

5. Prilozi

A.1. Rezultati: vrijednosti građana i detaljne preporuke

Osam vrijednosti i načela građana za poželjne i pravedne europske virtualne svjetove

ZDRAVLJE Tjelesno i mentalno zdravlje ljudi kao temeljni stup za razvoj i korištenje virtualnih svjetova.
ODRŽIVOST Uvođenje i korištenje virtualnih svjetova ekološki je prihvatljivo.
TRANSPARENTNOST 1. Transparentni propisi štite ljude, njihove osobne podatke, psihičko i fizičko zdravlje. 2. Korištenje podataka (koje upotrebljavaju treće strane) je transparentno.
SIGURNOST I ZAŠTITA Europski građani moraju biti sigurni i zaštićeni, uključujući zaštitu podataka te sprečavanje manipulacije i krađe.
OBRAZOVANJE I PISMENOST Obrazovanje i informiranje te vještine korištenja virtualnih svjetova u središtu su njihova razvoja.
UKLJUČIVANJE Zajamčena je jednaka dostupnost svim građanima, bez obzira na dob, prihod, vještine, dostupnost tehnologije, državu itd.
SLOBODA IZBORA Korištenje virtualnih svjetova slobodan je izbor pojedinaca, pri čemu se ne zakida osobe koje se njima ne služe.
ANTROPOCENTRIČNOST Tehnološki razvoj i regulacija virtualnih svjetova služe potrebama, pravima i očekivanjima korisnika i uzimaju ih u obzir.



U nastavku su rezultati ispitivanja vrijednosti održanog na 3. sjednici odbora građana u petak, 21. travnja. U tom ispitivanju od građana se tražilo da svakoj od 12 tema za izradu konačnih preporuka dodijele dvije od osam vrijednosti i načela građana (vidjeti prethodno navedeno). To je ispitivanje osmišljeno kao način na koji sudionici mogu povezati svoj prethodni rad na vrijednostima i načelima sa svojim raspravama o preporukama. To nije službeni rezultat odbora, nego korak u misaonom procesu sudionika, čija je svrha bila poticaj da „povežu točkice” između tri razine nadležnosti koje su razmatrali: vrijednosti, načela i djelovanja.

Br.	Tema	Povezana vrijednost
1.	Virtualni svjetovi na tržištu rada i radnih mjesta	Obrazovanje i pismenost, zdravlje, održivost
2.	Podupiranje inovacija i razvoja virtualnih svjetova	Obrazovanje i pismenost, održivost, transparentnost
3.	Javno i privatno – ocjenjivanje i registracija virtualnih svjetova	Sigurnost i zaštita, antropocentričnost, zdravlje
4.	Podaci u virtualnim svjetovima – upotreba i zaštita	Sigurnost i zaštita, antropocentričnost, obrazovanje i pismenost
5.	Središnje tijelo i policija za virtualne svjetove	Sigurnost i zaštita, antropocentričnost, obrazovanje i pismenost
6.	Učenje i obrazovanje o virtualnim svjetovima	Održivost, zdravlje, obrazovanje i pismenost
7.	Okolišna i klimatska održivost	Transparentnost, uključivanje, obrazovanje i pismenost
8.	Utjecaj na zdravlje i program istraživanja za virtualne svjetove	Uključivanje, obrazovanje i pismenost, održivost
9.	Dijeljenje informacija i informiranje	Antropocentričnost, održivost, sigurnost i zaštita
10.	Digitalni identitet u virtualnim svjetovima	Sigurnost i zaštita, antropocentričnost, sloboda izbora
11.	Povezivost i pristup virtualnim svjetovima	Zdravlje, sloboda izbora, održivost
12.	Međunarodna suradnja i standardi	Antropocentričnost, sigurnost i zaštita, zdravlje



Konačne preporuke

Tema: virtualni svjetovi na tržištu rada i radnih mjesta

1. preporuka

Tržišta rada u europskim virtualnim svjetovima

Što

Na temelju postojećeg zakonodavstva država članica o tržištu rada preporučujemo procjenu i, prema potrebi, prilagodbu i usklađivanje zakonodavstva za europske virtualne svjetove.

Tko

Ova je preporuka upućena osobama koje žele pristup europskom virtualnom tržištu rada.

Kako

To se zakonodavstvo, među ostalim, odnosi na ravnotežu između poslovnog i privatnog života, pravo građana na stanke i isključivanje, pomoć zbog gubitka posla zbog virtualnih svjetova, uključivanje građana (tj. uključivanje osoba s invaliditetom, osoba bez digitalnih vještina).

Tim bi se zakonodavstvom zemljama koje ne poštuju radno pravo EU-a trebao ograničiti pristup tržištu EU-a. To bi značilo da ne bi mogle pružati usluge metaverzuma (tj. rad i praćenje) unutar jedinstvenog europskog tržišta kako bi se zaštitili europski radnici i očuvalo jedinstveno tržište.

Obrazloženje

Trebali biste podržati ovu preporuku jer će se njome zaštititi europsko tržište rada. Njezin je cilj obraniti određene europske vrijednosti i načela povezana s pravima i zaštitom radnika. Tako će se ujedno zajamčiti poštovanje i izvoz visokih europskih radnih standarda na svjetskoj razini.

2. preporuka

Stvaranje usklađenog osposobljavanja za rad u virtualnim svjetovima

Što

Radi jednakosti i uključivanja svih Europljana preporučujemo da se osposobljavanje i usavršavanje u području virtualnih svjetova financira sredstvima Europske unije i bude usklađeno u cijeloj Europskoj uniji.

Tko

Cilj je ove preporuke zaštititi europske radnike.

Kako

Predlažemo usklađivanje osposobljavanja u svim državama članicama EU-a. Uzimajući u obzir nacionalne kontekste, sve bi europske zemlje pri osposobljavanju trebale nastojati općenito obraditi isti sadržaj i slijediti



isti okvir. Trebalo bi postojati certificiranje i uzajamno priznavanje kvalifikacija.

Obrazloženje

Trebali biste podržati ovu preporuku jer će se njome zajamčiti da radnici prihvate virtualne svjetove. Želimo zaštititi europsko tržište rada i sačuvati europska radna mjesta. Radnicima čija su radna mjesta zamijenjena virtualnim svjetovima trebali bi se omogućiti dostatno osposobljavanje, podrška i prekvalifikacija kako bi se prilagodili novoj stvarnosti.

Tema: podupiranje inovacija i razvoja virtualnih svjetova

3. preporuka

Redovito preispitivanje postojećih relevantnih smjernica EU-a za virtualne svjetove

Što

Preporučujemo periodičnu reviziju i ažuriranje postojećih smjernica EU-a o etičkim i tehnološkim standardima te njihovu prilagodbu i primjenu na virtualne svjetove.

Tko

Za postupak revizije zadužena je Europska komisija, točnije GU CNECT. U okviru tog postupka mora se uzeti u obzir doprinos stručnjaka. Naposljetku, rezultati se dostavljaju Europskom parlamentu na odobrenje.

Kako

Prvi korak: definiranje zadaća unutar GU-a CNECT.

Drugi korak: GU CNECT utvrđuje koje su točno smjernice relevantne i važne za taj postupak.

Treći korak: pregled tih smjernica, uzimajući u obzir mišljenje stručnjaka.

Četvrti korak: izrada prijedloga za prilagodbu tih smjernica.

Peti korak: dostavljanje prijedloga Europskom parlamentu na odobrenje.

Cijeli postupak redovito se ponavlja, u razmacima od najviše dvije godine.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

4. preporuka

Financijska potpora razvoju virtualnih svjetova

Što

Preporučujemo uspostavu europskog sufinanciranja za razvoj održive izgradnje i širenja virtualnih svjetova usmjerenih na korisnike.

Tko

Europska komisija uz odobrenje Europskog parlamenta.

