



POLGÁRI RÉSZVÉTELI PLATFORM:

A társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem



Konzultációs zárójelentés – 2025. március

*Az elemzést és a jelentést a Make.org készítette.
A platformot és a moderálást az Open Source Politics valósította meg.*

**MAKE.
ORG**

**Open
Source
Politics**

TARTALOMJEGYZÉK

Vezetői összefoglaló.....	3. oldal
1. Bevezetés.....	4. oldal
2. Módszertan.....	5. oldal
3. Áttekintés.....	6. oldal
4. A legtöbb támogatást kapott hozzájárulások.....	8. oldal
5. Részletes elemzés.....	10. oldal
Tudatosság.....	10. oldal
Befogadás.....	12. oldal
Demokratikus intézmények.....	13. oldal
Tisztelet.....	14. oldal
Szabályozás.....	16. oldal
Kollektív vita.....	17. oldal
Pozitív ösztönzők.....	18. oldal
Gazdasági tényezők.....	19. oldal
6. Következtetések.....	20. oldal

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az európai polgárok számára fontos kérdésekben megnyilvánuló civil társadalmi szerepvállalás fokozása érdekében az Európai Bizottság a Polgári Részvételi Platformon keresztül vitát indított a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemről. A platform keretében zajló vitára a témához kapcsolódó európai polgári vitacsoportokkal párhuzamosan került sor. Ez az Unió valamennyi hivatalos nyelvén elérhető platform lehetővé tette, hogy 2024. április 22. és 2025. február 28. között online eszmecsere kerüjön sor.

A jelentés az online eszmecsere főbb megállapításait ismerteti, amelyek 8 dimenzióban 14 témakört ölelnek fel. Az eredmények között említendő a gyűlölettel kapcsolatos tudatosság növelése, a kisebbségek befogadásának előmozdítása, a bizalom helyreállításához szükséges intézményi reformok, az európai polgárság értékeinek alkalmazása a tisztelet megerősítése érdekében, valamint a gyűlölet ellen irányuló intézkedések globális rendszerének megerősítése.

Az állampolgárok hangsúlyozták az oktatás, a gyűlöletkeltésre vonatkozó szabályozás, az átláthatóság, a polgári szerepvállalás, valamint az egyenlőtlenségek csökkentésére irányuló politikák jelentőségét a társadalomban tapasztalható gyűlölet kezelése érdekében.

I. BEVEZETÉS

Az Európai Bizottság a polgárok nagyobb mértékű, európai szintű szerepvállalásának lehetővé tétele érdekében a szerepvállalás új módjait tette elérhetővé az uniós polgárok számára. Polgári részvételi platformot indított **a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem** kérdésében, hogy online eszmecsere legyen folytatható a témában. A **2024. április 22. és 2025. február 28. között** tartott eszmecsere a résztvevők az EU valamennyi hivatalos nyelvén részt vehettek. A digitális eszmecserekkel párhuzamosan egy **polgári vitacsoport** is megalakult, amely szintén erről a kérdéstről tanácskozott. Az online eredményeket **május 17-én** mutatták be a vitacsoportnak annak harmadik (utolsó) ülésén, az online és offline részvételi módszerek összekapcsolása céljából.

Ahogy alább felvázoljuk, *a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem* kérdéséről folytatott polgári eszmecsereknél szentelt konzultációs platform keretében **244 polgári hozzájárulás** gyűlt össze. Ezeket **115 észrevétel** és **246 támogató szavazat** egészítette ki. Ennek a digitális részvételi térnek köszönhetően **231 polgár** tudott hozzájárulni a teljes eljáráshoz, és ezáltal közvetlenül tartalmasabbá tudta tenni az európai döntéshozatali folyamatot.

Ez a jelentés az összes hozzájárulás végső elemzését tartalmazza. A hozzájárulásokat **dimenziók** szerint gyűjtöttük össze és elemeztük a leggyakrabban felmerülő **polgári témakörök** szerint.

A konzultáció tanúsága szerint az összesen 8 dimenzióból a viták túlnyomórészt **5 főbb dimenzió** köré szerveződtek, és a hozzájárulások nagyjából egyenlően oszlottak el a dimenziók között. Idetartoznak a következők: 1. a tudatosság növelése, 2. a befogadás erősítése, 3. demokratikusabb intézmények, 4. a polgárok közötti kölcsönös tisztelet, valamint 5. a társadalomban tapasztalható gyűlölet visszaszorítását szolgáló szabályozás.

Ez a jelentés először felvázolja az **elemzési módszertant**, majd **áttekintést** nyújt **a platformhoz kapcsolódó fejleményekről**. Az áttekintés részvételi számokra és a tartalom általános felvázolására bontható. A jelentés ezt követően **részletesen elemzi a dimenziókat** az egyes, **polgárok által felvetett témakörök** ismertetésével, beleértve néhány szemléltetési célú idézetet a polgári részvételi platformról. Végezetül az utolsó fejezet összefoglalja a tartalmat, és röviden értekezik arról.

2. MÓDSZERTAN

A Polgári Részvételi Platformon¹ a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemmel kapcsolatosan zajló vita tartalmának meghatározása érdekében háromlépcsős módszertant alkalmaztunk. Ez biztosítja a polgárok különböző témakörökhöz kapcsolódó hozzájárulásainak pontos vizsgálatát. Lehetővé teszi továbbá az ötletek észszerű klaszterezését és csoportosítását az eszmecsere fő irányvonalainak meghatározásához. Ezáltal megfelelő egyensúly érhető el a hasonló hozzájárulások csoportosítása és a részletesség magas szintje között.

1. LÉPÉS: A hozzájárulások és az észrevételek MENNYISÉGI MEGHATÁROZÁSA: a vita elsődleges dimenzióinak azonosítása. Ennek érdekében az elemzést végző csoport témaalapú megközelítést alkalmazott: minden hozzájárulást címkével látott el a megfelelő témakör szerint. Ez lehetővé tette a polgárok által felvetett ötletek rangsorolását.

