Como recordatorio:

Dos sesiones se llevarán a cabo de forma presencial (en Bruselas) y una sesión se celebrará en línea (el viernes y el domingo serán programas de medio día):

- **Sesión 1**
23-25 de febrero de 2024
(presencial en Bruselas, Bélgica)
- **Sesión 2**
15-17 de marzo de 2024
(en línea)
- **Sesión 3**
12-14 de abril de 2024
(presencial en Bruselas, Bélgica)

1. GASTOS

Se abonará una compensación de 90 euros por conferencia y día de viaje. Las tarifas de compensación se pagan después de las sesiones y la participación se confirma en una lista de asistencia.

2. LOGÍSTICA

PREPARATIVOS DE VIAJE

Ha recibido o recibirá su itinerario de viaje y su billete electrónico. Si tiene alguna otra pregunta sobre los preparativos de su viaje, póngase en contacto con nosotros en info@futureu.events o llame al +32 460 22 40 27.

Traslados a su llegada: a su llegada al aeropuerto/ estación de tren, le recibirá el personal de los Paneles Europeos de Ciudadanos con un cartel o póster de bienvenida, que le acompañarán al autobús de traslado. Si tiene problemas para encontrar al personal, llame al +32 460 22 40 27.

En avión: en el aeropuerto, después de recoger su equipaje, diríjase al mostrador de cortesía en la terminal de llegadas, donde le estará esperando nuestro personal.

En tren: en la estación de tren de Bruselas Midi, diríjase a la cafetería Prêt à Manger, donde le esperará nuestro personal con un cartel de bienvenida.

En el hotel: se organizarán traslados en autobús desde su hotel hasta las instalaciones de la Comisión Europea, donde se llevarán a cabo los paneles. Preséntese en el vestíbulo principal del hotel antes de la hora prevista de salida. Nuestro equipo le mostrará el camino a la lanzadera. Si prefiere llegar a las instalaciones de la Comisión Europea por su cuenta, se lo puede notificar a nuestro equipo de asistencia antes de la salida.

Una vez en Bruselas: si se celebran eventos sociales como cenas después de las reuniones, se organizarán traslados en grupo en un autobús lanzadera desde las instalaciones de la Comisión Europea hasta el lugar del evento social. Posteriormente, se organizarán traslados en grupo en un autobús lanzadera desde el lugar de celebración hasta su hotel. Por supuesto, tiene la opción de explorar la ciudad después del evento social y regresar al hotel por su cuenta.

Traslados a la salida: organizaremos los traslados desde su hotel hasta el aeropuerto/estación de tren de salida. La hora de salida se indicará en un tablón de anuncios en el vestíbulo del hotel.

ALOJAMIENTO

Nuestro equipo le dará la bienvenida a su llegada al hotel. Se le ha reservado una habitación individual, con desayuno y conexión wifi gratuita. Consulte la confirmación de su reserva enviada por correo electrónico. Tenga en cuenta que usted será responsable de cubrir el coste de todos los extras (por ejemplo, minibar, servicio de habitaciones, teléfono, bar del hotel, servicio de lavandería, registro de entrada anticipado o registro de salida tardío, etc.) y no estarán cubiertos por los organizadores. Liquide todos los gastos adicionales directamente en el hotel antes de su salida.

3. VARIOS

- **Código de vestimenta**

Traiga ropa elegante-informal para las reuniones, una chaqueta de abrigo y una bufanda, y un abrigo de invierno impermeable, así como calzado cómodo y cálido y paraguas para el exterior. Las temperaturas rondarán probablemente los 7 °C y serán ligeramente superiores en abril, sin embargo, el tiempo en Bélgica varía mucho, ¡prepárese para los cambios de temperatura!

- **Beber agua**

El agua del grifo es potable en Bélgica. El agua embotellada o filtrada está fácilmente disponible para su compra y se le ofrecerá durante todas las reuniones, comidas y eventos sociales.

- **Zona horaria**

La hora actual es CET, hora de Europa Central (UTC/GMT +1 hora) y UTC+2 a partir del 31 de marzo.

- **Información turística**

Bruselas es rica en historia, arquitectura, gastronomía, cultura y mucho más. No dude en consultar el sitio web de la Región de Bruselas-Capital para descubrir todas las actividades culturales disponibles durante su estancia.

- **Contacto**

Nuestro equipo estará disponible antes y durante las reuniones. Si encuentra alguna dificultad a su llegada, o si los datos de su vuelo han cambiado, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico: info@futureu.events.

- **Interpretación**

La reunión estará disponible en 24 idiomas gracias a un equipo de intérpretes profesionales. Para ayudarles, le rogamos que hable con claridad y evite hablar demasiado rápido durante la sesión.

4. ACCESO AL EDIFICIO

El primer y el último fin de semana del Panel tendrá lugar en las instalaciones de la Comisión Europea en Bruselas. Consulte la agenda para obtener más información sobre los edificios y salas exactos. Se puede acceder al edificio de la Comisión Europea con un pase de visitante ("pase V"). Se le enviará un "V-pass" por correo electrónico antes del evento. No olvide registrarse a través de este correo electrónico para finalizar el proceso y obtener su código QR V-pass. Si no ha recibido su V-pass antes del evento, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en info@futureu.events

Tenga en cuenta que el control de seguridad a su llegada al edificio de la Comisión Europea puede tardar al menos 20 minutos. Tenga a mano su V-pass, DNI o pasaporte, ya que se lo solicitará el personal de seguridad.

Todos los participantes:

- están obligados a mostrar un pasaporte o tarjeta de identificación válido antes de acceder al edificio;
- están obligados a someterse a controles de seguridad en la zona de entrada;
- se les aconseja que lleven consigo la carta de invitación o cualquier otro documento que indique claramente su participación (por ejemplo, el correo de registro)

5. SERVICIO DE AYUDA, ACCESO A INTERNET

A la entrada de las salas de reuniones habrá un servicio de asistencia. Nuestro personal le ayudará y responderá a cualquier pregunta que pueda tener. Se puede acceder a internet a través de puntos de acceso wifi. Las contraseñas se compartirán el día de la reunión.

6. ACCESIBILIDAD

Los locales de la Comisión Europea son totalmente accesibles para las personas con discapacidad. Al inscribirse en línea, indique sus necesidades especiales y sus requisitos dietéticos.