Kako

Prvi korak: definiranje kriterija za potporu.

Drugi korak: osiguravanje sredstava.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

Tema: javno i privatno – ocjenjivanje i registracija virtualnih svjetova

5. preporuka

Participativni forumi za zajednički razvoj, propise i standarde

Što

Preporučujemo da poduzeća, istraživači i EU blisko surađuju kako bi virtualne svjetove razvili i regulirali u skladu s vrijednostima EU-a.

Tko

Europska komisija trebala bi preuzeti vodstvo u tom području.

Kako

Razne skupine stručnjaka (istraživači, dionici, zakonodavci, službenici, ali i korisnici) trebale bi raspravljati o temama kao što su obrazovanje, mentalno zdravlje itd. Ta suradnja trebala bi biti institucionalizirana, što podrazumijeva redovite i dobro pripremljene sastanke s unaprijed utvrđenim prijedlozima, kao i internetsku razmjenu o tim temama. Suradnja bi mogla uključivati i sredstva EU-a namijenjena *start-up* poduzećima i drugima za razvoj virtualnih svjetova u skladu s vrijednostima EU-a, kao što su sigurnost i zaštita (podataka), zdravlje, humanizam, transparentnost, jednak pristup i sloboda.

Obrazloženje

Zajedničko zakonodavstvo svim građanima EU-a jamči pravedne i sigurne mogućnosti korištenja virtualnih svjetova i sudjelovanja u njima.

6. preporuka

Certifikacija poduzeća i korisnika za virtualne svjetove

Što

Preporučujemo osnivanje institucije ili tijela EU-a koje bi na temelju vrijednosti EU-a izdavalo certifikate za virtualne svjetove i pojedince i redovito provjeravalo certificirane virtualne svjetove i korisnike.

Tko

Instituciju bi trebao osnovati EU i trebala bi uključivati poduzeća i privatni sektor.

Kako

Certifikati bi se temeljili na zajedničkim standardima koje treba definirati. Mogli bi se razlikovati ovisno o razini korištenja virtualnog svijeta. Primjerice, standardi za videoigre razlikovali bi se od standarda za internetsko bankarstvo pa bi i certifikati bili različiti. Certifikatima bi se mogla odobriti i pristupačnost, npr. za slijepo osobe. Stručnjaci bi trebali biti uključeni u oblikovanje tih standarda te odrediti vremenski okvir u kojem bi certifikate trebalo revidirati.

Obrazloženje

Neovisno tijelo jamčilo bi da se vrijednosti EU-a poštuju u virtualnim svjetovima koje građani koriste.

Tema: podaci u virtualnim svjetovima – upotreba i zaštita

7. preporuka

Jednostavan „hodnik” ili „vrata” u metaverzumu za pristanak na korištenje odabranih podataka

Što

Preporučujemo standardiziran i pristupačan mehanizam koji omogućuje transparentnost podataka (tko prikuplja podatke, za što se upotrebljavaju, kako se čuvaju i s kim se dijele), putem kojeg se izričito daje dopuštenje za korištenje.

Tko

Javno tijelo ili javno financirano tijelo na razini EU-a koje možda već postoji: možda bi tijelo pri Europskom parlamentu kao izravni oblik predstavljanja bilo poželjnije.

Kako



Potrebno je objasniti koji se podaci prikupljaju od korisnika na virtualnim platformama te kako će se podaci dijeliti i upotrebljavati. Primjerice, „vrata“ označena bojom u trodimenzionalnom virtualnom svijetu jasno bi označavala korištenje podataka prije ulaska na platformu (crvena vrata označavala bi da se može dijeliti visoka razina osjetljivih podataka). Pojedinci bi, kad god je to moguće, trebali moći odlučiti kako će se njihovi podaci upotrebljavati. Taj bi mehanizam trebao biti obavezan i standardiziran za poduzeća. Da bi se to postiglo, potrebni su novi propisi i model mehanizma koji je izradio EU i koji će poduzeća morati upotrebljavati.

Obrazloženje

Ne možemo potpuno spriječiti korištenje podataka jer bi to znatno utjecalo na konkurentnost poduzeća. Osim toga, ne možemo realno odbiti korištenje svih vrsta informacija jer se sve aktivnosti u metaverzumu mogu nekako obraditi. Međutim, potreban je pristanak. Treba biti jasno što se i kako upotrebljava kako bismo mogli dati aktivan pristanak na tu upotrebu.

Problem: što učiniti s prijašnjim podacima, koji su dobrovoljno dani poduzećima, a potrebni su za inovacije i marketing?

Tema: središnje tijelo i policija za virtualne svjetove

8. preporuka

Policija koja djeluje i štiti u virtualnim svjetovima

Što

Preporučujemo osnivanje međunarodne policijske institucije sa specijaliziranim i osposobljenim agentima: to mora biti tijelo koje surađuje s drugim tijelima, kao što su Europol i nacionalna tijela.

Kako

Treba razlikovati tri područja djelovanja: „klasična“ kaznena djela kakva postoje u stvarnom svijetu, nepoželjna ponašanja koja su se proširila u virtualnim svjetovima (mržnja, zlostavljanje...) i zaštita od samog sebe. Kad je riječ o drugoj kategoriji, prvo bismo osobi koja se pogrešno ponaša trebali pomoći da uči iz svojih pogrešaka. Ako se ponašanje nastavi, moramo djelovati brzo i u odvojenim koracima, do trenutka kad ponašanje postane nedopustivo (od privremenog do trajnog isključenja). U pogledu zaštite, kad policija uoči da se osoba ponaša na vlastitu štetu (primjerice u slučaju ovisnosti), trebali bi je savjetovati. Policija će tim nadzorom rješavati i sprečavati probleme. Osim toga, podsjećamo na naš prvi cilj, a to je sprečavanje putem obrazovanja (primjerice, učenjem sigurne upotrebe tih alata).

Obrazloženje

Ovlasti ne bi trebale biti u rukama jedne organizacije, kao ni privatne organizacije. Potrebna su javna tijela koja će djelovati kao policija. Aspekt suradnje ključan je za pitanja transparentnosti, unakrsne kontrole i poštovanja nacionalnih organizacija (svaka država ima svoju policiju). Bitna je i međunarodna suradnja jer internetski alati kao što su virtualni svjetovi nemaju granica.

9. preporuka

Umjetna inteligencija kao pomoć policiji u virtualnim svjetovima

Što

Preporučujemo korištenje umjetne inteligencije u metaverzumu za pomoć policiji u sprečavanju i suzbijanju kaznenih djela te kontroli događaja u virtualnim svjetovima.

Tko

Definiciju i provedbu etičkih načela umjetne inteligencije trebalo bi uspostaviti neovisno europsko javno tijelo, kao što je ustavni sud.

Kako

Etička načela kojima se definira ta umjetna inteligencija trebala bi biti slična ustavu u demokraciji. Taj će ustav slijediti demokratski definirana etička načela – da bismo spriječili svaki rizik od stvaranja „velikog brata“, moramo spriječiti utjecaj umjetne inteligencije na ljudsko ponašanje. Ta načela moraju biti dugotrajna i ne smiju biti pod izravnim utjecajem vladajuće stranke ili osobe.

Obrazloženje

Važno je da umjetna inteligencija pomaže policiji, a ne da je zamjenjuje. Kad je riječ o našoj drugoj preporuci, također je važno da ta umjetna inteligencija bude financirana javnim sredstvima, u javnom vlasništvu te da se njome javno upravlja. Za nju ne smije biti zaduženo ni jedno privatno poduzeće. Ako je želimo proizvoditi i ako nam je potrebno znanje privatnih poduzeća, možemo sklopiti ugovore s njima, pri čemu moraju raditi strogo na temelju prethodno definiranih etičkih načela. Umjetna inteligencija korisna je kao pomoć policiji da brzo djeluje i samo je jedan od alata.