2. LÉPÉS: A dimenziókon belüli HOZZÁJÁRULÁSOK ELEMZÉSE: manuálisan végzett minőségi meghatározás. Ez a lépés olyan tematikus csoportosítást foglalt magában, amely az adott dimenzión belüli előfordulásuk alapján „polgári témakörök” kialakítását eredményezte.

3. LÉPÉS: Az ÉSZREVÉTELEK ÉS A TÁMOGATÓ SZAVAZATOK figyelembevétele: minden egyes (relevánsnak ítélt) hozzájárulásra és észrevételre vonatkozóan elemzés készült, néhány, a téma szemléltetése szempontjából különösen releváns hozzájárulás kiemelésével.

GLOSSZÁRIUM

Résztevő. Az a polgár, aki legalább egyszer kifejezte a véleményét a platformon hozzájárulás, észrevétel vagy támogató szavazat formájában.

Hozzájárulás. Egyetlen gondolat, amelyet egy résztvevő osztott meg a platformon.

Észrevétel. A résztvevőknek egy eredeti hozzájárulásra adott írásbeli reakciói. Az észrevételek megnyitják az utat a vita előtt a kezdeti téma alapján, és lehetővé teszik, hogy a résztvevők kommunikáljanak egymással.

Támogató szavazat. Egy konkrét hozzájárulást támogatni kívánó résztvevő szavazata. Egyes hozzájárulások nem kaptak támogató szavazatot.

Dimenzió. A dimenzió olyan kiemelt terület, amely számos hozzájárulásban megjelenő gondolatokat fog össze.

¹ Valamennyi hozzászólás online elérhető és a platformról nyílt adatfájlként letölthető, amennyiben valaki további elemzéseket kíván végezni.

Polgári témakör. Egy adott dimenzió alkategóriája, amely egy vagy több hozzájárulásból áll.

3. ÁTTEKINTÉS

SZÁMOK

Globális részvétel, 2024. április 22-től 2025. február 28-ig.

- **21 084** oldalmegtekintés,
- **231** résztvevő,
- **244** hozzájárulás,
- **115** észrevétel,
- **246** támogató szavazat.

Az időközi jelentés 2024. május 13-i közzététele óta a platformon magasabb volt a részvételi arány. Konkrétan **148 további hozzájárulás** (2024 májusában: 96) és **100 további észrevétel** (2024 májusában: 15) érkezett. Új meglátásokkal egészült ki az elemzés is, és a vitában megjelent két új dimenzió (*Demokratikus intézmények* és *Gazdasági tényezők*). Ugyanakkor a korábban azonosított polgári témaköröket újabb hozzászólások árnyalták. **2024 májusához képest összesen 2 új dimenzió és 4 új polgári témakör jelent meg, valamint 5 meglévő polgári témakör vált árnyaltabbá.**

RÖVID ÁTTEKINTÉS VALAMENNYI DIMENZIÓRÓL ÉS POLGÁRI TÉMAKÖRRŐL

Az alábbi táblázat egyetlen nézetben ismerteti az összes azonosított **dimenziót** és **polgári témakört**. A következő fejezet (4. *Részletes elemzés*) minden témakört részletesebben tárgyal.

A táblázat az egyes dimenziókhöz tartozó hozzájárulások teljes számát (Σ) is tartalmazza. A dimenziónkénti hozzájárulások teljes száma (245) meghaladja a hozzájárulások teljes számát (244), mivel az egyéni hozzájárulások tartalma egyszerre több dimenzióra is kiterjedhet.

DIMENZIÓK	Σ	POLGÁRI TÉMAKÖRÖK
1. TUDATOSSÁG	89	1.1. Az új generációk tudatosságának növelése
		1.2. Egész életen át tartó képzés biztosítása a polgárok számára
		1.3. A közvélemény tudatosságának növelése felelős politikai diskurzus révén
2. BEFOGADÁS	37	2.1. Kisebbségek befogadása
		2.2. Szervezett fellépés kezdeményezése
3. DEMOKRATIKUS INTÉZMÉNYEK	28	3.1. A demokráciába vetett bizalom kereteinek kiépítése
		3.2. A demokrácia megerősítése a polgári szerepvállalás révén
4. TISZTELET	22	4.1. A tisztelet és a tolerancia előmozdítása
		4.2. Az európai polgárság értékeinek alkalmazása a tisztelet megerősítése érdekében
5. SZABÁLYOZÁS	20	5.1. A globális kormányzás és felügyelet megszilárdítása
		5.2. Küzdelem az online gyűlöletbeszéd ellen
6. KOLLEKTÍV VITA	13	6.1. Egyesülve a sokféleségben
7. POZITÍV ÖSZTÖNZŐK	12	7.1. Jótékony üzenetek terjesztése
8. GAZDASÁGI TÉNYEZŐK	10	8.1. Küzdelem a szegénység és az egyenlőtlenségek ellen

4. A LEGTÖBB TÁMOGATÁST KAPOTT HOZZÁJÁRULÁSOK

Elena – 13 támogató szavazat

Cím: A kiindulópont: vessünk véget a gyűlöletre épülő gazdaságnak!

