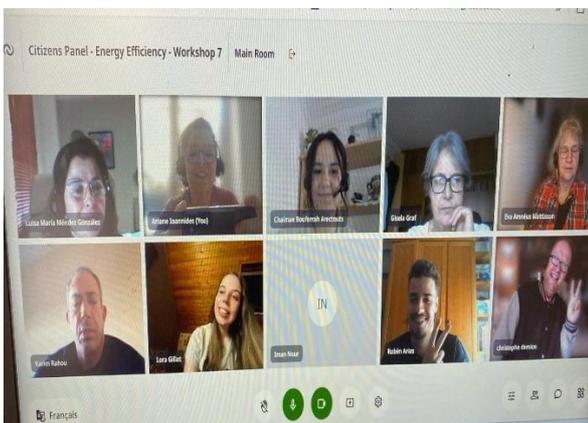
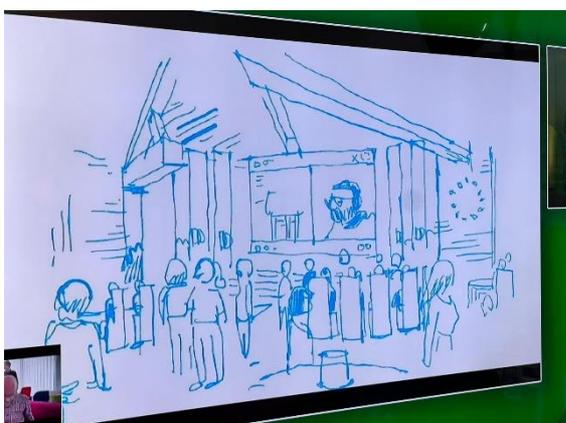




Panel de citoyens européens sur l'efficacité énergétique

Résumé de la session 2

[15-17 mars 2024]



Des obstacles aux solutions: résumé de la session en ligne interactive

La deuxième session du panel de citoyens européens sur l'efficacité énergétique a rassemblé 144 participants de toute l'Union européenne pour un week-end de débat en ligne, hébergé au sein de l'environnement virtuel «Hyperfair» et de Interactio.

L'objectif de la session était d'examiner et d'élaborer les premières recommandations fondées sur six grands thèmes définis lors de la session 1: trois thèmes sectoriels (bâtiments, transports et infrastructures énergétiques) et trois questions plus générales (justice sociale, UE dans l'économie mondiale et intérêts des différents acteurs).

Comme lors de la première session, les citoyens participants étaient répartis en 12 sous-groupes le samedi et les débats étaient structurés comme suit.

- **Exercice de réflexion:** chaque groupe a travaillé sur un sujet attribué et a cherché des idées pour améliorer l'efficacité énergétique. Tout au long du processus, guidés par des experts, les citoyens ont rédigé une à deux propositions de recommandation chacun, en lien avec ce sujet.
- **Développement:** après une courte pause, les citoyens ont affiné leurs recommandations et ont choisi un «ambassadeur» pour présenter leurs idées à un autre groupe de travail.
- **Retour d'information et réexamen:** l'après-midi, chaque groupe de travail a été invité à commenter, compléter et préciser la recommandation d'un autre groupe. Ainsi, les groupes ont pu travailler sur plus d'un sujet, ce qui a permis de maximiser l'analyse et le retour d'information.

Session 2: par jour

JOUR 1

Mot de bienvenue de Mechthild Wörsdörfer, directrice générale adjointe – direction générale de l'énergie (DG ENER). «*Le principe de "primauté de l'efficacité énergétique" va au-delà de l'application juridique. Ce principe doit non seulement être mis en œuvre en temps de crise, mais il doit aussi être suivi dans tous les secteurs et en tout temps.*»

Rétrospective des contributions sur la plateforme de participation des citoyens

Les contributions sur la plateforme portaient sur neuf dimensions pour une meilleure efficacité énergétique: sensibilisation, rénovation énergétique, soutien et subventions, mobilité, solidarité, chauffage, stockage de l'énergie verte, éclairage, espaces verts et respectueux.