Tema: učenje i obrazovanje o virtualnim svjetovima

10. preporuka

Osposobljavanje nastavnika u području virtualnih svjetova i digitalnih alata

Što

Nastavnicima u EU-u preporučujemo da prođu osposobljavanje o: 1. praktičnoj upotrebi digitalnih alata, 2. rizicima, sigurnosti i etici unutar virtualnih svjetova i 3. novim mogućnostima podučavanja putem virtualnih svjetova.

Tko

EU potiče države članice i škole da poboljšaju obrazovanje učenika.

Kako

EU bi trebao izdati stroge smjernice i pozvati države članice da u svoje nacionalno osposobljavanje nastavnika uključe „tečajeve o virtualnim svjetovima i digitalnim alatima“. Nastavnici bi trebali pohađati i obvezne tečajeve



„obnove znanja”, nakon kojih bi dobili certifikate EU-a (prema modelu certifikata o znanju jezika). Ti obvezni tečajevi osposobljavanja trebali bi biti prilagođeni svim uzrastima i uključivati sljedeće predmete: etiku, sigurnost na internetu, vladanje digitalnim alatima i mogućnosti podučavanja koje pružaju virtualni svjetovi. EU bi za države članice trebao omogućiti te programe osposobljavanja. Ti alati i mogućnosti podučavanja dodatak su školskom programu, a ne zamjena za druge predmete.

Obrazloženje

Osposobljeni nastavnici mogu obučavati svoje učenike i informirati mlade od samog početka. Osim toga, osposobljavanjem se smanjuje razlika između digitalnih vještina nastavnika i učenika. Smatramo da sigurno ponašanje na internetu i sigurno korištenje virtualnih svjetova treba poučavati već u osnovnoj školi. Stoga EU treba potaknuti države članice da uvedu to osposobljavanje nastavnika i ponude poticaje putem certifikacije EU-a. EU bi trebao izraditi program osposobljavanja kako bi se uspostavio standardizirani sustav.

11. preporuka

Besplatan pristup informacijama o digitalnim alatima i virtualnim svjetovima za sve građane EU-a

Što

Preporučujemo da EU svim građanima zajamči besplatan i jednostavan pristup relevantnim informacijama o digitalnim alatima i virtualnim svjetovima.

Tko

EU za sve građane.

Kako

Preporučujemo pokretanje komunikacijskog sustava putem tradicionalnih medija (televizijske reklame, plakati) i stvaranje posebne platforme. Na toj „europskoj platformi virtualnih svjetova” trebale bi se centralizirati i standardizirati relevantne informacije o digitalnim alatima i virtualnim svjetovima. Ti izvori informacija trebaju upozoravati na rizike virtualnih svjetova i istaknuti prednosti tih novih tehnologija.

Obrazloženje

Važno je da EU radi na standardizaciji znanja i pristupu virtualnim svjetovima i digitalnim alatima u cijelom EU-u. Brojni su građani pri korištenju tih platformi još uvijek nezaštićeni i meta su zlonamjernih ljudi.

Tema: okolišna i klimatska održivost

12. preporuka

Za kružne virtualne svjetove: prava i odgovornosti građana i industrije

Što

Preporučujemo osmišljavanje aktivnosti informiranja o ekološkom otisku i pobrinuti se da oprema virtualnih svjetova bude dio kružnog gospodarstva. Zakonodavstvo o virtualnim svjetovima mora obvezivati industrijske aktere da proizvode opremu koja se može reciklirati/popravljati i smanje probleme zastarijevanja.

Tko

- Europska komisija (utvrđuje okvir)
- države članice / regije (provode aktivnosti informiranja)
- europski građani (svih dobi jer su njima ove mjere namijenjene)
- poduzeća koja proizvode opremu za virtualne svjetove (integriraju načela kružnog gospodarstva u svoj poslovni model)

Kako

Te aktivnosti informiranja moraju započeti u školi. Europska komisija mora uspostaviti okvir za pristup tim informacijama o virtualnim svjetovima i učiniti ih pristupačnijima, a države članice i regije morale bi provoditi te obrazovne programe,

primjerice osnivanjem centara za osposobljavanje koji bi održavali tečajeve i izdavali certifikate za koje bi učenici morali položiti ispite (poput ispita za vozačku dozvolu) na kojima moraju dokazati da su upoznati s učinkom virtualnih svjetova na okoliš. Ljude treba osposobiti, a onima koji žele više informacija treba dati priliku da nauče više. Stoga informacije moraju biti lako dostupne.

Informativne kampanje uvijek će biti korisne, ali moraju ih pratiti obvezujući instrumenti kao što su propisi. Dionicima iz industrije treba osigurati određeno prijelazno razdoblje kako bi imali dovoljno vremena za pripremu. Potrošače bi trebalo informirati, a industriju obvezati zakonodavstvom.

Obrazloženje

Europska komisija trebala bi razviti aktivnosti informiranja o recikliranju opreme metaverzuma, ali i obuhvatiti cijeli životni ciklus metaverzuma. Potrebno je početi vrlo rano, od najmlađe dobi (osobito u školi), ali i među starijim osobama. Te informacije moraju biti personalizirane i prilagođene ciljnoj publici.

Aktivnosti bi trebale biti popraćene usklađenim zakonodavstvom kako bi se dionike iz industrije obvezalo na proizvodnju proizvoda koji se mogu reciklirati/popravljati i na smanjenje njihova zastarijevanja.

13. preporuka

Zeleni virtualni svjetovi s obnovljivom i transparentnom energijom

Što

Preporučujemo uspostavu sustava kazni i nagrada za poduzeća koja rade u virtualnim svjetovima kako bi se internalizirali troškovi njihove opreme za okoliš.

Tko

- Europska komisija treba razviti odgovarajući regulatorni okvir.
- Države članice trebaju pružati financijske poticaje kako bi poduzeća u svoje poslovne modele uključila održivija rješenja.
- Poduzeća koja upravljaju podatkovnim centrima i pohranjuju podatke povezane s virtualnim svjetovima na jedinstvenom tržištu EU-a trebala bi se pridržavati propisa. Preporuka bi prije svega bila usmjerena na njih.

Kako



Europska komisija trebala bi zahtijevati da poduzeća koja upravljaju podatkovnim centrima i opremom povezanom s virtualnim svjetovima nadoknade energiju koju troše, slično sustavu na tržištu ugljika kojim se poduzeća obvezuju na plaćanje za onečišćenje koje generiraju. To bi rješenje moglo uključivati i financijske poticaje za postizanje veće održivosti i energetske učinkovitosti poduzeća. Trebalo bi razviti sustav praćenja kako bi provedba bila učinkovita

i promicati veću transparentnost: potrošači moraju biti svjesni ekološkog otiska svojih virtualnih svjetova i donositi utemeljene odluke. To se može postići sustavom ocjenjivanja koji bi poduzeća trebala staviti na proizvode koje prodaju kako bi se prikazala njihova razina održivosti, kao i sustavom sljedivosti.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

Tema: utjecaj na zdravlje i program istraživanja za virtualne svjetove

14. preporuka

Virtualni svjetovi – zajedno izgradimo zdravu budućnost na odgovoran način!

Što

Preporučujemo da Europska unija uspostavi intenzivan program istraživanja utjecaja virtualnih svjetova na naše zdravlje.

Tko

Svaka država članica u suradnji s europskim tijelom mora uspostaviti odbor stručnjaka na nacionalnoj razini. Europske institucije i države članice trebale bi sudjelovati u financiranju tih programa istraživanja.

Neovisni stručnjaci iz različitih područja (psihologija, neurologija, kognitivna znanost, sociologija itd.) mogli bi blisko surađivati sa stručnjacima koji već rade na toj temi unutar europskih institucija, kao i s ključnim dionicima iz privatnog sektora. To bi se moglo odvijati u okviru specijaliziranog europskog udruženja koje se redovito sastaje.