Dimenzió: **POZITÍV ÖSZTÖNZŐK**

„Olyan figyelemközpontú korban élünk, amikor a vállalkozásoknak fontos, hogy néhány másodpercet kapjanak az emberek figyelméből ahhoz, hogy termékeiket vagy szolgáltatásaikat felkínálják. Ezt pedig fokozott versenykörnyezetben kell megtenniük, mivel a digitális platformok demokratizálták a kommunikációt, és a termékbemutatók minden felhasználó számára elérhetővé váltak. A „negatív torzítás” arra utal, hogy a negatív hírek és témák nagyobb figyelmet kapnak, mint a pozitívak, és ezt a vállalkozások, a véleményvezérek, a média, sőt egyes politikai ágazatok sem hagyják figyelmen kívül. Ha valaki negatív témákra vagy erősen polarizált gyűlöletbeszédre alapozott tartalmakat készít, azzal felhívja magára a felhasználók figyelmét. A mai napig: nagyobb figyelem = több számlázási lehetőség. És úgy tűnik, elértük azt a pontot, hogy mindent érdemes megtenni ennek eléréseért. Ha nem szabunk határokat e dinamikának, annak komoly kockázata és következménye lesz a polgárokat naponta érő számtalan negatív hatás és ezek normalizálódása. Ami jelenleg történik, az nem más mint gyűlöletre nevelés és gyűlöletközpontú kultúra, márpedig ez rendkívül veszélyes. A polgár azt gondolja, hogy „Ha ezek az ismert szereplők ilyen magától értetődően alkalmazzák a gyűlöletet... Én miért ne tegyem?” és saját környezetében ő is ezt teszi. Ennek a gyűlöletközpontú kultúrának a megállítása érdekében olyan változásra van szükség, amely szükségképpen mélyrehatóbb jogi szabályozást igényel a gyűlöletkeltő vagy polarizáló tartalmakból hasznot húzó platformokon, például a közösségi hálózatokon, a nyilvános fórumokon és a médiában megjelenő gyűlöletkeltő vagy polarizáló tartalmak korlátainak kijelölése érdekében. Igen a véleménynyilvánítás szabadságára, de csak ha a tiszteleten alapszik.”

Federico LEVA - 11 támogató szavazat

Cím: Az EUVoice kiterjesztése: Szabad szoftverek használata és népszerűsítése a zárt forráskódú közösségi média helyett

Dimenzió: **SZABÁLYOZÁS**

„Az uniós intézmények minden közösségi médián keresztül folytatott kommunikációját, valamint a politikai döntéshozókkal folytatott interakciót minden polgár számára elérhetővé kell tenni olyan ingyenes szoftvereken keresztül, amelyek tiszteletben tartják a magánélet védelmét, a felhasználók szabadságát és más digitális jogokat. Az USA-beli vállalatok által

üzemeltetett, zárt forráskódú szoftverszolgáltatásoktól való jelenlegi függés azt az üzenetet közvetíti, hogy az Európai Bizottság és más intézmények nem törődnek az általános adatvédelmi rendelet vagy más digitális és versenypolitika tiszteletben tartásával, ami mellett az Európai Bizottság állítólag kiáll. A zárt forráskódú közösségi média táplálásával az uniós intézmények valószínűleg maguk is gyűlöletet keltenek, mivel az ilyen közösségi média közismerten a „magasfokú részvételt” és a vitát ösztönzi minden mással szemben. Ezek a problémák könnyebben kezelhetők decentralizált moderálással és saját kezelésű hírcsatornákkal, amelyek nem támaszkodnak egy titkos központi ajánlórendszerre. Az európai adatvédelmi biztos kísérleti projektjének köszönhetően tudjuk, hogy az EU képes a helyes irányba haladni. A Mastodon egy példányának tárhelybiztosítási költségei elhanyagolhatók a Bizottság közösségi médiában elhelyezett reklámokra vonatkozó költségvetéséhez képest: <https://growyourown.services/why-growing-your-own-services-is-a-good-idea/> <https://docs.joinmastodon.org/user/run-your-own/#so-you-want-to-run-your-own-mastodon-server> A biztosok jó példát mutathatnának. Használjanak egy uniós finanszírozású példányt; hivatkozzanak rá mindenhol; hívjanak fel minden követőt és újságírót, hogy ők is költözzenek át.”

Karin – 10 támogató szavazat

Cím: Az oktatás szerepe kulcsfontosságú

Dimenzió: **TUDATOSSÁG**

„Az első lépés a gyűlöletbeszéddel, a gyűlölet-bűncselekményekkel és a megkülönböztetéssel kapcsolatos oktatás lenne. Logikus lenne most bizonyos hangsúlyt fektetni az antiszemitizmusra és a muszlimellenes gyűlöletre, tekintve, hogy a közelmúltban riasztó mértékben nőtt az ilyen típusú gyűlölet. Ez a lépés már szerepel a 2023-as „Nincs helye a gyűlöletnek: Európai összefogás a gyűlölet ellen” című közleményben, véleményem szerint azonban a társadalom több területén is ösztönözni kell: - Az iskolákban, hogy minden gyerek már kicsi korától elsajátíthassa a tiszteletet és a kedvességet. - Az interneten: pozitívabb tartalmakra van szükség a közösségi médiában, az algoritmusokat módosítani kell a polarizáció és a politikai visszhangkamrák megelőzése érdekében. - A civil társadalomban: az egyesületeknek, vallási közösségeknek és a magánszektor szereplőinek gondoskodnia kell arról, hogy a lehető legtöbb embert elérjük. Az EU-nak arra kell ösztönöznie tagállamait, hogy a társadalom minden szintjén valósítsák meg az ilyen típusú oktatást.”

Paulo – 9 támogató szavazat

Cím: Fellépés a gyűlölet ellen a médiában megjelenő pozitív üzenetek előmozdítása révén

Dimenzió: **POZITÍV ÖSZTÖNZŐK**

„A társadalomban tapasztalható gyűlölet kezelése összetett és hosszú távú folyamat. A pozitív példaképek és médiaüzenetek előmozdítása segíthet a gyűlöletbeszédet és a gyűlölet-bűncselekményeket tápláló negatív sztereotípiák leküzdésében. Ez azt jelenti, hogy előnyben

kell részesíteni (a médiában) azokat az üzeneteket, amelyek előmozdítják a tiszteletet és a különböző kultúrákat, meggyőződéseket és identitásokat.”

Alfons – 7 támogató szavazat

Cím: A társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni oktatás

Dimenzió: **TUDATOSSÁG**

„Az iskolákban meg kell teremteni a békés társadalmi együttélés alapjait. Következésképpen kezelni kell az iskolaudvaron megmutatkozó gyűlöletet.”

5. RÉSZLETES ELEMZÉS

Az alábbi fejezetben részletesebben megvizsgáljuk a különböző dimenziókat. E célból minden egyes polgári témakört külön elemzünk, és rávilágítunk a hozzászólások különböző aspektusaira.