Mot des experts

Des experts du comité de connaissances ont donné un retour et ont partagé leur expertise sur le contenu de la session 1 pour préparer les débats du lendemain.

JOUR 2

Le samedi, des débats ont eu lieu en sous-groupes. Le format virtuel a demandé quelques ajustements techniques au début de la journée, mais il a laissé place à de riches discussions et échanges.

Exercice de réflexion sur les grands thèmes

En fonction de leur groupe, les participants ont examiné trois secteurs (bâtiments, transports et infrastructures énergétiques), en se demandant comment augmenter l'efficacité énergétique de ceux-ci, et des questions plus transversales (comme la justice sociale, l'UE dans l'économie mondiale et les intérêts divergents des acteurs) pour fournir une vue complète du système énergétique et de ses composants.

Rassemblement en ligne

À la fin de la journée, les participants étaient invités à prendre part à un événement plus social et décontracté, qui leur a permis de rester en contact les uns avec les autres et de profiter d'une atmosphère virtuelle amicale.

JOUR 3

La dernière journée de cette session a débuté par deux sous-plénières de 75 participants. Le but était de recueillir les avis des participants sur la session en ligne et de réagir aux recommandations. Des obstacles aux solutions, ces sous-plénières ont permis aux participants de partager leurs histoires personnelles, leurs expériences et ce qu'ils avaient appris de leur groupe, et de découvrir davantage les tensions et les complexités qui accompagnent l'exercice d'élaboration d'une recommandation.

Réunion en plénière

Les participants ont pu constater que, bien qu'ils n'aient pas travaillé sur le même thème ou que leur réflexion n'ait pas le même point de départ, il existait des similitudes et des différences entre les idées et les solutions trouvées le samedi. En apportant des nuances grâce à l'expérience acquise, le panel a permis d'élargir les perspectives des participants et d'améliorer les propositions de recommandation à parachever lors de la session 3. Certaines des questions initiales en suspens allaient alimenter la dernière session de ce panel.

Session n° 2 – Programme

JOUR 1	
14 h 30 – 15 h 30	Mot de bienvenue et découverte de l'environnement «Hyperfair»
15 h 30 – 16 h 20	Présentation des résultats de la session 1 et contribution de la plateforme de participation des citoyens
16 h 20 – 18 h 00	Examen approfondi des grands thèmes choisis lors de la session 1 avec les experts du comité de connaissances
18 h 00 – 18 h 30	Préparation du jour 2

JOUR 2	
9 h 00 – 9 h 30	Accueil et exercice de réflexion sur les thèmes
11 h 00 – 12 h 15	Phase de travail 1: élaboration d'une première recommandation sur un des six grands thèmes
13 h 45 – 16 h 30	Phase de travail 2: amélioration d'une recommandation à présenter à un autre groupe Phase de travail 3: décroisement, travail sur les recommandations d'un autre groupe
16 h 30 – 17 h 30	Réflexion et événement social sur la plateforme «Hyperfair»

JOUR 3	
10 h 00 – 11 h 40	Sessions sous-plénières: débat sur les propositions de recommandation avec d'autres citoyens pour obtenir un retour d'information et des questions pour la session 3
12 h 40 – 13 h 25	Séance plénière: retour sur les sous-plénières et présentation de la facilitation graphique des débats du week-end par Sylvain
13 h 25 – 14 h 00	Évaluation du week-end et préparation de la session 3

[Cliquez ici pour regarder l'enregistrement de la plénière de vendredi!](#)

[Cliquez ici pour regarder l'enregistrement de la plénière de dimanche!](#)

Avis des experts sur les 6 grands thèmes

Yves Marignac, association négaWatt, France - *Comment fonctionne le système énergétique? Quels sont les secteurs énergétiques concernés?*

Linda Steg, psychologue - *Quel est le lien entre la primauté de l'efficacité énergétique et l'information et le changement comportemental ?*

Claudia Canevari, DG ENER de la Commission européenne - *Quel est le bilan des efforts actuels de l'Union en matière d'efficacité énergétique?*

