



PLATFORMA DE IMPLICARE CIVICĂ PRIVIND

Combaterea urii din societate



Raport final de consultare - martie 2025

*Analiză efectuată și raport elaborat de Make.org.
Implementarea platformei și moderarea realizate de Open Source Politics.*

**MAKE.
ORG**

**Open
Source
Politics**

CUPRINS

Rezumat.....	pagina 3
1. Introducere.....	pagina 4
2. Metodologie.....	pagina 5
3. Prezentare generală.....	pagina 6
4. Contribuțiile cu cele mai multe aprecieri.....	pagina 8
5. Analiză aprofundată.....	pagina 10
Sensibilizare.....	pagina 10
Incluziune.....	pagina 12
Instituții democratice.....	pagina 13
Respect.....	pagina 14
Reglementare.....	pagina 16
Dezbatere colectivă.....	pagina 17
Stimulente pozitive.....	pagina 18
Factori economici.....	pagina 19
6. Concluzii.....	pagina 20

REZUMAT

Stimulând participarea cetățenilor în chestiuni relevante pentru europeni, Comisia Europeană a inițiat o discuție pe tema combaterii urii din societate pe Platforma de implicare civică. Discuția s-a desfășurat în paralel cu activitatea grupurilor de dezbateri corespunzătoare ale cetățenilor europeni. Această platformă, disponibilă în toate limbile oficiale ale UE, a facilitat o discuție online în perioada 22 aprilie 2024-28 februarie 2025.

Raportul de față prezintă principalele constatări ale discuției online, grupate în 8 dimensiuni și 14 teme. Printre rezultate se numără importanța sensibilizării cu privire la ură, promovarea incluziunii minorităților, reformarea instituțiilor pentru restabilirea încrederii, utilizarea valorilor cetățeniei europene pentru consolidarea respectului și o mai bună gestionare la nivel mondial a măsurilor de combatere a urii.

Cetățenii au subliniat rolul educației, al reglementării cu privire la ură, al transparenței, al participării cetățenilor și al politicilor de reducere a inegalităților în combaterea urii din societate.

1. INTRODUCERE

Pentru o mai mare participare a cetățenilor la nivel european, Comisia Europeană a permis noi moduri de implicare a cetățenilor UE. În ceea ce privește tema **combaterii urii din societate**, a fost activată Platforma de implicare civică pentru a permite o discuție online corespunzătoare. Discuția a fost disponibilă în toate limbile oficiale ale UE și a fost deschisă în perioada **22 aprilie 2024-28 februarie 2025**. În paralel cu discuțiile în format digital, a fost organizat un **grup de dezbatere al cetățenilor** în cadrul căruia s-au purtat discuții axate pe aceeași temă. La **17 mai**, rezultatele online au fost prezentate grupului în cadrul celei de-a treia sesiuni (finale) pentru a conecta metodele de participare online și offline.

Astfel cum se subliniază mai jos, platforma de consultare dedicată discuțiilor cetățenești pe tema *combaterii urii din societate* a colectat **244 de contribuții din partea cetățenilor**, completate de **115 comentarii** și **246 de aprecieri**. Datorită acestui spațiu de participare digitală, **231 de cetățeni** au fost în măsură să contribuie la întregul proces și, astfel, să îmbogățească direct procesul decizional european.

Prezentul raport stabilește analiza finală a tuturor contribuțiilor, colectate și analizate pe **dimensiuni**, în funcție de cele mai des întâlnite **teme ale cetățenilor**, conform contribuțiilor.

Consultarea a dezvăluit predominanța dezbaterilor în jurul a **cinci dimensiuni importante** (din 8), care au reunit volume similare de contribuții: (1) sensibilizare, (2) consolidarea incluziunii, (3) instituții mai democratice, (4) respectul în rândul cetățenilor și (5) reglementarea ca pârghie pentru reducerea urii din societate.

Acest raport va prezenta mai întâi **metodologia de analiză** înainte de a oferi o **prezentare de ansamblu a evoluțiilor generale** de pe platformă. Prezentarea este împărțită în cifre de participare și în descrierea generală a conținutului. Raportul oferă apoi o **analiză detaliată a fiecărei dimensiuni**, discutând fiecare **temă a cetățenilor**, inclusiv prin furnizarea de citate ilustrative de pe platforma de implicare civică. În concluzie, ultimul capitol va oferi un rezumat al conținutului și o scurtă discuție.

2. METODOLOGIE

Pentru a identifica conținutul discuțiilor din cadrul Platformei de implicare civică¹ în ceea ce privește combaterea urii din societate, a fost aplicată o metodologie în trei etape. Această metodologie asigură o analiză precisă a contribuțiilor cetățenilor pe diferite teme. În plus, aceasta permite o adunare și o grupare rezonabilă a ideilor pentru a identifica principalele linii de discuție. Procedând astfel, se ajunge la un echilibru adecvat între gruparea contribuțiilor similare și un nivel ridicat de detaliere.

ETAPA 1. ANALIZA CANTITATIVĂ a contribuțiilor și a comentariilor: au fost identificate dimensiunile principale ale dezbaterii. În acest sens, echipa de analiză a aplicat o abordare tematică: etichetarea fiecărei contribuții în funcție de subiectele respective. Acest lucru a permis ierarhizarea ideilor propuse de cetățeni.