1. DIMENZIÓ: TUDATOSSÁG

Az e dimenzióba sorolható hozzászólások a közvéleménynek a társadalomban tapasztalható gyűlölet felismerésével és az ellene való fellépéssel kapcsolatos oktatására vonatkoznak. Szükségesnek tartják, hogy a polgárok több ismerettel rendelkezzenek a társadalomban jelentkező gyűlölet azonosítása és kezelése tekintetében.

1.1. Polgári témakör: Az új generációk tudatosságának növelése

A téma ELEMZÉSE

A hozzászólók arra szólítanak fel, hogy az edukációt már a korai gyermekkortól meg kell kezdeni az iskolarendszerben. Meg kell tanítani az új generációkat arra, hogy miként előzhető meg a gyűlöletbeszéd normalizálódása, ezáltal tudják majd maguk is tovább vinni ezt az üzenetet. Ezt külön e célra kialakított iskolai tanfolyamokkal vagy játékosított, az erre szakosodott egyesületek bevonása mellett zajló tevékenységekkel lehetne megvalósítani. A résztvevők emellett a médiaoktatás fontosságát is kiemelik, és szélesebb körű tájékoztatást igényelnek arról, hogyan ismerhetők fel az álhírek. Általánosságban elhangzik az is, hogy sok minden múlik a szülők odafigyelésén.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Claire, 3 támogató szavazat

„Műhelyfoglalkozásokat kell szervezni az iskolákban, hogy a diákok jobban megérthessék egymást, és el tudják fogadni a különbségeket. Szerepjátékokat kell szervezni annak érdekében, hogy a fiatalok más diákok szemszögéből is lássák a dolgokat.”

Joazef, 3 támogató szavazat

„Szeretnék több erőfeszítést látni a lakosság médiaműveltségének előmozdítása érdekében, hogy az emberek képesek legyenek jobban felismerni a hamisságokat, és kritikusan álljanak hozzá a különböző féligazságokhoz, a hírközzetiekhez és más erősen elfogult tartalmakhoz. Ez történhet például a médiaműveltség javítását célzó tanfolyamok megvalósításával az általános és középiskolákban, vagy akár az egyetemeken.”

1.2. Polgári témakör: Egész életen át tartó képzés biztosítása a polgárok számára

A téma ELEMZÉSE

A résztvevők egyetértettek abban, hogy szakmai környezetben is relevánsak a megelőzésre irányuló üzenetek, mivel a felnőtt munkavállalók számára a vállalatok fontos információforrást jelentenek. A Polgári Részvételi Platformon nyilatkozó polgárok szemében a szakmai képzés hatékony eszköznek tűnik.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Karine – 10 támogató szavazat

„Az első lépés a gyűlöletbeszéd, a gyűlölet-bűncselekményekkel és a megkülönböztetéssel kapcsolatos oktatás volna [...]. Véleményem szerint ezt a társadalomban több helyen kellene bátorítani: Az iskolákban, Az interneten; A civil társadalomban.”

Chiara, 0 támogató szavazat

„Havonta tartott ülések, amelyek középpontjában a munkahelyi tisztelettel és egyenlőséggel kapcsolatos tudatosság növelése és a tájékoztatás áll.”

1.3. Polgári témakör: A közvélemény tudatosságának növelése felelős politikai diskurzus révén

A téma ELEMZÉSE

A polgárok hangsúlyozták, hogy a politikusok jelentős befolyással bírnak arra, hogy a szélesebb nyilvánosság miként alakítja ki véleményét, és hogyan reagál a különböző társadalmi vitákra. Ezért a politikusok felelőssége egyrészt, hogy ne terjesszék vagy táplálják a gyűlöletbeszédet a társadalomban, másrészt pedig, hogy elítéljenek minden gyűlöletbeszédet, amely esetleg megjelenik a nyilvános vitákban.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Myr, 2 támogató szavazat

„A társadalomban tapasztalható gyűlölet elkerülése érdekében a médiapolitikusoknak kerülniük kellene a gyűlölet terjesztését, és a polgárok közötti megértést kellene hangsúlyozniuk. És mindenkit egyformán a »Mi békét akarunk« jelmondat jegyében kellene kezelniük.”

Gerhard, 0 támogató szavazat

„Ha az elmúlt 10 évet nézzük, a politikában, a társadalomban jelentősen nőtt a gyűlöletbeszéd aránya. [...] A „gyűlölet” kifejezés egyébként nem volt használatos. Csak az utóbbi időkben kezdtek széles körben gyűlöletként leírni a különösen a jelenlegi politikai döntések bírálói által tett nyilatkozatokat.”

2. DIMENZIÓ: BEFOGADÁS

Ez a dimenzió olyan témákkal foglalkozik, amelyek a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem érdekében a befogadás és az összetartozás érzésének kialakítását igénylik.

2.1. Polgári témakör: Kisebbségek befogadása

A téma ELEMZÉSE

A hozzászólások megkülönböztetésellenes politikák bevezetését szorgalmazzák a kisebbségek befogadása, valamint a kirekesztés és a gyűlölet elleni küzdelem érdekében. Ez megnyilvánulhat az egyetemeken alulreprezentált csoportjaira vonatkozó kvótákban, a kisebbségek támogatásához nyújtott segítségben, a (láthatatlan) fogyatékossgal élő személyek befogadásában és elismerésében, valamint bizonyos kisebbségek (például az LMBTQI+ közösség) bevonását célzó politikák bevezetésében. A migránsok befogadásának kérdése ugyancsak a vita részét képezi: több hozzászóló is javasolja az integrációs folyamat megkönnyítését azáltal, hogy nyelvtanfolyamokat, képzéseket és a munkaerőhiánnyal küzdő ágazatokban munkahelyeket kínálnak.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Miraç, 1 támogató szavazat

„Az egyetemeket Uniószerre ösztönözni lehet arra, hogy kvótákat hozzanak létre az alulreprezentált csoportok számára.”