Arianna Vitali, Coalition pour les économies d'énergie - *Quels sont les principaux aspects réglementaires et administratifs de l'efficacité énergétique?*

Camille Defard, Centre Énergie de l'Institut Jacques Delors - *Quels sont les opportunités et les défis en ce qui concerne les compétences et la main-d'œuvre dans le domaine de l'efficacité énergétique?*

Reinhard Six, consultant indépendant en financement de l'efficacité énergétique - *La question à «1 million de dollars»: primauté de l'efficacité énergétique et financement?*

Deux avis d'experts exposés en plénière

Yves Marignac, association négaWatt

«Le système énergétique est complexe. Pour le comprendre, nous devons analyser et évaluer tous ses composants. Que nous parlions de transports, de bâtiments ou d'infrastructures énergétiques, nous devons nous assurer que chacun est en mesure de faire les mêmes changements. C'est une question de justice sociale. Nous devons aussi prendre en compte la question de la dépendance énergétique. Aujourd'hui, la majorité de l'énergie utilisée dans l'Union est importée. Nous pourrions imaginer un autre système énergétique qui serait fondé sur l'économie circulaire et locale.»

Linda Steg, professeur en psychologie environnementale

«Si nous présentons les avantages environnementaux d'un changement comportemental, la population sera plus encline à agir dès lors qu'elle est sensibilisée à ces questions. Les informations que les citoyens reçoivent ne sont parfois pas réalisables ou pas assez attractives pour les pousser à agir (isolation des maisons pour les locataires, véhicules électriques inefficaces s'ils ne sont pas abordables pour les citoyens). Nous devons garder à l'esprit que l'équité augmente l'acceptabilité des nouvelles mesures.»

»

Les chiffres clés à retenir

Interventions de 30 sous-groupes

Toute la journée du samedi, des membres du comité de connaissances ont répondu aux questions posées par les groupes de travail, par écrit ou en intervenant directement dans les sous-groupes. Ces informations utiles ont fourni aux citoyens des éléments supplémentaires pour avancer dans leur réflexion et dans les recommandations correspondantes, d'ouvrir de nouvelles perspectives, de définir des éléments clés, de clarifier certains points techniques et d'accéder à plus d'information sur certains sujets.

Séance de questions-réponses avec José (72), du Portugal

Comment vous sentez-vous après ce week-end en ligne?

«Je me sens très bien, écouter les différentes questions et opinions partagées par les participants, c'est très intéressant. Ce panel est un vrai processus d'apprentissage. J'ai trouvé l'intervention des experts très utile pour répondre à nos questions et approfondir le thème examiné dans les débats. Je suis contente parce que j'ai également gardé contact avec des citoyens que j'avais rencontré lors de la première session et nous avons pu discuter à nouveau ce week-end.»

Quel bilan tirez-vous de cette session?