ETAPA 2. ANALIZA CONTRIBUȚIILOR în cadrul dimensiunilor: o analiză calitativă efectuată manual. Aceasta a inclus o grupare tematică care a condus la construirea „temelor cetățenilor”, determinate de prezența lor în cadrul unei anumite dimensiuni.

ETAPA 3. COMENTARIILE ȘI APRECIERILE sunt luate în considerare: a fost efectuată o analiză pentru fiecare contribuție și comentariu (atunci când au fost considerate adecvate), punând un accent deosebit pe unele contribuții extrem de relevante pentru ilustrarea unei anumite teme.

GLOSAR

Participant. Cetățean care a întreprins cel puțin o acțiune pe platformă: contribuții, comentarii sau aprecieri.

Contribuție. O singură idee împărtășită de un participant pe platformă.

Comentariu. Reacțiile scrise ale participanților la o contribuție inițială. Comentariile deschid dezbateră începând cu tema inițială și le permit participanților să comunice între ei.

Aprecieri. Votul unui participant care dorește să sprijine o anumită contribuție. Unele contribuții nu au primit aprecieri.

Dimensiune. O dimensiune reprezintă un titlu care combină reflecțiile unui număr mare de contribuții.

Temă a cetățenilor. O subcategorie a unei dimensiuni, compusă din una sau mai multe contribuții.

¹ Toate contribuțiile sunt disponibile online și pot fi descărcate ca fișiere de date deschise de pe platformă, de către orice persoană interesată, pentru o analiză suplimentară.

3. PREZENTARE GENERALĂ

CIFRE

Participare globală, în perioada 22 aprilie 2024-28 februarie 2025.

- **21 084** de afișări ale paginii
- **231** de participanți
- **244** de contribuții
- **115** comentarii
- **246** de aprecieri

De la publicarea raportului intermediar (la 13 mai 2024), platforma a înregistrat o creștere a nivelului de participare. Concret, în cifre, s-au înregistrat **148 de contribuții suplimentare** (96 în mai 2024) și **100 de comentarii suplimentare** (15 în mai 2024). De asemenea, analiza a fost îmbogățită de noi perspective și de o evoluție în cadrul dezbaterii: au fost identificate două noi dimensiuni (*instituții democratice și factori economici*). În același timp, temele cetățenilor identificate anterior au fost îmbogățite de noi contribuții. **În total, în comparație cu luna mai 2024, au fost adăugate două dimensiuni noi și patru teme noi ale cetățenilor, iar cinci teme ale cetățenilor existente au fost îmbogățite.**

TOATE DIMENSIUNILE ȘI TEMELE CETĂȚENILOR PE SCURT

Tabelul de mai jos prezintă toate **dimensiunile** și **temele cetățenilor** identificate, într-o singură perspectivă. În capitolul următor (*4. Analiză aprofundată*), toate temele sunt analizate mai detaliat.

Tabelul prezintă, de asemenea, suma contribuțiilor (Σ) care se încadrează în fiecare dimensiune corespunzătoare. Numărul total de contribuții pentru fiecare dimensiune (245) depășește numărul total general de contribuții (244), deoarece conținutul contribuțiilor individuale se poate referi simultan la mai multe dimensiuni.

DIMENSIUNI	Σ	TEMELE CETĂȚENILOR
1. SENSIBILIZARE	89	1.1 Sensibilizarea noilor generații
		1.2 Asigurarea formării cetățenilor pe tot parcursul vieții
		1.3 Sensibilizarea publicului printr-un discurs politic responsabil
2. INCLUZIUNE	37	2.1 Incluziunea minorităților
		2.2 Inițierea de acțiuni colective
3. INSTITUȚII DEMOCRATICE	28	3.1 Crearea unui cadru de încredere în democrație
		3.2 Consolidarea democrației prin participarea cetățenilor
4. RESPECT	22	4.1 Promovarea respectului și a toleranței
		4.2 Utilizarea valorilor cetățeniei europene pentru consolidarea respectului
5. REGLEMENTARE	20	5.1 Consolidarea guvernanței și a supravegherii la nivel mondial
		5.2 Combaterea discursurilor online de incitare la ură
6. DEZBATERE COLECTIVĂ	13	6.1 Unitate în diversitate
7. STIMULENTE POZITIVE	12	7.1 Răspândirea de mesaje ce încurajează bunăvoința
8. FACTORI ECONOMICI	10	8.1 Combaterea sărăciei și a inegalităților

4. CONTRIBUȚIILE CU CELE MAI MULTE APRECIERI

Elena, 13 aprecieri

Titlu: Un punct de pornire: să încetăm să mai folosim ura pentru obținerea de profit.