Kako

Taj program istraživanja morat će rasti s razvojem virtualnih svjetova. Industrijski akteri koji te tehnologije dovode do plasmana na tržište morat će surađivati u njemu. Industrijski akteri mogli bi imati i vlastite programe istraživanja koje Europska unija prati i ocjenjuje. Pristup rezultatima mora biti dostupan javnosti i transparentan.

Obrazloženje

Podržite ovu preporuku. Ne trebamo ponavljati pogreške iz prošlosti, već nam je potrebno istraživanje kako bismo razumjeli utjecaj virtualnih svjetova na naše zdravlje.

15. preporuka

Pokazatelji zdravih, uključivih, transparentnih i održivih virtualnih svjetova

Što

Preporučujemo uspostavljanje pokazatelja kojima se može mjeriti utjecaj upotrebe virtualnih svjetova na društvo, okoliš, mentalno i fizičko zdravlje.

Tko

Stručnjaci iz različitih područja upotrebljavali bi rezultate programa istraživanja za izradu pokazatelja. Na temelju tih pokazatelja odbor stručnjaka razradio bi preporuke kao odgovor na europske standarde za profesionalnu i osobnu upotrebu radi praćenja europskih institucija u oblikovanju politike.

Institucije Europske unije mogle bi upotrebljavati te pokazatelje za izradu smjernica politika za države članice za provedbu propisa na nacionalnoj razini za profesionalnu i osobnu upotrebu. Te bi politike mogle biti nadahnute primjerima iz drugih područja politika (npr. upozorenja o duhanu, alkoholu i drogama).

Ključni dionici u industriji (npr. poduzeća) moraju poštovati te europske standarde.

Kako

Ti će se pokazatelji s vremenom morati razvijati istraživanjem i omogućivanjem transparentnog širenja i otvorenog pristupa informacijama. Mogli bi pomoći u uvođenju standarda certificiranja kojih bi se poduzeća pri pružanju usluga trebala pridržavati (i obratiti posebnu pozornost na zdravlje). To je posebno relevantno za poduzeća koja stavljaju na raspolaganje alate za metaverzum ali i za sva druga poduzeća kako bi njihovi radnici sigurno i profesionalno upotrebljavali virtualne svjetove.

Obrazloženje

Podržite ovu preporuku jer bi nas pismenost i informiranost mogle spasiti od mogućih prijetnji uzrokovanih širenjem virtualnog svijeta.

Tema: dijeljenje informacija i informiranje

16. preporuka

Virtualni svjetovi djeluju na obrazovanje i informiranje – „Ti, ja i metaverzum”

Što

Preporučujemo smjernice o tome kako biti digitalni građanin – pravila dobrog ponašanja u virtualnim svjetovima.

Tko

Za izradu smjernica EU bi trebao imenovati stručne skupine, uključujući stručnjake iz raznih područja, istraživače/sveučilišta, poduzeća, nacionalne vlade i korisnike metaverzuma. Akteri imaju sljedeće uloge:

- EU: kreirati stručnu skupinu za izradu smjernica i pokrenuti javnu raspravu koja uključuje građane
- nacionalne vlade: uvesti smjernice u obrazovanje uz popratnu komunikaciju
- istraživači/sveučilišta: pratiti razvoj i davati preporuke

- poduzeća: slijediti smjernice kako bi se zajamčila sigurnost korisnika
- korisnici metaverzuma: građani moraju biti aktivni u raspravi te izradi smjernica i politika.

Kako

- smjernice (koje se moraju izraditi) trebale bi, među ostalim, sadržavati definiciju metaverzuma i načine korištenja
- mogućnost nedijeljenja podataka ako se to ne želi (kolačići itd.)
- izbjegavanje dezinformacija
- dužnosti koje imate da dostavite točne podatke
- informacije kako ne naštetiti okolišu
- prava koja imate i kako ih možete obraniti (koje su mogućnosti)
- moguće zdravstvene rizike.

Smjernice bi trebalo širiti na razne načine, među ostalim formalnim obrazovanjem i informativnim kampanjama.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

17. preporuka

Akt o privatnosti podataka – „Pravi podaci u pravim rukama”

Što

Preporučujemo „uvjete poslovanja” za poduzeća o načinima na koje građanima jamče sigurnost osobnih podataka i transparentnost.

Tko

EU bi trebao uspostaviti okvir za virtualne svjetove, zaštitu podataka i transparentnost.

- EU: trebao bi donijeti pravni akt posebno o virtualnim svjetovima (ako to već nije obuhvaćeno).
- Nacionalne vlade: trebale bi provesti taj akt i poboljšati usklađenost poduzeća.
- Istraživači/sveučilišta: potrebno je uključiti pravne i ekonomske stručnjake, stručnjake za etička pitanja i ljudska prava kako bi pružili uvide i doprinose.
- Poduzeća: trebala bi slijediti i poštovati postojeće i nove okvire.
- Korisnici metaverzuma: građani bi trebali biti aktivni u raspravi i izradi politika.

Kako

Potreban nam je pravni akt EU-a o tome kakve osobne podatke poduzeća smiju prikupljati i upotrebljavati te kako trebaju informirati o tome što s njima rade.

Poduzeća bi o tome trebala obavijestiti ljude na kratak, jasan i razumljiv (svima pristupačan) način. Trebala bi navesti sljedeće informacije:

- koji se podaci prikupljaju
- kako će se i hoće li se izbrisati
- koliko će se dugo čuvati
- kako i gdje bi se podaci trebali pohraniti
- fleksibilnost izbora podataka koje želite dijeliti za korištenje internetskih platformi.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

Tema: digitalni identitet u virtualnim svjetovima

18. preporuka

Razvoj digitalne infrastrukture

Što

Preporučujemo da se provedbom dalekosežnog plana razvoja infrastrukture zajamči jednak pristup digitalnim tehnologijama. Pritom bi posebno trebalo voditi računa o tome da budu povoljne, da se mogu financirati i da budu svima pristupačne.

Tko

Nadamo se da će u budućnosti svi građani EU-a imati besplatan i kvalitetan pristup internetu koji pružaju privatna poduzeća. Ne bude li tako, primjerice u ruralnim područjima u kojima to privatnim poduzećima nije isplativo, EU bi trebao preuzeti inicijativu i omogućiti internetsku vezu.

Kako

EU treba ulagati u obrazovanje inženjera kako bismo imali odgovarajuću potrebnu radnu snagu za provedbu i uspostavu pristupa internetu za sve. Preporuku treba potpuno provesti do 2031., ali za to su u međuvremenu potrebni i određeni podciljevi, primjerice u pogledu dostupnosti interneta u svim velikim gradovima, obrazovnim ustanovama itd.

Obrazloženje

Za stvaranje europskog virtualnog svijeta prvo treba osigurati da svi europski građani imaju jednaku povezanost. Stoga je potreban plan razvoja digitalne infrastrukture na razini EU-a,

pri čemu je glavno pitanje podjela odgovornosti između EU-a i država članica. Treba li taj plan financirati i provesti EU ili države članice?

Osim toga, da bi se želje pretvorile u stvarnost potreban je konkretan vremenski okvir pa je skupina odredila 2031. kao krajnji rok.

19. preporuka

EU treba izraditi propise o digitalnom identitetu i o tome kad dopustiti i zaštititi pravo građana na anonimnost

Što

Na razini EU-a trebalo bi propisati kad morate pokazati svoj identitet, a kad možete biti anonimni u digitalnom svijetu. Anonimnost bi trebala biti moguća prilikom zabave, razonode ili istraživanja. Međutim, kad je bitno znati nečiji identitet, autentifikacija digitalnom identifikacijom trebala bi biti obvezna. Primjerice, pri prijenosu novca, korištenju vladinih usluga ili kupnji određene robe za koju se traži dozvola ili dobna granica.