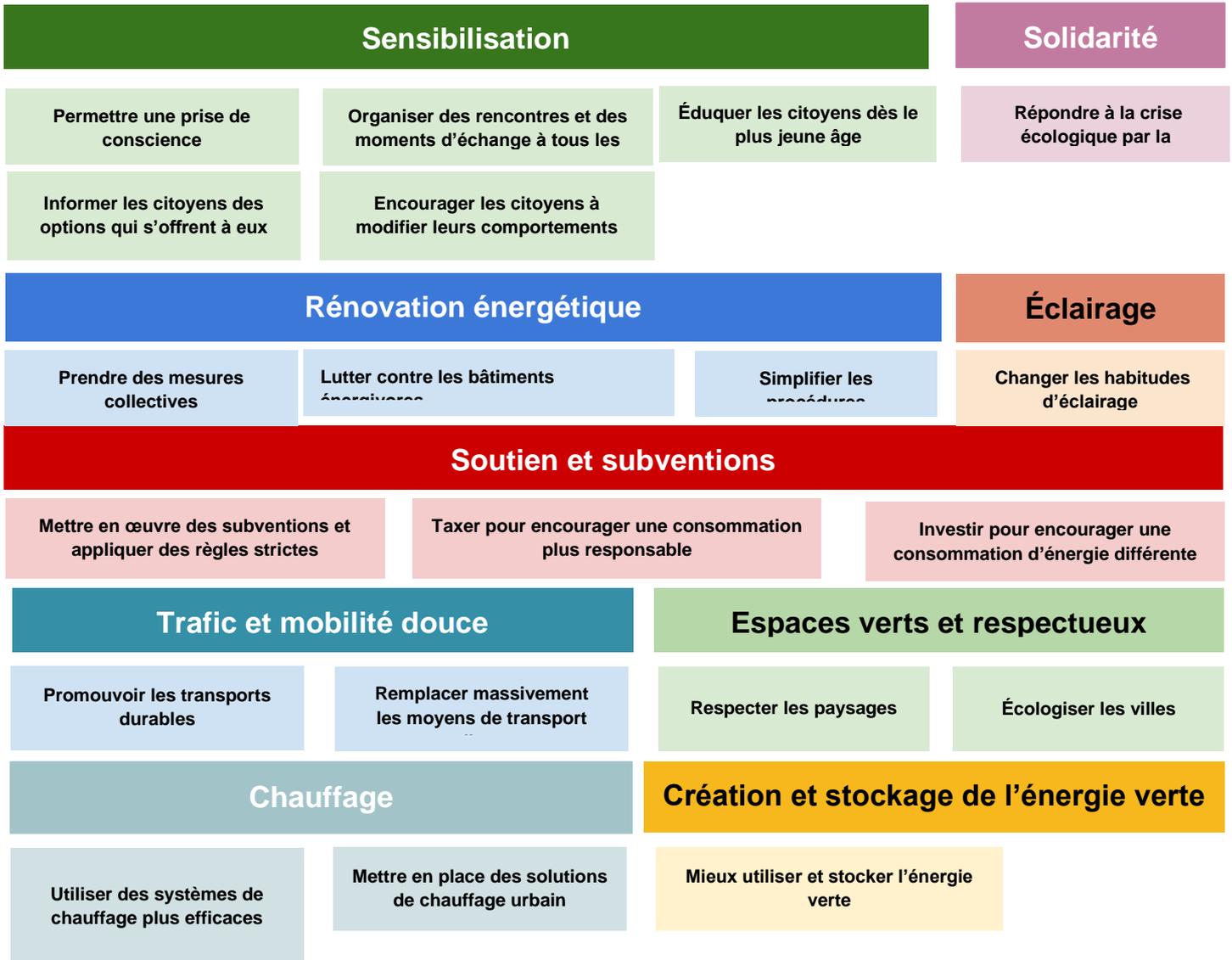
«J'ai pu comparer les différences entre les pays de l'UE: ici, au Portugal, il y a une importante bureaucratie, cela prend beaucoup de temps et les procédures sont longues ce qui complique par exemple les investissements dans des systèmes d'énergies renouvelables et leur mise en œuvre. J'ai pu voir comment les communautés énergétiques pouvaient servir de solution pour assurer l'offre d'énergie, éviter le gaspillage d'énergie et réduire les coûts. Je pense aussi que les étudiants devraient être sensibilisés sur ce sujet à l'école parce que c'est notre avenir, et ils devraient étudier sur ce sujet.»

Avez-vous parlé du panel à des personnes de votre entourage?

«Comme j'ai eu quelques problèmes techniques, j'ai demandé à deux de mes amis, qui sont plus jeunes que moi, de m'aider et ils ont pu en apprendre plus sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables, les transports, les bâtiments, la bureaucratie, etc. Nous avons parlé de nombreux thèmes dans le panel. Cela m'a fait prendre conscience de l'importance de l'accès de chacun aux informations concernant l'efficacité énergétique.»