Dimensiune: **STIMULENTE POZITIVE**

„Trăim într-o eră a atenției, în care întreprinderile trebuie să ne capteze atenția preț de câteva secunde pentru a-și promova produsele sau serviciile. Și trebuie să facă asta într-un mediu foarte competitiv, întrucât platformele digitale au democratizat comunicarea, permițând accesul oricărui utilizator la orice tip de conținut. «Prejudecata negativă» arată că știrile și subiectele negative captează mai multă atenție decât cele pozitive, iar întreprinderile, influențatorii, mass-media și chiar anumite sectoare politice țin cont de acest lucru. Se dorește captarea atenției utilizatorilor printr-un conținut bazat pe teme negative sau prin discursuri de incitare la ură extrem de polarizate. În prezent: mai multă atenție înseamnă mai multe oportunități de facturare. Și se pare că am ajuns în punctul în care se folosesc orice mijloace pentru atingerea acestui obiectiv. Riscul grav și consecința nedelimitării acestei dinamici este impactul negativ major asupra cetățenilor și normalizarea acestei practici. Asistăm la o educație și o cultură a urii extrem de periculoase. Cetățeanul se gândește: «dacă marile întreprinderi folosesc ura cu atâta naturalețe... eu de ce nu aș putea să o fac?» și reproduce acest comportament în mediul său. Schimbarea pe care o urmărim, aceea de a pune capăt acestei culturi a urii, implică în mod inevitabil legiferarea mai aprofundată a limitelor conținutului care incită la ură sau polarizant de pe platformele care profită de pe urma acestuia, cum ar fi rețelele sociale, forumurile publice și mass-media. Libertate de exprimare – da, dar bazată pe respect.»

Federico LEVA, 11 aprecieri

Titlu: Extinderea proiectului EU Voice: utilizarea și promovarea platformelor bazate pe software gratuit din Fediverse în locul platformelor de comunicare socială brevetate

Dimensiune: **REGLEMENTARE**

„Toate mesajele transmise de instituțiile UE prin intermediul platformelor de comunicare socială, precum și interacțiunile cu responsabilii de elaborarea politicilor ar trebui să fie disponibile pentru toți cetățenii prin intermediul unui software gratuit, care respectă viața privată, libertatea utilizatorilor și alte drepturi digitale. Prin utilizarea în prezent a unor servicii de software brevetate găzduite de întreprinderi cu sediul în SUA, Comisia Europeană și alte instituții transmit mesajul că nu sunt interesate de respectarea RGPD sau a oricăror alte politici digitale și în domeniul concurenței pe care Comisia Europeană afirmă că le susține. Prin utilizarea platformelor de comunicare socială brevetate, instituțiile UE alimentează cel mai probabil ura, întrucât aceste platforme au reputația de a încuraja «un grad ridicat de implicare» și controverse cu privire la orice. Aceste aspecte sunt mai ușor de gestionat prin moderare descentralizată și fluxuri autogestionate care nu se bazează pe un sistem central secret de recomandări. Dacă ne gândim la proiectul-pilot implementat de AEPD, știm că UE este capabilă să meargă în direcția cea bună. Costurile pentru găzduirea unei platforme

Mastodon sunt neglijabile în comparație cu bugetul alocat de Comisie pentru publicitate pe platformele de comunicare socială <https://growyourown.services/why-growing-your-own-services-is-a-good-idea/> <https://docs.joinmastodon.org/user/run-your-own/#so-you-want-to-run-your-own-mastodon-server> Colegiul comisarilor poate oferi un exemplu de bune practici în acest sens. Utilizarea unei platforme finanțate de UE; crearea unei legături cu celelalte platforme; invitarea tuturor următorilor și jurnaliștilor să facă această trecere.”

Karin, 10 aprecieri

Titlu: Educația este esențială

Dimensiune: **SENSIBILIZARE**

„Primul pas ar fi educarea publicului pe teme precum discursurile de incitare la ură, infracțiunile motivate de ură și discriminarea. Ar fi logic în prezent să se pună accentul pe antisemitism și pe ura față de musulmani, având în vedere creșterea alarmantă a acestor forme de ură în ultima perioadă. Acest pas este deja menționat în comunicarea din 2023 «Ura nu își are locul aici: o Europă unită împotriva urii», însă cred că acest lucru trebuie să fie încurajat în mai multe sfere ale societății: - în școli: pentru ca toți copiii să poată învăța respectul și bunătatea de la o vârstă fragedă. - online: conținut pozitiv pe platformele de comunicare socială, modificări ale algoritmilor pentru a afișa mai multe puncte de vedere diferite și a preveni polarizarea și camerele de ecou. - în societatea civilă: asociațiile, comunitățile religioase și actorii din sectorul privat, pentru ca mesajul să ajungă la un număr cât mai mare de persoane. UE trebuie să încurajeze statele membre să ofere acest tip de educație la toate nivelurile societății.”

Paulo, 9 aprecieri

Titlu: Combaterea urii prin promovarea mesajelor pozitive în mass-media

Dimensiune: **STIMULENTE POZITIVE**

„Combaterea urii din societate este un proces complex și pe termen lung. Promovarea modelelor și a mesajelor mediatice pozitive poate contribui la combaterea stereotipurilor negative care alimentează adesea discursurile de incitare la ură și infracțiunile motivate de ură. Aceasta implică acordarea de prioritate mesajelor (vehiculate în mass-media) care promovează respectul, precum și culturi, convingeri și identități diverse.”

Alfons, 7 aprecieri

Titlu: Educație împotriva urii din societate

Dimensiune: **SENSIBILIZARE**

„Trebuie să se pună bazele unei coexistențe pașnice și sociale în școli. Ura trebuie combătută în mod consecvent în școli.”

5. ANALIZĂ APROFUNDATĂ

În următorul capitol, diferitele dimensiuni sunt supuse unei analize mai detaliate. În acest scop, fiecare temă a cetățenilor este analizată în mod specific, reunind diferite aspecte ale contribuțiilor.