Lismary, 1 támogató szavazat

„Jelenleg számos európai ország beszél a társadalmi befogadásról, de sokan továbbra is hátrányos megkülönböztetésben részesítik és kizárják a bevándorlókat, így szűk mozgásterük marad az európai közösségen belüli fejlődésre. Hozzájárulásom a bevándorlókkal kapcsolatos politikák javítását javasolja annak érdekében, hogy előbbre léphessenek ezekben az országokban, és hozzájárulhassanak a gazdasági diverzifikációhoz és a méltányos fejlődéshez.”

2.2. Polgári témakör: Szervezett fellépés kezdeményezése

A téma ELEMZÉSE

Az emberek tudatában vannak annak, hogy a gyűlölet elleni küzdelemhez mindenki – intézmények, nem kormányzati szervezetek, közösségek és magánszemélyek – elkötelezettségére szükség van. A társadalomban

tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem érdekében a sokszínűséget támogató eseményekkel kell ösztönözni a kulturális kapcsolatokat. Ez magában foglalhatja olyan rendezvények szervezését, amelyeken különböző kulturális háttérrel rendelkező emberek találkozhatnak és folytathatnak eszmecserét. Megnyilvánulhat továbbá a különböző városrészekből származó gyermekeknek szóló tevékenységekben is annak érdekében, hogy a különböző háttérű emberek találkozhassanak és eszmecserét folytathassanak egymással. E tekintetben a polgárok nagyra értékelik a sport szerepét: a résztvevők számára relevánsnak tűnik a klubokon vagy önkéntes tevékenységeken keresztüli társadalmi kapcsolódás és személyes fejlődés.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Anh, 1 támogató szavazat

„A más kultúrákkal és a különböző háttérű emberekkel való kölcsönös megértés és együttérzés elmélyítésében segíthetnek a kulturális események, a nyelvtanulás, illetve a közösségek.”

Finn, 3 támogató szavazat

„Elő kellene mozdítanunk a közösségi szervezett sporttevékenységeket, mivel jó körülmények között a sportolók a fair play szabályait követik. Emellett a sportklubok olyan helyek, ahol az emberek beszélgethetnek egymással és közösen sportolhatnak. Az önkéntesség kultúrája számos európai országban erősíti a közösség társadalmi érzését, a személyes fejlődést, a hálózatépítést, valamint az egyén teljesítményérzetét. A sport népszerűsítése a gyűlölet visszafogását és a demokrácia előmozdítását jelenti.”

3. DIMENZIÓ: DEMOKRATIKUS INTÉZMÉNYEK

Ez a dimenzió a polgároknak a demokráciával, a demokratikus intézményekkel és az információáramlással szemben fennálló bizalmatlanságával kapcsolatos hozzájárulásokat foglalja magában. Foglalkozik továbbá a polgárok fokozottabb szerepvállalását biztosító konkrét megoldási lehetőségekkel.

3.1. Polgári témakör: A demokráciába vetett bizalom kereteinek kiépítése

A téma ELEMZÉSE

A polgárok osztják azt a vélekedést, miszerint gyengül társadalmaink demokratikus működése. Ez olyan észrevételekben nyilvánul meg, amelyek annak a nézetnek adnak hangot, hogy a döntéseket konzultáció nélkül erőltetik a polgárokra. Alapvető problémának tekintik a korrupciót, amely határozott és

átlátható intézkedéseket tesz szükségessé európai szinten. Úgy tűnik, hogy a választott tisztviselők iránti bizalom hiánya a nem teljesített ígéretekéből és a lobbicsoportok befolyásából ered. Elhangzik az is, hogy a médiában megjelenő, magánérdekek által dominált dezinformáció veszélyezteti a demokráciát. Ennek orvoslása érdekében a polgárok szigorúbb újságírói normákat szorgalmazznak. A médiaműveltség oktatása és a szélesebb körben folytatott lakossági konzultációk szintén lehetséges megoldásnak tekinthetők.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Brigitte, 3 támogató szavazat

„A média hatalmas nagyiparosok kezében történő koncentrációja méregként hat a demokráciára: Először is, a média egy személytől függ, ezért elfogult lesz és torzít a tulajdonosának, illetve a tulajdonos tevékenységeinek, politikai barátainak és ideológiájának kedvező információk terjesztésével. Így nincs többé szabadság vagy pluralitás. Továbbá a magánkézben lévő média nyereségre törekszik, ezért az újságíróknak azt kell előállítaniuk, amivel bevétel (pénz, kattintások stb.) érhető el, nem pedig azt, ami tájékoztatást nyújt vagy lehetővé teszi a kritikai gondolkodás kialakulását.”

Julian, 2 támogató szavazat

„A korrupció olyan rákfene, amely aláássa a demokráciába vetett bizalmat és ellehetetleníti az európai projektet. A korrupció elleni küzdelmet az EU-nak kiemelt prioritásként kell kezelnie. Szilárd meggyőződésem, hogy a korrupció elleni küzdelmet az Unió szintjén kell megvívni [...]. Ezért uniós szinten egységes és összehangolt erőfeszítésre lenne szükség ennek az átfogó kérdésnek a hatékony kezeléséhez.”

3.2. Polgári témakör: A demokrácia megerősítése a polgári szerepvállalás révén

A téma ELEMZÉSE

A polgárok számos megoldást javasolnak a demokratikus részvétel megerősítésére, például rendszeres népszavazások vagy polgári konventek szervezését a főbb politikai irányvonalak meghatározása érdekében. Olyan digitális platformok létrehozását is javasolják, mint például egy virtuális parlament, amely hierarchia nélküli vitát és kollektív döntéshozatalt tesz lehetővé. Nagyobb átláthatóságot és a hatalom decentralizálását szorgalmazzák annak érdekében, hogy a helyi hangok is meghallgatásra kerüljenek. Végezetül egyesek olyan közvetlen mechanizmusok létrehozását szorgalmazzák, amelyek lehetővé tennék a polgárok számára, hogy valóban befolyásolni tudják a kormányzati döntéseket.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Arayik, 0 támogató szavazat

„A Virtuális Parlament hatékony platformmá válhat, ahol az emberek gyűlölet és megkülönböztetés nélkül szabadon kifejezhetik véleményüket és gondolataikat. A Virtuális Parlament egyik fő célkitűzése olyan környezet megteremtése, amelyben a polgárok – identitásuktól és nézeteiktől függetlenül – megvitathatják az összes kérdést és közösen hozhatnak döntéseket.”