Tko

EU mora donijeti propis u skladu sa svjetskim trendovima, a pružatelji usluga moraju ga poštovati.

EU bi trebao djelovati na međunarodnoj i diplomatskoj razini kako bi upoznao sa situacijom druge regionalne organizacije. Države članice morat će nadzirati taj razvoj i izvješćivati o mogućim prekršajima.

Kako

Teško je zamisliti kako bi se ova važna preporuka mogla provesti. Zato EU prije svega treba podupirati istraživanja na tu temu. Osim toga, građane treba educirati o tome što znači anonimnost i kako se naši podaci koriste. Važno je i da postoje posljedice/sankcije ako pružatelji usluga prekrše propise.

Obrazloženje

Anonimnost skupina smatra ključnim, ali i višeslojnim pitanjem koje treba razmatrati u raznim situacijama. Stoga su za očuvanje slobode, prijateljstva i transparentnosti potrebne fleksibilnost i prilagodljivost.

Tema: povezivost i pristup virtualnim svjetovima

20. preporuka

Pristupačnost za sve – nitko ne smije biti zapostavljen

Što

Preporučujemo da svi građani EU-a u tehničkom i postupovnom smislu mogu pristupiti metaverzumu i upotrebljavati njegove mogućnosti, u skladu sa svojim potrebama, željama i interesima.

Tko

Želimo da metaverzum bude oblikovan na temelju informirane suradnje između javnih tijela, privatnih subjekata i civilnog društva. EU bi trebao preuzeti odgovornost za jamčenje jednakih mogućnosti za sve građane EU-a u metaverzumu.

Kako

Potrebni su nam institucionalni i pravni okviri za sigurno korištenje i zaštitu građanskih prava.

Pristupačnost je zajednička odgovornost javnih tijela, privatnih subjekata i društva u cjelini, koji bi trebali zajedno istraživati učinke metaverzuma radi kontinuirane adekvatnosti okvira.

EU bi trebao nastojati da se metaverzum razvija u skladu s potrebama svih građana (uključujući marginalizirane skupine, manjine itd.).

Preporučujemo da se svakom građaninu EU-a omogući pristup odgovarajućim vještinama i oprema za jednostavno korištenje metaverzuma.

Svatko bi trebao imati slobodu izbora hoće li sudjelovati u građanskim platformama u metaverzumu, bez rizika od isključenosti.

Obrazloženje

Okosnica su ove preporuke jednakost i ravnopravnost, temeljne vrijednosti demokratskih društava.

U ovoj preporuci uzeto je u obzir više aspekata povezanih s pristupačnošću.

21. preporuka

Pravni okviri za transparentnost i zaštitu svih u metaverzumu – davanje prednosti ranjivim skupinama

Što

Preporučujemo jasne pravne okvire utemeljene na tekućim istraživanjima o sigurnoj i pozitivnoj upotrebi metaverzuma.

Tko

Pravni stručnjaci i tehнократи EU-a.

Kako

Okviri bi trebali jamčiti zaštitu ranjivih skupina (djece, starijih osoba, obespravljenih) od manipulacija i prijetnji. Ti bi se okviri trebali temeljiti na potrebi za zakonskim odredbama koje su utvrdile radne skupine.

Okviri bi trebali uključivati odredbe za tekuće istraživanje o pozitivnim i negativnim učincima metaverzuma, uključujući, ali ne isključivo:

- strah od ovisnosti
- utjecaj na zdravlje
- strah od toga da će neke skupine/regije biti izostavljene ili zapostavljene
- utjecaj na tržišta rada.

Transparentnost i zaštita trebali bi se odraziti na ulaganja koja podupire EU.

Obrazloženje

Neizmjereno je važna zaštita građana odnosno sigurnost:

- nas samih
- naših identiteta
- ranjivih osoba.

Sigurnost nam mora biti prioritet.

Ključno je zaštititi sva ljudska prava, osobito prava ranjivih osoba.

Dobra pravila umanjuju rizik od zločinačkih i štetnih aktivnosti u metaverzumu.

Propisi EU-a mogu pružiti primjer i postaviti standard na globalnoj razini.

Tema: međunarodna suradnja i standardi

22. preporuka

Oznake/certifikati EU-a na aplikacijama virtualnih svjetova

Što

Preporučujemo da EU uvede lako razumljive i pristupačne oznake/certifikate za aplikacije virtualnih svjetova kako bi se osigurala njihova sigurnost i pouzdanost.

Tko

EU u suradnji s dionicima kao što su istraživači, stručnjaci, poslovni subjekti / poduzeća i lokalna tijela vlasti.

Kako

Uvesti standardizirane oznake/certifikate za aplikacije virtualnih svjetova u cijeloj Europskoj uniji radi zaštite korisnika. Zahvaljujući oznakama/certifikatima ljudi bi trebali biti informirani o sigurnosti, zaštiti i pouzdanosti aplikacije.

Oznaka/certifikat trebali bi biti lako razumljivi (npr. smješko, slova: A, B, C, D). Važno je da svaki korisnik prije korištenja aplikacije bude informiran o oznaci/certifikatu aplikacije. Oznaka/certifikat ljudima bi trebali služiti kao smjernice na temelju kojih bi mogli slobodno odlučiti žele li upotrebljavati aplikaciju. Prema potrebi oznake/certifikati trebali bi biti prilagođeni pojedinačnim sektorima.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

23. preporuka

EU kao važan akter/predvodnik u virtualnim svjetovima

Što

Državama članicama EU-a preporučujemo da zajednički postanu važan akter/predvodnik u kontroli, nadzoru i reguliranju virtualnih svjetova kako bismo očuvali svoje demokratske vrijednosti i proširili ih u druge zemlje.

Tko

Europska komisija u suradnji s dionicima.

Kako

EU bi trebao preuzeti vodeću ulogu i utvrditi okvir za virtualne svjetove na temelju naših demokratskih vrijednosti. Stvaranje okvira kojim se omogućuje prosperitet u EU-u poslužit će kao model za druge regije i zemlje. EU bi trebao uvesti poticaje za potporu i poticanje održivosti i rasta. Zajedničkim djelovanjem trebao bi postati primjer drugim zemljama i regijama i ukloniti prepreke sudjelovanju u virtualnim svjetovima, primjerice izradom dostatne i pouzdane infrastrukture.

Obrazloženje

Građani nisu naveli obrazloženje.

Ocjena preporuka

Građani su sve preporuke ocijenili na ljestvici od 1 do 6. Ocjena 1 znači „Ne slažem se / ne podupirem” preporuku, a ocjena 6 znači „U potpunosti se slažem / odlučno podupirem”

Br.	Preporuka	Prosjek
1.	Tržišta rada u europskim virtualnim svjetovima	5,0
2.	Stvaranje usklađenog osposobljavanja za rad u virtualnim svjetovima	5,0
3.	Redovito preispitivanje postojećih relevantnih smjernica EU-a za virtualne svjetove	4,8
4.	Financijska potpora razvoju virtualnih svjetova	4,8
5.	Participativni forumi za zajednički razvoj, propise i standarde	4,8
6.	Certifikacija poduzeća i korisnika za virtualne svjetove	4,8
7.	Jednostavan „hodnik” ili „vrata” u metaverzumu za pristanak na korištenje odabranih podataka	5,0
8.	Policija koja djeluje i štiti u virtualnim svjetovima	4,8
9.	Umjetna inteligencija kao pomoć policiji u virtualnim svjetovima	4,1
10.	Osposobljavanje nastavnika u području virtualnih svjetova i digitalnih alata	5,5
11.	Besplatan pristup informacijama o digitalnim alatima i virtualnim svjetovima za sve građane EU-a	5,3
12.	Za kružne virtualne svjetove: prava i odgovornosti građana i industrije	4,8
13.	Zeleni virtualni svjetovi s obnovljivom i transparentnom energijom	4,8
14.	Virtualni svjetovi – zajedno izgradimo zdravu budućnost na odgovoran način!	5,3
15.	Pokazatelji zdravih, uključivih, transparentnih i održivih virtualnih svjetova	5,0
16.	Virtualni svjetovi djeluju na obrazovanje i informiranje – „Ti, ja i metaverzum”	5,1
17.	Akt o privatnosti podataka – „Pravi podaci u pravim rukama”	5,3
18.	Razvoj digitalne infrastrukture	5,3
19.	EU treba izraditi propise o digitalnom identitetu i o tome kad dopustiti i zaštititi pravo građana na anonimnost	5,4