DIMENSIUNEA 1: SENSIBILIZARE

Contribuțiile din cadrul acestei dimensiuni abordează aspecte legate de educarea publicului cu privire la modalitățile de recunoaștere și combatere a urii din societate. Acestea aduc în discuție necesitatea creșterii gradului de sensibilizare a cetățenilor cu privire la identificarea și abordarea urii din societate.

Tema cetățenilor 1.1: Sensibilizarea noilor generații

ANALIZA temei

Contribuțiile fac apel la educarea copiilor de la o vârstă fragedă în sistemul școlar. Noile generații trebuie să fie învățate despre cum să prevină discursurile de incitare la ură, care tind să devină ceva normal, pentru a putea, la rândul lor, să transmită mai departe acest mesaj. Acest lucru s-ar putea realiza prin organizarea de cursuri specializate în școli sau prin activități bazate pe joc care să implice asociații specializate în acest domeniu. În paralel, este evidențiată și importanța educației în domeniul mass-mediei: participanții solicită acțiuni ample de informare cu privire la modalitățile de recunoaștere a știrilor false. La un nivel mai general, se subliniază, de asemenea, rolul esențial al supravegherii parentale.

Prezentare CONTRIBUȚII

Claire, 3 aprecieri

„Organizarea de ateliere în școli pentru a încuraja o mai bună înțelegere reciprocă în rândul elevilor și acceptarea diferențelor dintre aceștia. Crearea de jocuri de rol pentru a-i ajuta pe elevi să vadă lucrurile din perspectiva celorlalți.”

Joazef, 3 aprecieri

„Mi-ar plăcea să văd mai multe eforturi în direcția promovării educației în domeniul mass-mediei în rândul populației, pentru a îmbunătăți capacitatea cetățenilor de a identifica știrile

false și de a analiza din perspectivă critică jumătățile de adevăr, cazurile de manipulare a informației sau alte informații puternic părtinitoare. Acest lucru s-ar putea realiza, de exemplu, prin organizarea de cursuri menite să îmbunătățească educația în domeniul mass-mediei în școlile primare și secundare sau, de ce nu, și în universități.”

Tema cetățenilor 1.2: Asigurarea formării cetățenilor pe tot parcursul vieții

ANALIZA temei

S-a menționat faptul că mesajele de prevenire sunt relevante și în contexte profesionale: întreprinderile sunt considerate vectori de informare pentru angajații adulți. Formarea profesională este o pârghie eficace în opinia participanților la discuția de pe Platforma de implicare civică.

Prezentare CONTRIBUȚII

Karin, 10 aprecieri

„Primul pas ar fi educarea publicului pe teme precum discursurile de incitare la ură, infracțiunile motivate de ură și discriminarea [...] cred că acest lucru trebuie să fie încurajat în mai multe sfere ale societății: În școli; Online; Societatea civilă.”

Chiara, 0 aprecieri

„Reuniuni lunare axate pe sensibilizarea și informarea cu privire la respectul și egalitatea la locul de muncă.”

Tema cetățenilor 1.3: Sensibilizarea publicului printr-un discurs politic responsabil

ANALIZA temei

Cetățenii au subliniat faptul că politicienii au o influență majoră asupra modului în care publicul larg își formează opiniile și reacționează la diverse dezbateri sociale. Prin urmare, este responsabilitatea politicienilor, pe de o parte, să nu disemineze sau să alimenteze discursurile de incitare la ură în societate și, pe de altă parte, să denunțe eventualele discursuri de incitare la ură din dezbaterile publice.

Prezentare CONTRIBUȚII

Myr, 2 aprecieri

„Pentru a preveni ura în societate, mass-media și politicienii ar trebui să evite răspândirea urii și să încurajeze înțelegerea în rândul tuturor cetățenilor. Și să transmită același semnal de pace tuturor.”

Gerhard, 0 aprecieri

„Numărul discursurilor de incitare la ură a crescut exponențial în ultimii 10 ani în sfera politicii, în societate. [...] Termenul «ură» nu era utilizat în alt context. Abia în ultimii ani, declarațiile făcute, în special de cei care critică deciziile politice actuale, au fost descrise preponderent drept ură.»

DIMENSIUNEA 2: INCLUZIUNE

Această dimensiune abordează teme care fac apel la crearea unui sentiment de incluziune și unitate pentru a combate ura din societate.

Tema cetățenilor 2.1: Incluziunea minorităților

ANALIZA temei

Contribuțiile aduc în discuție necesitatea instituirii unor politici de combatere a discriminării care să promoveze incluziunea minorităților și combaterea excluziunii, precum și a urii. Acestea ar putea avea în vedere stabilirea unor cote pentru grupurile subreprezentate în universități, asistență pentru sprijinirea minorităților, includerea și recunoașterea persoanelor cu dizabilități (invizibile) și punerea în aplicare a unor politici de promovare a incluziunii anumitor minorități (de exemplu, comunitatea LGBTQI+). Și incluziunea migranților este inclusă în dezbateri: mai multe contribuții propun facilitarea procesului de integrare prin oferirea de cursuri de limbă, formare și locuri de muncă în sectoarele care se confruntă cu deficite de forță de muncă.