Gülşah, 2 támogató szavazat

„A helyi polgárok részvételének ösztönzése elősegíti a nemzeti politikákat.”

4. DIMENZIÓ: TISZTELET

Ez a dimenzió a kulturális, etnikai és nemi sokszínűség iránti tisztelet és tolerancia iskolai programok, illetve az európai polgárság révén történő előmozdításához kapcsolódó hozzájárulásokat foglalja magában.

4.1. Polgári témakör: A tisztelet és a tolerancia előmozdítása

A téma ELEMZÉSE

Az emberek szorgalmazzák, hogy a polgárokat jobban bátorítani kell a kultúra, a vallás, a származás és a szexuális irányultság terén fennálló különbségek tiszteletben tartására. A fokozottabban tiszteletteljes légkör kialakítása érdekében több intézkedés is számba jöhet: rendezvények szervezése abból a célból, hogy a különböző háttérű polgárok találkozhassanak és eszmecserét folytathassanak; tanfolyamok szervezése a tisztelet előmozdítására az iskolában; minden korosztály számára hozzáférhető programok kialakítása a tisztelet és a tolerancia előmozdítása érdekében.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Alain, 1 támogató szavazat

„A gyűlöletbeszéd felszámolásához elengedhetetlen, hogy az emberek hasonló értékeket valljanak, még akkor is, ha nem feltétlenül azonos értékekről van szó. Ezért fontos, hogy ezeket az értékeket – amelyek évszázadok óta európai értékeket alkotnak – egyrészt tiszteletben tartásuk, másrészt pedig alkalmazzák azok, akik európaiak vagy európaiakká kívánnak válni.”

Isabel, 1 támogató szavazat

„Úgy tűnik számomra, hogy az iskolákban a kölcsönös tiszteletre vonatkozó programokat kell életre hívnunk. Az iskolának fel kell vértéznie a gyerekeket a gyűlölet és az erőszak elleni küzdelemhez szükséges eszközökkel. Az oktatás jelenti az alapot, mivel empátiára tanítja a

gyerekeket egy elfogadó, gondoskodó társadalom építéséhez. Ki lehetne dolgozni egy erre irányuló programot.”

4.2. Polgári témakör: Az európai polgárság értékeinek alkalmazása a tisztelet megerősítése érdekében.

A téma ELEMZÉSE

A polgárok sürgetik Európát, hogy erősítse meg az európai polgárságot értékeinek jobban kommunikálásával, különösen egy, az Emberi Jogok Egyezményét bemutató kiadvány révén. Független etikai tanács létrehozását javasolják annak érdekében, hogy az uniós döntések összhangban legyenek ezekkel az elvekkel. Az EU-nak emellett haladéktalanul szankcionálnia kell a tagállamokon belül megnyilvánuló megkülönböztetést és gyűlöletbeszédet. Alapvető fontosságú az európai értékekkel kapcsolatos oktatás fejlesztése, beleértve a nyelvtanulást és a kölcsönösségről szóló tanfolyamokat is. Végezetül az európai intézmények együttműködését és átláthatóságát kulcsfontosságúnak tekintik a bizalom és a tisztelet helyreállításához.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Lisbeth, 0 támogató szavazat

„Javasolom, hogy az Emberi Jogok Európai Chartájában megtestesülő értékekről szóló uniós közlemény egy részét juttassuk el valamennyi uniós polgárnak egy egyszerű, konkrét példákat tartalmazó e-mail útján, egy minden polgárnak megküldött tetszetős kiadvány formájában. Ezzel mindennapi példák mutathatók ezen értékek tiszteletben tartására.”

Francesco, 1 támogató szavazat

„Úgy gondolom, hogy a társadalomban tapasztalható gyűlölettel szemben az európai polgárság egységteremtő képességére kell támaszkodnunk. A nacionalizmust meghaladva átléphetjük az országhatárok jelentette korlátokat, és új világot építhetünk, amely az erőszakmentességen és egymás aktív meghallgatásán alapul.”

5. DIMENZIÓ: SZABÁLYOZÁS

Ez a dimenzió a gyűlölet – különösen annak online megnyilvánulása – nyomon követésére és riasztásra szolgáló rendszer létrehozásával kapcsolatos hozzászólásokat foglalja magában.

5.1. Polgári témakör: A globális kormányzás és felügyelet megszilárdítása

A téma ELEMZÉSE

A hozzászólók osztják azt az elképzelést, hogy a társadalomban tapasztalható gyűlöletbeszédet szabályozni és kezelni kell. Ez a gyűlöletbeszéd ellen küzdő civil szervezetek ösztönzésével, valamint pénzügyi és jogi támogatásával valósítható meg. A polgárok tanúsítási rendszereket is létre kívánnak hozni a gyűlöletbeszéd globális szintű felügyeletéhez. Hangsúlyozzák az európai intézmények szerepét e törekvésben, felszólítva európai közpolitikák és jogi keret kialakítására, valamint a témával kapcsolatos kommunikációra.

A hozzászólók javasolják továbbá különböző eszközök – úgymint platformok, portálok, európai közösségimédia-mediátorok – létrehozását, valamint a gyűlöletbeszéd megfigyelését és a riasztást algoritmusok segítségével.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Hanna, 1 támogató szavazat

„Pénzügyi és jogi támogatás nyújtása a neten megnyilvánuló gyűlölettel foglalkozó civil társadalmi szervezeteknek. Megfelelő jogszabályok elfogadása.”

Marek, 1 támogató szavazat

„Véleményem szerint az internet tele van más nemzetekkel kapcsolatos összeesküvés-elméletekkel és mémekkel. Azt javaslom, hogy hozzanak létre egy olyan portált, amely bemutatná a valós tényeket, objektív lenne, és a nehéz kérdésekkel is foglalkozna, semmit nem kihagyva, mert az új összeesküvés-elméletekhez az elhallgatáson keresztül vezet az út. Úgy vélem, hogy ezt az uniós portált linkként kellene elhelyezni az interneten minden olyan helyen, ahol nemzeti kisebbségekről vagy bármely csoport elleni agresszióról van szó.”