20.	Pristupačnost za sve – nitko ne smije biti zapostavljen	4,9
21.	Pravni okviri za transparentnost i zaštitu svih u metaverzumu – davanje prednosti ranjivim skupinama	4,9
22.	Oznake/certifikati EU-a na aplikacijama virtualnih svjetova	5,2
23.	EU kao važan akter/predvodnik u virtualnim svjetovima	5,0

1. preporuka

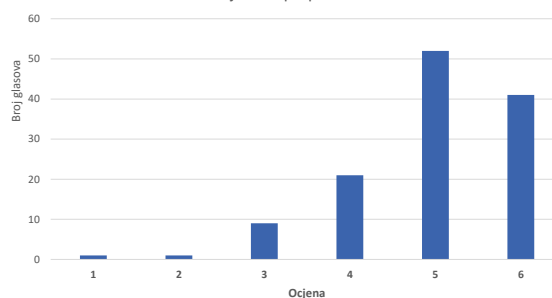
TRŽIŠTA RADA U EUROPSKIM VIRTUALNIM SVJETOVIMA

Odbor europskih građana
Virtualni svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,0

Ocjena 1. preporuke



2. preporuka

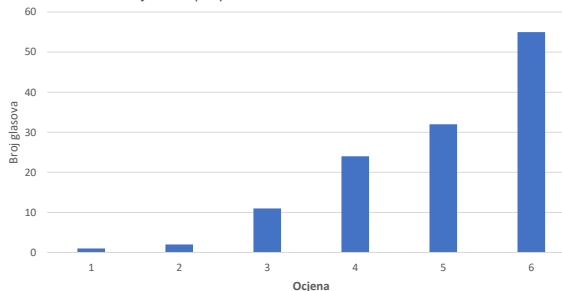
STVARANJE USKLAĐENOG OSPOSOBLJAVANJA ZA RAD U VIRTUALNIM SVJETOVIMA

Odbor europskih građana
Virtualni svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,0

Ocjena 2. preporuke



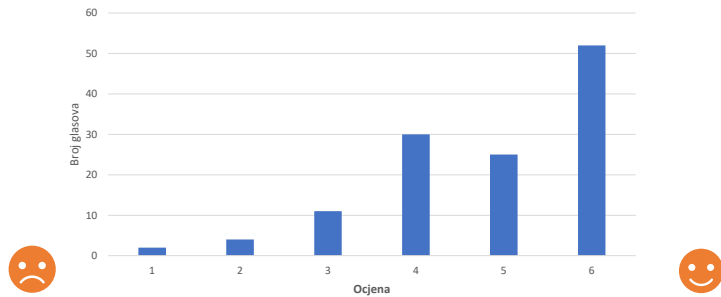
3. preporuka

REDOVITO PREISPITIVANJE POSTOJEĆIH
RELEVANTNIH SMJERNICA EU-A ZA
VIRTUALNE SVJETOVE

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje



Ocjena 3. preporuke



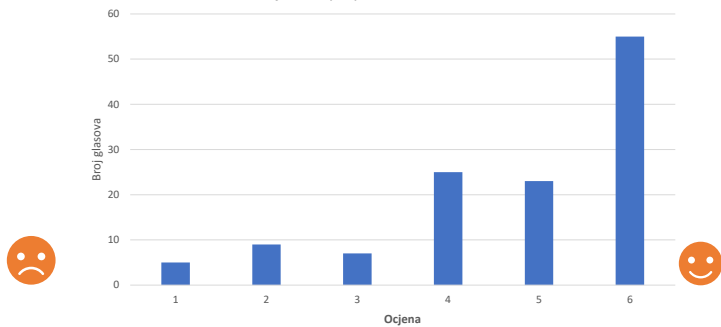
4. preporuka

FINANCIJSKA POTPORA RAZVOJU
VIRTUALNIH SVJETOVA

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje



Ocjena 4. preporuke



5. preporuka

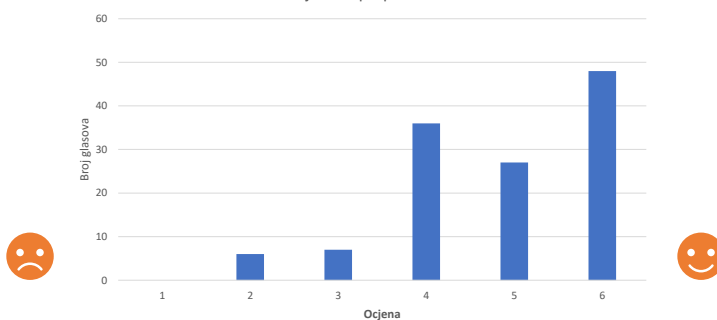
PARTICIPATIVNI FORUMI ZA ZAJEDNIČKI
RAZVOJ, PROPISE I STANDARDE

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

4,8

Ocjena 5. preporuke



6. preporuka

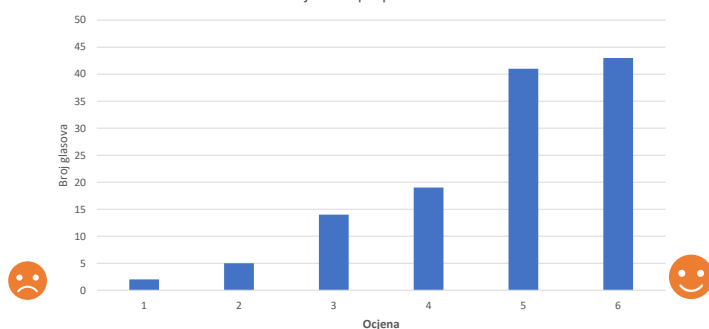
CERTIFIKACIJA PODUZEĆA I KORISNIKA ZA
VIRTUALNE SVJETOVE

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

4,8

Ocjena 6. preporuke

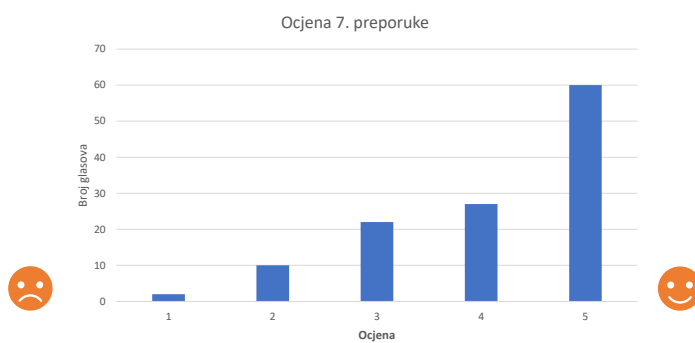


7. preporuka

JEDNOSTAVAN „HODNIK” ILI „VRATA” U
METAVERZUMU ZA PRISTANAK NA
KORIŠTENJE ODABRANIH PODATAKA

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek
5,0

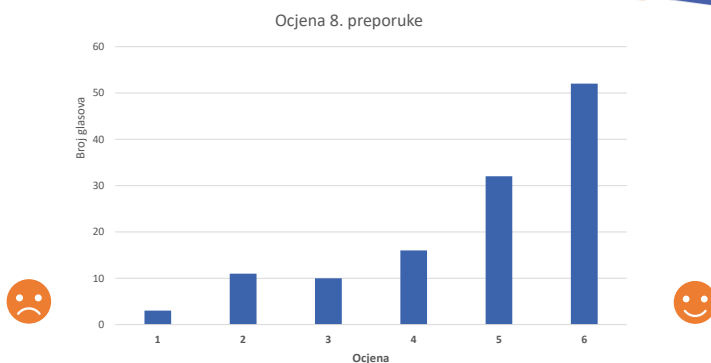


8. preporuka

POLICIJA KOJA DJELUJE I ŠTITI U
VIRTUALNIM SVJETOVIMA

Odbor europskih građana
**Virtualni
svjetovi**
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek
4,8