Prezentare CONTRIBUȚII

Miraç, 1 apreciere

„Pot fi oferite stimulente universităților din întreaga UE pentru a crea cote pentru grupurile subreprezentate.”

Lismary, 1 apreciere

„În prezent, în multe țări europene se vorbește despre incluziunea socială, dar multe persoane continuă să discrimineze și să excludă imigranții, reducându-le semnificativ oportunitățile de dezvoltare în cadrul comunității europene. Contribuția mea propune îmbunătățirea politicilor privind imigranții, astfel încât aceștia să își poată găsi locul în aceste țări și să contribuie la diversificarea economică și la dezvoltarea echitabilă.”

Tema cetățenilor 2.2: Inițierea de acțiuni colective

ANALIZA temei

Este cunoscut faptul că pentru a lupta împotriva urii este nevoie de implicarea tuturor: instituții, organizații neguvernamentale, comunități și cetățeni. Pentru a combate ura din societate, trebuie să încurajăm schimburile culturale prin evenimente care promovează diversitatea. Aceasta ar putea include organizarea de evenimente în cadrul cărora persoane din culturi și medii diferite să se poată întâlni și să facă schimb de idei. În plus, ar putea fi organizate activități pentru copii din diverse cartiere, în cadrul cărora persoane din medii diferite se pot

întâlni și pot face schimb de idei. În acest sens, cetățenii scot în evidență rolul important al sportului: legăturile sociale și dezvoltarea personală prin intermediul cluburilor sau al voluntariatului sunt considerate relevante de către participanți.

Prezentare CONTRIBUȚII

Anh, 1 apreciere

„Consolidarea înțelegerii reciproce și a simpatiei față de o altă cultură și față de persoane din medii diferite prin intermediul evenimentelor culturale, al învățării limbilor străine și al comunității poate fi de ajutor.”

Finn, 3 aprecieri

„Ar trebui să încurajăm sportul de masă, întrucât sportivii promovează fairplay-ul în condiții propice. În plus, în cadrul cluburilor sportive persoanele pot face schimb de idei și pot practica un sport împreună. În multe țări europene, cultura voluntariatului consolidează sentimentul social al comunității, dezvoltarea personală, relaționarea, precum și sentimentul de împlinire personală. Promovarea sportului înseamnă reducerea urii și promovarea democrației.”

DIMENSIUNEA 3: INSTITUȚII DEMOCRATICE

Această dimensiune include contribuții referitoare la lipsa de încredere a cetățenilor în democrație, în instituțiile democratice și în fluxul de informații. Se discută, de asemenea, despre soluții concrete pentru o mai mare participare a cetățenilor.

Tema cetățenilor 3.1: Crearea unui cadru de încredere în democrație

ANALIZA temei

Cetățenii semnalează o scădere a eficienței funcționării democratice a societăților noastre. Contribuțiile exprimă, în acest sens, opinia că deciziile sunt impuse cetățenilor, fără ca aceștia să fie consultați în prealabil. Corupția este considerată o problemă semnificativă, necesitând acțiuni ferme și transparente la nivel european. Lipsa de încredere în funcționarii aleși pare să rezulte din promisiuni neîndeplinite și din influența grupurilor de lobby. În plus, cetățenii sunt de părere că dezinformarea din mass-media, dominată de interese private, reprezintă o amenințare la adresa democrației. Pentru abordarea acestei probleme, cetățenii propun standarde jurnalistice mai ridicate. Educația în domeniul mass-mediei și consultările publice extinse sunt menționate, de asemenea, drept posibile soluții.

Prezentare CONTRIBUȚII

Brigitte, 3 aprecieri

„Concentrarea mass-mediei în mâinile unor industriași influenți este o otravă pentru democrație: în primul rând, mass-media depinde de o persoană și, prin urmare, va difuza informații părtinitoare, în favoarea proprietarului său, a activităților desfășurate de acesta, a prietenilor săi din sfera politică, a ideologiei sale. Prin urmare, nu mai există libertate sau pluralism. Apoi, mass-media privată urmărește obținerea de profit, astfel încât jurnaliștii trebuie să producă ceea ce aduce câștig (bani, clicuri...) și nu informații obiective sau care permit dezvoltarea gândirii critice.”

Julian, 2 aprecieri

„Corupția este un cancer care erodează încrederea în democrație și subminează proiectul european. Combaterea corupției trebuie să fie o prioritate absolută pentru UE. Cred cu tărie că lupta împotriva corupției trebuie dusă la nivelul Uniunii [...]. Prin urmare, un efort unificat și coordonat la nivelul UE ar fi esențial pentru a aborda în mod eficace această problemă generalizată.”

Tema cetățenilor 3.2: Consolidarea democrației prin participarea cetățenilor

ANALIZA temei

Cetățenii propun mai multe soluții pentru îmbunătățirea participării democratice, cum ar fi organizarea de referendumuri periodice sau convenții ale cetățenilor pentru a decide cu privire la direcțiile politice majore. Aceștia sugerează crearea unor platforme digitale, cum ar fi un Parlament virtual, care să permită dezbateri și un proces decizional colectiv, fără ierarhie. Cetățenii pledează pentru o mai mare transparentă și descentralizare a puterii, pentru ca vocile locale să se facă auzite. În cele din urmă, unii participanți solicită instituirea unor mecanisme mai directe care să le permită cetățenilor să aibă o influență semnificativă asupra deciziilor publice.