5.2. Polgári témakör: Küzdelem az online gyűlöletbeszéd ellen

A téma ELEMZÉSE

A résztvevők számára alapvető fontosságúnak tűnik a gyűlöletbeszéd terjesztésére használt közösségimédia-csatornák szabályozása. E platformok szabályozása érdekében szorgalmazzák, hogy a felhasználónak tegyék lehetővé az európai közösségi médiában megnyilvánuló gyűlöletbeszéd jelentését (egy könnyen hozzáférhető gomb segítségével), valamint szankcionálják és zárják ki a gyűlöletkeltő online tartalmak szerzőit – nevezetesen a közösségi hálózatok anonim használatának tilalma révén. A polgárok azt is hangsúlyozzák, hogy meg kell erősíteni a platformok felelősségét a gyűlöletkeltő tartalmakkal kapcsolatban, és egyszerűsíteni kell az e platformokkal szembeni uniós fellépést.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Danilo, 0 támogató szavazat

„Jogsértő hozzászólások az interneten névtelenül, a tisztázás lehetősége nélkül. Gyakran a határátlépések miatt.”

Pierre, 0 támogató szavazat

„A közösségi oldalak (Facebook, X, Instagram stb.) tulajdonosait felelőssé kell tenni a honlapjukon közzétett tartalmakért, és lehessen őket beperelni, ha nem szabályozzák a gyűlöletet, a kábítószerre, az öngyilkosságra stb. való uszítást.”

6. DIMENZIÓ: KOLLEKTÍV VITA

Ez a dimenzió a gyűlölet – különösen annak online megnyilvánulása – nyomon követésére és riasztásra szolgáló rendszer létrehozásával kapcsolatos hozzájárulásokat foglalja magában.

6.1. Polgári témakör: Egyesülve a sokféleségben

A téma ELEMZÉSE

A Polgári Részvételi Platformon résztvevők hangot adtak annak az igénynek, hogy a társadalmi kohéziót meg kell teremteni a polgárok vitára ösztönzésével különböző témákban. Ezek az eszmecserék lehetővé tennék a polgárok számára, hogy számos témáról többet megtudjanak, és megismerjék a különböző álláspontokat és kultúrákat. Ezáltal a szélesebb nyilvánosság felfedezné a lehetőségeket a nézeteltérések megoldására és a közös nevezőre megtalálására demokratikus, civilizált módon. Egy egységesebb társadalom felé is haladnának az emberek. Az ilyen eszmecserék ösztönzése segítené megakadályozni, hogy a szélsőségesek kerüljenek vezető szerepbe.

A hozzászólók szerint az ilyen vitákra európai és nemzeti szintű szemináriumokon – iskolákban, egyetemeken, nyilvános helyeken – kerülhetne sor, vagy olyan programok keretében, amelyek a megértést, a toleranciát és az együttérzést mozdítják elő az előítéletek és a megkülönböztetés elleni küzdelem elősegítése érdekében.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Sidharta, 0 támogató szavazat

„Több interakció a különböző etnikumú és bőrszínű emberekkel. Esetleg közösség vagy nyílt fórum létrehozása. Továbbá olyan program kidolgozása, amely felhívja az emberek figyelmét más kultúrákra. Egy olyan portál, ahol az emberek megoszthatják tapasztalataikat, ahogyan ezekkel a problémákkal szembesülnek.”

Marta, 2 támogató szavazat

„Szerintem fontos olyan vitákat, kerekasztal-beszélgetéseket és műhelytalálkozókat szervezni, amelyek keretében az ellentétes véleményeket civilizált módon vitatják meg, hogy megtanuljunk, hogyan lehet közös megegyezésre jutni és szembesíteni a másikat a hamis adatokkal.”

7. DIMENZIÓ: POZITÍV ÖSZTÖNZŐK

Az e dimenzióval kapcsolatos hozzájárulások számos eszközt emelnek ki, amelyekkel a polgárok arra ösztönözhetők, hogy támogassák egymást és mutassanak egymás iránt kölcsönös tiszteletet, különösen a közösségi hálózatokon, iskolákon vagy önkéntes munkán keresztül.

7.1. Polgári témakör: Jótékony üzenetek terjesztése

A téma ELEMZÉSE

A polgárok egyetértenek abban, hogy a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem érdekében fontos, hogy alapszabályként ne terjedjenek ellenséges üzenetek. Hangot adnak azon véleménynek, hogy erősíteniünk kell a pozitív üzeneteket a jóindulat és a kölcsönös segítségnyújtás ösztönzése, valamint a kultúrák, meggyőződések és identitások tiszteletben tartása és sokszínűsége érdekében.

Ezeket az üzeneteket a közösségi médián keresztül, reklámkampányokkal, az iskolákban kellene terjeszteni, és befolyásos médiaszemélyiségekkel népszerűsíteni.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Helena, 13 támogató szavazat

„Ennek a gyűlöletközpontú kultúrának a megállítása érdekében olyan változásra van szükség, amely szükségképpen mélyrehatóbb jogi szabályozást igényel a gyűlöletkeltő vagy polarizáló tartalmakból hasznot húzó platformokon, például a közösségi hálózatokon, a nyilvános fórumokon és a médiában megjelenő gyűlöletkeltő vagy polarizáló tartalmak korlátainak kijelölése érdekében.”

Mary, 0 támogató szavazat

*„Csökkenti a gyűlöletet. Nyilvános helyeken létrejövő személyes kapcsolatok révén.
Mosolyogjunk, figyeljünk egymásra, legyünk egymáshoz kedvesek! Bátorítsuk a vallások, a
kultúrák közötti párbeszéd helyeket és eseményeket, hogy megértsük egymás nézőpontjait.”*

8. DIMENZIÓ: GAZDASÁGI TÉNYEZŐK

Az e dimenzióba illeszkedő hozzájárulások megkérdőjelezzik a társadalomban tapasztalt gyűlöletet alapvetően meghatározó tényezőket, amelyek eredhetnek társadalmi és gazdasági egyenlőtlenségekből is, ezért ezeket politikai eszközökkel kell kezelni.