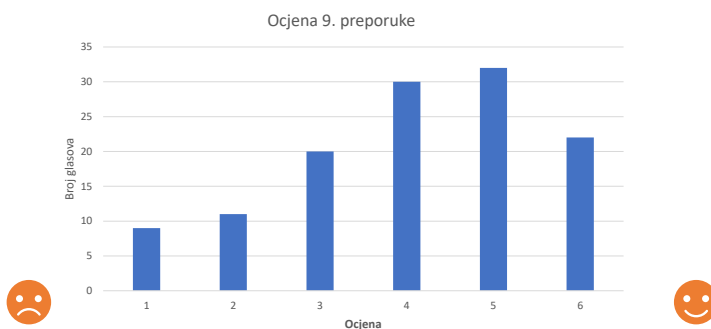


9. preporuka

UMJETNA INTELIGENCIJA KAO POMOĆ
POLICIJI U VIRTUALNIM SVJETOVIMA

Odbor europskih građana
**Virtualni
svjetovi**
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek
4,1



10. preporuka

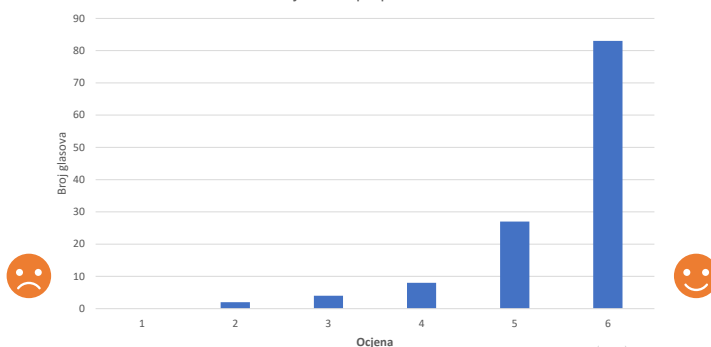
OSPOSOBLJAVANJE NASTAVNIKA U PODRUČJU
VIRTUALNIH SVJETOVA I DIGITALNIH ALATA

Odbor europskih građana
**Virtualni
svjetovi**
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,5

Ocjena 10. preporuke



11. preporuka

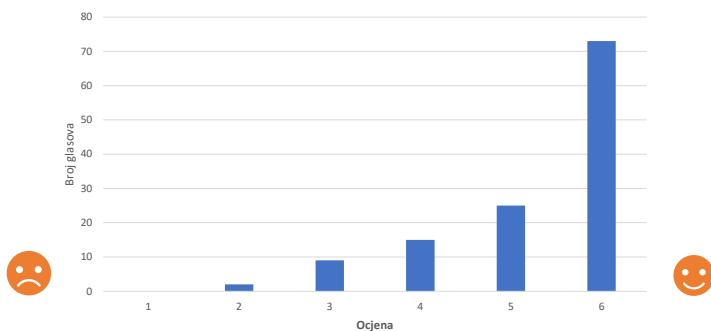
BESPLATAN PRISTUP INFORMACIJAMA O DIGITALNIM
ALATIMA I VIRTUALNIM SVJETOVIMA ZA SVE GRAĐANE
EU-A

Odbor europskih građana
**Virtualni
svjetovi**
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,3

Ocjena 11. preporuke

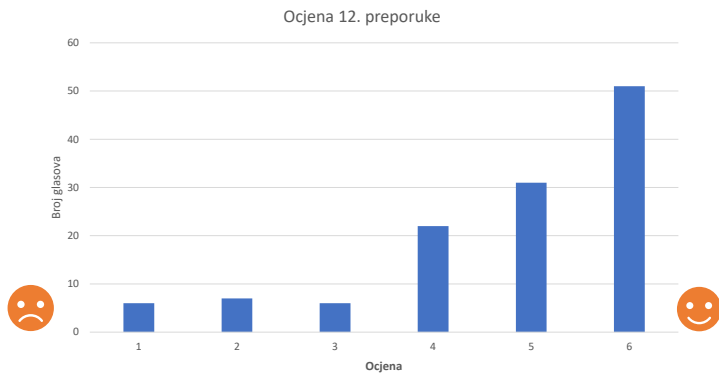


12. preporuka

ZA KRUŽNE VIRTUALNE SVJETOVE: PRAVA I
ODGOVORNOSTI GRAĐANA I INDUSTRIJE

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek
4,8

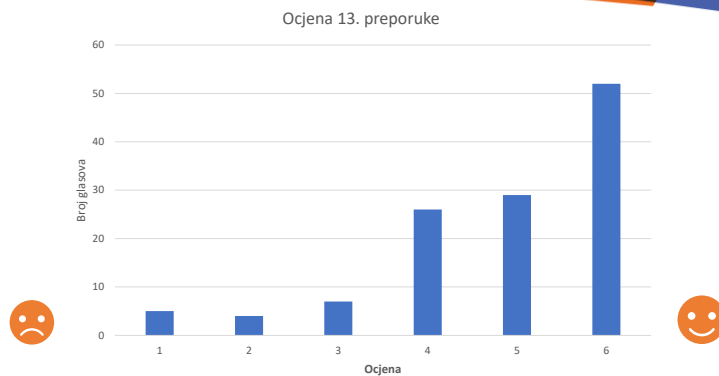


Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

13. preporuka

ZELENI VIRTUALNI SVIJET S OBNOVLJIVOM I
TRANSPARENTNOM ENERGIJOM

Prosjek
4,8

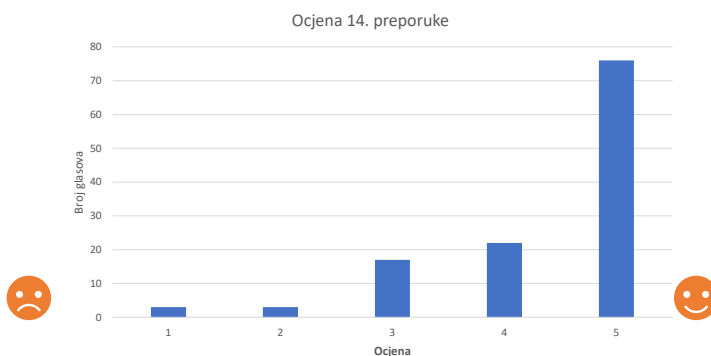


14. preporuka

VIRTUALNI SVJETOVI – ZAJEDNO IZGRADIMO ZDRAVU
BUDUĆNOST NA ODGOVORAN NAČIN!