Prezentare CONTRIBUȚII

Arayik, 0 aprecieri

„Parlamentul virtual poate deveni o platformă puternică, în cadrul căreia cetățenii își pot exprima liber opiniile și gândurile, fără ură sau discriminare. Unul dintre principalele obiective ale Parlamentului virtual va fi crearea unui mediu în care cetățenii, indiferent de identitatea sau opiniile lor, să poată discuta despre orice problemă și să poată lua decizii împreună.”

Gülşah, 2 aprecieri

„Încurajarea participării cetățenilor la nivel local facilitează elaborarea politicilor la nivel național.”

DIMENSIUNEA 4: RESPECT

Această dimensiune include contribuții referitoare la promovarea respectului și a toleranței față de diversitatea culturală, etnică și de gen prin intermediul programelor școlare și al cetățeniei europene.

Tema cetățenilor 4.1: Promovarea respectului și a toleranței

ANALIZA temei

Participanții sunt de părere că cetățenii trebuie să fie încurajați mai mult să respecte diferențele culturale, religioase și cele legate de origine și orientare sexuală. Pentru promovarea unui nivel mai ridicat de respect, sunt luate în considerare mai multe acțiuni: organizarea de evenimente care să le permită cetățenilor care provin din medii diferite să se întâlnească și să facă schimb de idei, organizarea de cursuri de promovare a respectului în școli, crearea de programe accesibile pentru toate vârstele pentru a promova respectul și toleranța.

Prezentare CONTRIBUȚII

Alain, 1 apreciere

„Pentru a face să dispară discursurile de incitare la ură, este nevoie ca oamenii să adere la valori similare, chiar dacă nu sunt neapărat aceleași. Prin urmare, este important ca aceste valori, consacrate ca valori europene de mai multe secole, să fie, pe de o parte, respectate și, pe de altă parte, aplicate de europeni sau de cei care doresc să devină cetățeni europeni.”

Isabel, 1 apreciere

„Cred că ar trebui să se instituie programe de promovare a respectului reciproc în școli. Școala trebuie să le ofere copiilor instrumente de combatere a urii și a violenței. Baza este educația, să-i învățăm pe copii empatia pentru a clădi o societate axată pe binefacere. Ar putea fi dezvoltat un program în această direcție.”

Tema cetățenilor 4.2: Utilizarea valorilor cetățeniei europene pentru consolidarea respectului

ANALIZA temei

Cetățenii îndeamnă Europa să consolideze cetățenia europeană printr-o mai bună comunicare a valorilor sale, în special printr-o broșură care să illustreze Carta drepturilor omului. Aceștia propun crearea unui consiliu etic independent pentru a se asigura că deciziile UE respectă aceste principii. De asemenea, UE ar trebui să sancționeze imediat cazurile de discriminare și discursurile de incitare la ură din statele membre. Educația privind valorile europene, care include învățarea

limbilor străine și cursuri despre reciprocitate, este considerată esențială. În cele din urmă, cooperarea și transparența în cadrul instituțiilor europene sunt considerate esențiale pentru restabilirea încrederii și a respectului.

Prezentare CONTRIBUȚII

Lisbeth, 0 aprecieri

„Propun ca o parte din comunicarea UE privind valorile consacrate în Carta europeană a drepturilor omului să fie dedicată tuturor cetățenilor UE sub forma unei broșuri drăguțe cu exemple concrete, oferite prin e-mail. Apoi, vorbim de exemplul dat în ceea ce privește respectarea zilnică a acestor valori.”

Francesco, 1 apreciere

„Pentru combaterea urii din societate, cred că trebuie să depunem eforturi în direcția unei cetățenii unificate în Europa. Dacă depășim naționalismul, putem elimina frontierele și construi o nouă lume bazată pe bunăstarea generată de lipsa violenței și ascultarea activă.”

DIMENSIUNEA 5: REGLEMENTARE

Această dimensiune include contribuții referitoare la crearea unui sistem de monitorizare și de alertă cu privire la diferitele forme de ură, în special în mediul online.

Tema cetățenilor 5.1: Consolidarea guvernancei și a supravegherii la nivel mondial

ANALIZA temei

Participanții împărtășesc ideea de reglementare și gestionare a discursurilor de incitare la ură în societate. Acest lucru s-ar putea realiza prin încurajarea organizațiilor societății civile care luptă împotriva discursurilor de incitare la ură, precum și prin oferirea de asistență financiară și juridică pentru acestea. De asemenea, cetățenii doresc instituirea unor sisteme de certificare pentru supravegherea discursurilor de incitare la ură la nivel mondial. Aceștia evidențiază rolul instituțiilor europene în acest demers, solicitând instituirea unor politici publice europene și a unui cadru juridic, precum și comunicări pe această temă.

Participanții propun, de asemenea, crearea unor instrumente precum platforme, portaluri, mediatori europeni pe platformele de comunicare socială, precum și supravegherea și alertarea cu privire la discursurile de incitare la ură prin intermediul unor algoritmi.

Prezentare CONTRIBUȚII

Hanna, 1 apreciere

„Oferirea de asistență financiară și juridică organizațiilor societății civile implicate în combaterea urii pe internet. Adoptarea legislației corespunzătoare.”