8.1. Polgári témakör: A szegénység és az egyenlőtlenségek elleni küzdelem a gyűlölet csökkentése érdekében.

A téma ELEMZÉSE

A polgárok hangsúlyozzák, hogy a gazdasági és társadalmi egyenlőtlenségek táplálják a gyűlöletet és a kirekesztést az EU-n belül. Felszólítanak a szolidaritáson alapuló méltányos újraelosztási politikákra és az európai strukturális alapok hatékony felhasználására, valamint az oktatáshoz való egyenlő hozzáférésre. A szegénység elleni küzdelmet és a mentális egészséggel kapcsolatos kezdeményezéseket alapvető fontosságúnak tekintik. A résztvevők hangsúlyozzák továbbá az inkluzív politikák és a társadalmi igazságosság szerepét a társadalmi és földrajzi csoportok közötti megosztottság megelőzésében. Végezetül szankciókat követelnek a gazdasági visszaélések ellen, és fokozott támogatást kérnek a hátrányos helyzetű régiók számára.

A HOZZÁJÁRULÁSOK szemléltetése

Nick, 1 támogató szavazat

„Ezt a pénzt az alacsony jövedelmű területek finanszírozására és támogatására KELLENE fordítanunk. Az alacsony jövedelmű területek esetében a hátrányos megkülönböztetés érvényesül, ami rossz hírnévre ad okot, vagyis ennek megoldásával mindenkit egyenlő alapokra helyezhetünk.”

Sven-Owe, 0 támogató szavazat

„Az uniós politikáknak azon a feltételezésen kell alapulniuk, hogy a szolidaritás szellemében minden uniós polgár osztozni fog a jólétben, aminek eredményeként elérhető a befogadás. Ha ez a törekvés nem sikerül, ott vagyunk a „De och Vi läge” (Mi és Ők) logikánál, amelyet alapvetően a gyűlölet hajt. Ez jelentheti a városi és a vidéki területek közötti különbségeket, de a különböző társadalmi-gazdasági csoportok közötti különbségekkel is járhat.”

I. KÖVETKEZTETÉSEK

A társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó Polgári Részvételi Platform jelentős előrelépést jelentett a polgárok többnyelvű online szerepvállalásának európai szintű megkönnyítése terén. Amint azt ebben a jelentésben is említettük, nagyban hozzájárult az Unió-szerte a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemre vonatkozó közös elképzelés tisztázásához a **2024. április 22-től 2025. február 28-ig** tartó konzultációs időszakban. Az online hozzászólások integrálása a polgári vitacsoport eszmecseréibe tartalmasabbá tette a párbeszédet, és biztosította, hogy a nézőpontok széles körét figyelembe vegyék a végeredmények kialakításához.

A részvételi folyamat rávilágított arra, hogy a résztvevők körében jelentős mértékű összhang mutatkozik több alapvető dimenziót tekintve, többek között azt illetően, hogy a **TUDATOSSÁG** növelése érdekében meg kell tanítani az új generációkat a gyűlöletbeszéd felismerésére és elő kell mozdítani a médiaműveltséget. A fokozottabb **BEFOGADÁS** iránti igény hangsúlyozza a kisebbségek integrációjának, a megkülönböztetés elleni küzdelemnek, valamint a kulturális cseréken és sporton keresztül megvalósuló **szervezett fellépés ösztönzésének** fontosságát. A **DEMOKRATIKUS INTÉZMÉNYEK** dimenzió a **polgárok szerepvállalásának**, a fokozott átláthatóságnak, valamint a korrupció és a dezinformáció elleni küzdelemnek a szükségességét emeli ki. A több **TISZTELET** iránti igénynek hangot ad hozzájárulások a **kölcsönös megértés előmozdítását** szorgalmazzák kulturális és oktatási kezdeményezések révén. A nagyobb mértékű **SZABÁLYOZÁST** szorgalmazó emberek a gyűlöletbeszéd elleni küzdelem tekintetében az erősebb **jogi kereteket** és az online platformok **elszámoltathatóságát** emelik ki. További dimenzióként jelenik meg a **KOLLEKTÍV VITA**, **POZITÍV ÖSZTÖNZŐK**, illetve **GAZDASÁGI TÉNYEZŐK** kérdése.

Összefoglalva, a gyűlölet leküzdéséhez a polgárok proaktív intézkedéseket szorgalmaznak, az **oktatásra**, a **szabályozásra** és a **kölcsönös tisztelet előmozdítására** helyezve a hangsúlyt. Befogadóbb társadalmat akarnak, amely tisztességes lehetőségeket és nagyobb **átláthatóságot** biztosít **a demokratikus folyamatokban**. A megoldások közé sorolható a szervezett fellépéseken keresztül megvalósuló polgári szerepvállalás, a párbeszéd, valamint **az európai intézmények igénybevétele az egyenlőtlenségek**, a gyűlöletbeszéd és **a dezinformáció kezelésére** az összetartóbb és átláthatóbb társadalom előmozdítása céljából. Kijelenthető, hogy ez a konzultáció nemcsak az európai polgárok ötleteinek és javaslatainak széles körét ölelte fel, hanem **megerősítette**

azt is, hogy a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem egységes, cselekvésorientált megközelítést igényel.

Érdemes megjegyezni, hogy a fenti eredmények nem tekinthetők teljes mértékben reprezentatívnak. Mindazonáltal értékes új gondolatokat nyújtanak, és nagy vonalakban rávilágítanak a polgárok prioritásaira. Ahogy Európa előre lép a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemben, ezek a meglátások fontos szerepet játszhatnak olyan szakpolitikák kidolgozásában, amelyek hatásosak, egyben széles körben elfogadottak a nyilvánosság körében.