Informations clés sur la plateforme de participation des citoyens

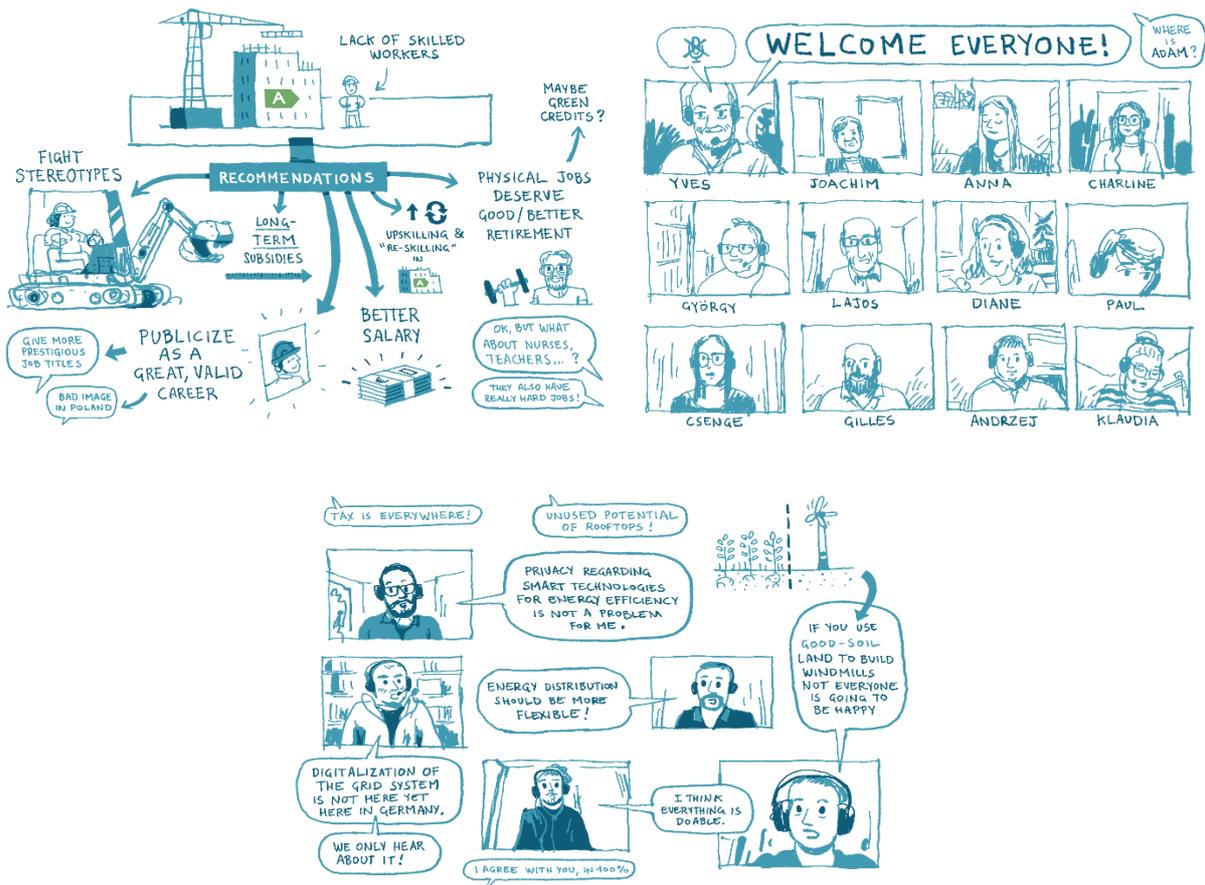
9 sujets et 20 thèmes citoyens



[Coup de projecteur sur la plateforme de participation des citoyens](#)

Le week-end vu par notre facilitateur graphique, Sylvain Mazas

Pour la session 2, Sylvain Mazas a présenté l'évolution des débats au moyen d'illustrations graphiques. Ci-dessous se trouve un aperçu de son travail, qui montre comment il a capturé les travaux de la plénière d'une manière attrayante sur le plan visuel, enrichissant grandement la dynamique de la session.



Rappel et objectifs des 3 sessions

Session 1, du 23 au 25 février 2024: expériences des citoyens en matière d'efficacité énergétique et leur compréhension des principaux défis pour l'ensemble du système énergétique.

Session 2, du 15 au 17 mars 2024: mettre l'accent sur le passage des défis aux solutions et élaborer des recommandations.

Session 3, du 12 au 14 avril 2024: consolider, débattre et approuver les recommandations.