Marek, 1 apreciere

„În opinia mea, internetul este plin de teorii ale conspirației sau meme-uri referitoare la alte națiuni. Propun crearea unui portal care să prezinte faptele așa cum sunt, într-o manieră obiectivă și chiar să ridice probleme dificile, fără a omite nimic, deoarece omiterea generează noi teorii ale conspirației. Cred că acest portal al UE ar trebui să fie plasat sub forma unui link pe toate paginile de internet unde se discută despre minoritățile naționale sau despre agresiunea împotriva oricărui grup.”

Tema cetățenilor 5.2: Combaterea discursurilor online de incitare la ură

ANALIZA temei

Participanții sunt de părere că este esențială reglementarea canalelor de comunicare socială prin care sunt propagate discursuri de incitare la ură. În scopul reglementării acestor platforme, aceștia solicită ca utilizatorii să aibă posibilitatea de a raporta discursurile de incitare la ură de pe platformele de comunicare socială din Europa (prin intermediul unui buton ușor de accesat), precum și sancționarea și excluderea autorilor discursurilor online de incitare la ură - în special prin interzicerea anonimatului pe rețelele sociale. Cetățenii subliniază, de asemenea, necesitatea de a crește responsabilitatea platformelor în ceea ce privește conținutul care incită la ură și de a simplifica acțiunile UE împotriva acestor platforme.

Prezentare CONTRIBUȚII

Danilo, 0 aprecieri

„Postarea de comentarii răutăcioase anonime pe internet, fără posibilitatea de clarificare. Adesea din cauza trecerii frontierelor.”

Pierre, 0 aprecieri

„Tragerea la răspundere a proprietarilor rețelelor sociale (Facebook, X, Instagram etc.) pentru postările publicate pe aceste platforme și posibilitatea de a-i acționa în justiție în cazul în care nu reglementează ura, incitarea la consumul de droguri, sinucidere etc.”

DIMENSIUNEA 6: DEZBATERE COLECTIVĂ

Această dimensiune include contribuții referitoare la crearea unui sistem de

monitorizare și de alertă cu privire la diferitele forme de ură, în special în mediul online.

Tema cetățenilor 6.1: Unitate în diversitate

ANALIZA temei

Cetățenii de pe Platforma de implicare civică subliniază necesitatea consolidării coeziunii în cadrul societății prin încurajarea dezbaterilor pe diferite subiecte. Aceste schimburi le-ar permite cetățenilor să afle mai multe informații despre o mulțime de subiecte și să ia contact cu puncte de vedere și culturi diferite. Publicul larg ar putea explora, astfel, posibilitățile de soluționare a diferendelor și de a ajunge la un numitor comun într-un mod democratic și civilizat. În plus, s-ar face pași importanți către o societate mai unită. Încurajarea acestor schimburi ar contribui, de asemenea, la prevenirea adoptării unor poziții extreme.

În opinia participanților, astfel de dezbateri ar putea avea loc în cadrul unor seminare organizate atât la nivel european, cât și la nivel național - în școli, universități și spații publice - sau în cadrul unor programe care promovează înțelegerea, toleranța și compasiunea pentru a contribui la combaterea prejudecăților și a discriminării.

Prezentare CONTRIBUȚII

Sidhartha, 0 aprecieri

„Mai multe interacțiuni cu persoane de rase diferite și cu o culoare a pielii diferită. Poate crearea unei comunități sau a unui forum deschis. De asemenea, dezvoltarea unui program de sensibilizare a publicului cu privire la alte culturi. Un portal unde cetățenii își pot împărtăși problemele cu care se confruntă și modalitățile de abordare a acestora.”

Marta, 2 aprecieri

„Cred că este important să se organizeze dezbateri, mese rotunde și ateliere în cadrul cărora opiniile contradictorii să fie discutate într-un mod civilizat, pentru a descoperi modalitățile de a ajunge la o viziune comună și a contracara informațiile false.”

DIMENSIUNEA 7: STIMULENTE POZITIVE

Contribuțiile din cadrul acestei dimensiuni evidențiază o serie de pârghii pentru a încuraja cetățenii să se sprijine și să dea dovadă de respect reciproc, în special prin intermediul rețelelor sociale, al școlilor sau al voluntariatului.

Tema cetățenilor 7.1: Răspândirea de mesaje ce încurajează bunăvoința

ANALIZA temei

Pentru a combate ura din societate, cetățenii consideră că este esențial să se prevină răspândirea de mesaje ostile în general. În opinia lor, ar trebui promovate mesajele pozitive pentru a încuraja bunăvoința și ajutorul reciproc, precum și pentru a promova respectul și diversitatea culturilor, a convingerilor și a identităților.

Aceste mesaje ar trebui răspândite prin intermediul platformelor de comunicare socială, al campaniilor publicitare, în școli și promovate de personalități influente din mass-media.

Prezentare CONTRIBUȚII

Helena, 13 aprecieri

„Schimbarea pe care o urmărim, aceea de a pune capăt acestei culturi a urii, implică în mod inevitabil legiferarea mai aprofundată a limitelor conținutului care incită la ură sau polarizant de pe platformele care profită de pe urma acestuia, cum ar fi rețelele sociale, forumurile publice și mass-media.”