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek
5,3

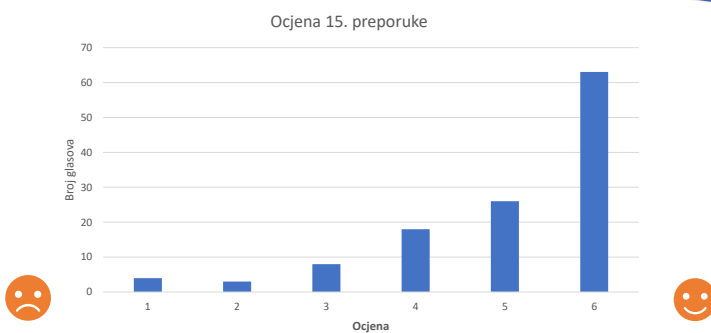


15. preporuka

POKAZATELJI ZDRAVIH, UKLJUČIVIH, TRANSPARENTNIH
I ODRŽIVIH VIRTUALNIH SVJETOVA

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek
5,0



16. preporuka

VIRTUALNI SVJETOVI DJELUJU NA OBRAZOVANJE I
INFORMIRANJE – „TI, JA I METAVERZUM”

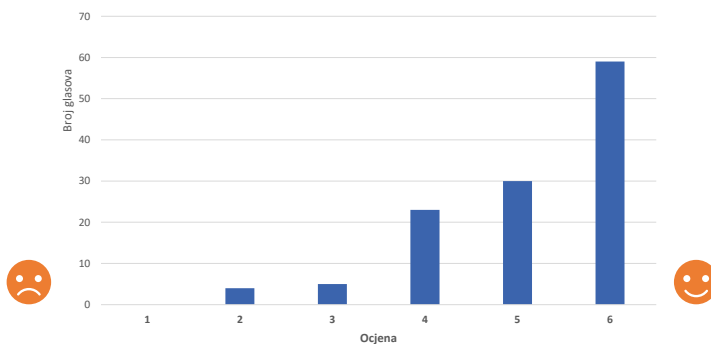
Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi

Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,1

Ocjena 16. preporuke



17. preporuka

AKT O PRIVATNOSTI PODATAKA – „PRAVI PODACI U
PRAVIM RUKAMA”

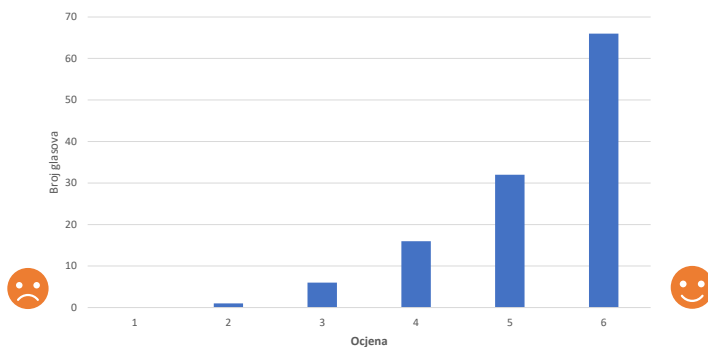
Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi

Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,3

Ocjena 17. preporuke



18. preporuka

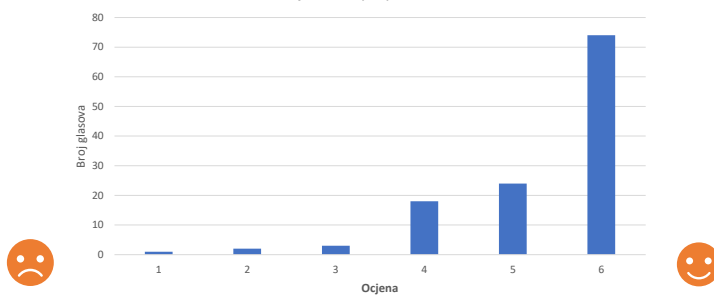
RAZVOJ DIGITALNE INFRASTRUKTURE

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,3

Ocjena 18. preporuke



19. preporuka

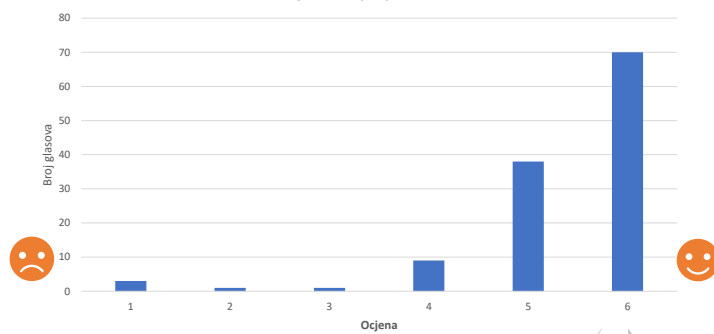
EU TREBA IZRADITI PROPISE O DIGITALNOM IDENTITETU I O TOME
KAD DOPUSTITI I ZAŠTITITI PRAVO GRAĐANA NA ANONIMNOST

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,4

Ocjena 19. preporuke

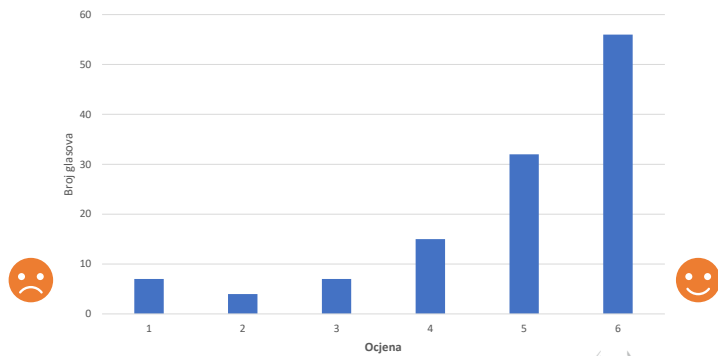


20. preporuka

PRISTUPAČNOST ZA SVE – NITKO NE SMIJE BITI
ZAPOSTAVLJEN



Ocjena 20. preporuke

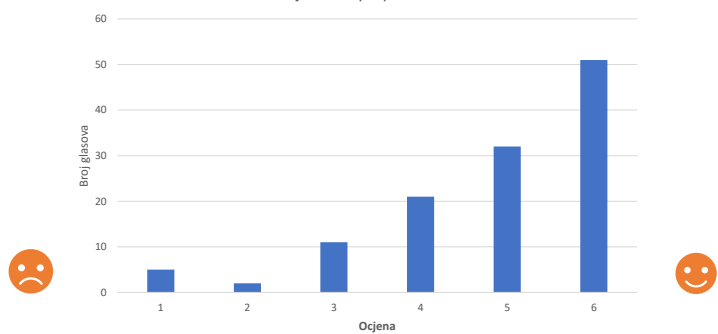


21. preporuka

PRAVNI OKVIRI ZA TRANSPARENTNOST I ZAŠTITU SVIH U
METAVERZUMU – DAVANJE PREDNOSTI RANJIVIM SKUPINAMA



Ocjena 21. preporuke



22. preporuka

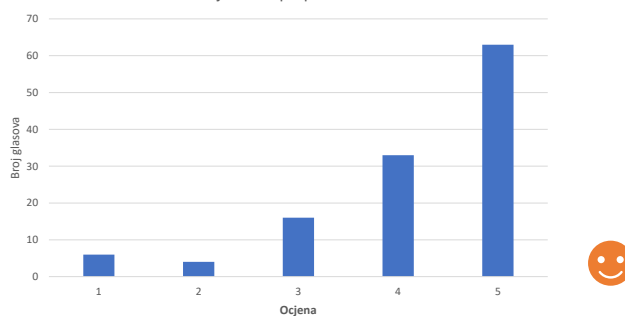
OZNAKE/CERTIFIKATI EU-A NA APLIKACIJAMA
VIRTUALNIH SVJETOVA

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,2

Ocjena 22. preporuke



23. preporuka

EU KAO VAŽAN AKTER/PREDVODNIK U VIRTUALNIM
SVJETOVIMA

Odbor europskih građana
Virtualni
svjetovi
Iznesite svoje mišljenje

Prosjek

5,1

Ocjena 23. preporuke