Mary, 0 aprecieri

„Reducerea urii. Prin contacte personale în spații publice, zâmbete, folosirea unor cuvinte frumoase! Încurajarea evenimentelor interconfesionale, interculturale, pentru a înțelege alte puncte de vedere.”

DIMENSIUNEA 8: FACTORI ECONOMICI

Contribuțiile din cadrul acestei dimensiuni aduc în discuție factorii determinanți ai urii în societate, care poate fi cauzată și de inegalitățile sociale și economice, fiind necesară, astfel, abordarea acestora prin acțiuni politice.

Tema cetățenilor 8.1: Combaterea sărăciei și a inegalităților pentru a reduce ura

ANALIZA temei

Cetățenii subliniază faptul că inegalitățile economice și sociale alimentează ura și excluziunea în cadrul UE. Aceștia solicită punerea în aplicare a unor politici echitabile de redistribuire bazate pe solidaritate și utilizarea eficace a fondurilor structurale europene, precum și acces egal la educație. Combaterea sărăciei și inițiativele în materie de sănătate mintală sunt considerate esențiale. Participanții subliniază, de asemenea, rolul politicilor favorabile incluziunii și al justiției sociale în prevenirea diviziunilor dintre grupurile sociale și geografice. În cele din urmă, aceștia solicită sancționarea abuzurilor economice și un sprijin sporit pentru regiunile defavorizate.

Prezentare CONTRIBUȚII

Nick, 1 apreciere

„AR TREBUI să cheltuim acești bani pentru finanțarea și sprijinirea zonelor cu venituri mici. Zonele cu venituri mici întâmpină obstacole bazate pe motive discriminatorii, creând o reputație proastă și, prin înlăturarea acestor obstacole, putem crea condiții de egalitate pentru toată lumea.”

Sven-Owe, 0 aprecieri

„Politicile UE trebuie să plece de la premisa partajării prosperității, în spiritul solidarității, între toți cetățenii UE, în scopul promovării incluziunii. Nerealizarea acestui deziderat ar crea o mentalitate de tip «De och Vi läge» (noi versus ei), alimentată de ură. Această situație ar putea fi generată de diferențe între zonele urbane și cele rurale, dar și diferențe între diferitele grupuri socioeconomice.”

I. CONCLUZII

Platforma de implicare civică privind *combaterea urii din societate* a reprezentat un important pas înainte în ceea ce privește facilitarea participării civice multilingve, online, la nivel european. După cum s-a menționat în prezentul raport, aceasta a contribuit în mare măsură la clarificarea viziunii colective privind *combaterea urii din societate* la nivelul UE în cursul perioadei de consultare, cuprinsă între **22 aprilie 2024 și 28 februarie 2025**. Integrarea contribuțiilor online în discuțiile grupului de dezbateri al cetățenilor a îmbogățit dialogul, o gamă largă de perspective fiind astfel luate în considerare la conturarea rezultatelor finale.

Procesul de implicare a evidențiat o aliniere puternică între participanți în ceea ce privește mai multe dimensiuni esențiale, inclusiv **SENSIBILIZAREA** prin educarea noilor generații cu privire la recunoașterea discursurilor de incitare la ură și promovarea educației în domeniul mass-mediei. Necesitatea unei mai bune **INCLUZIUNI** subliniază importanța integrării minorităților, a combaterii discriminării și a **încurajării acțiunilor colective** prin schimburi culturale și evenimente sportive. Dimensiunea **INSTITUȚII DEMOCRATICE** subliniază necesitatea **participării cetățenilor**, a creșterii transparenței și a combaterii corupției și a dezinformării. Contribuțiile care exprimă nevoia de consolidare a **RESPECTULUI** pledează pentru **promovarea înțelegerii reciproce** prin inițiative culturale și educaționale. Persoanele care fac apel la o mai bună **REGLEMENTARE** susțin combaterea discursurilor de incitare la ură prin intermediul unor **cadre juridice** mai solide și prin **creșterea responsabilității platformelor online**. Celelalte dimensiuni identificate sunt **DEZBATERE COLECTIVĂ**, **STIMULENTE POZITIVE** și **FACTORI ECONOMICI**.

Pe scurt, cetățenii pledează pentru măsuri proactive de combatere a urii, axate pe **educație, reglementare și promovarea respectului reciproc**. Aceștia își doresc o societate mai favorabilă incluziunii, cu oportunități echitabile și o mai mare **transparență a proceselor democratice**. Printre soluții se numără participarea cetățenilor prin acțiuni colective, dialog și implicarea **instituțiilor europene pentru abordarea inegalităților**, a discursurilor de incitare la ură și a **dezinformării**, cu scopul de a promova coeziunea și transparența în societate. Această consultare nu numai că a surprins o gamă largă de idei și sugestii din partea cetățenilor europeni, ci a **accentuat și necesitatea unei abordări unitare și orientate către acțiune a combaterii urii din societate**.

Trebuie menționat faptul că rezultatele de mai sus nu trebuie să fie considerate pe deplin reprezentative. Cu toate acestea, ele aduc în discuție idei noi valoroase, oferind o imagine cuprinzătoare a priorităților cetățenilor. Pe măsură ce Europa

Înregistrează progrese în combaterea urii din societate, aceste informații ar putea juca un rol esențial în elaborarea unor politici cu un impact major și acceptate de către publicul larg.