



De los obstáculos a las soluciones: resumen de la sesión interactiva en línea

La segunda sesión del panel europeo de ciudadanos sobre eficiencia energética reunió a ciento cuarenta y cuatro participantes de toda la UE durante un fin de semana, en el que mantuvieron un debate en línea a través del entorno virtual «Hyperfair» e Interactio.

El objetivo de esta sesión era dialogar y formular las primeras recomendaciones en relación con seis temas clave elegidos durante la sesión 1: tres temas sectoriales (edificios, transporte e infraestructura energética) y tres cuestiones generales (justicia social, la UE en una economía mundial y los intereses de los distintos agentes).

Al igual que en la primera sesión, el sábado, en esta sesión en línea, se dividió a los ciudadanos en doce subgrupos y los debates se organizaron de acuerdo con la siguiente estructura:

- **Lluvia de ideas:** Cada grupo trabajó en un tema asignado y analizó distintas ideas para mejorar la eficiencia energética. A través de un proceso guiado por expertos, cada ciudadano redactó uno o dos proyectos de recomendaciones relacionadas con ese tema.
- **Desarrollo:** Tras una breve pausa, los ciudadanos perfeccionaron su recomendación y eligieron a un «embajador» para que presentara sus ideas a otro grupo de trabajo.
- **Observaciones y revisión:** Durante la tarde, se invitó a cada grupo a trabajar en la recomendación de otro grupo para formular observaciones sobre su trabajo, complementarlo y profundizar en él. De este modo, los grupos pudieron trabajar en más de un tema y optimizar la supervisión y las observaciones.

Sesión 2: Programa diario

DÍA 1

Discurso de bienvenida de Mechthild Wörsdörfer, director general adjunto, Dirección General de Energía (DG ENER): «El principio de primacía de la eficiencia energética va más allá de la aplicación jurídica; no debe aplicarse solo en tiempos de crisis, sino en todos los sectores y en todo momento».

Contribuciones a la plataforma de participación ciudadana

Las contribuciones se centraron en nueve dimensiones para mejorar la eficiencia energética: sensibilización, renovación energética, ayudas y subvenciones, movilidad, solidaridad, calefacción, almacenaje de energía verde, iluminación, y espacios verdes y respetuosos.

Información de los expertos

Los expertos del Comité de Conocimientos informaron sobre el contenido de la sesión 1 para preparar los debates posteriores.

DÍA 2

El sábado se celebraron debates en subgrupos. Al ser el formato virtual, hubo que realizar algunos ajustes técnicos al inicio, seguidos de fructíferos debates e intercambios de opiniones.

Lluvia de ideas sobre temas clave

En función del grupo, los participantes debatieron acerca de tres sectores (edificios, transporte e infraestructura energética), preguntándose cómo hacer para que estos fueran más eficientes desde el punto de vista energético, y sobre cuestiones más transversales (como la justicia social, la UE en una economía mundial y los distintos intereses de las partes interesadas), para desarrollar una visión completa del sistema energético y sus componentes.

Reunión en línea

Al final de la jornada, se invitó a los participantes a unirse a un acto más social y relajado, lo que les permitió permanecer en contacto y disfrutar de un ambiente virtual amistoso.

DÍA 3

La última jornada de esta sesión comenzó con dos subplenos que contaron con setenta y cinco participantes. El objetivo era intercambiar los puntos de vista de los participantes sobre la sesión en línea y opinar sobre las recomendaciones. De los obstáculos a las soluciones, estos subplenos permitieron a los participantes compartir sus historias y experiencias personales y lo que habían aprendido de su grupo, además de seguir estudiando las tensiones y complejidades propias del ejercicio de redacción de una recomendación.

Sesión plenaria:

Los participantes pudieron observar que, aunque no habían trabajado en el mismo tema o el punto de partida de su reflexión no había sido el mismo, existían similitudes y discrepancias entre las ideas y soluciones planteadas el sábado. Al poder matizar gracias a su experiencia, el panel pudo ampliar las perspectivas de los participantes y mejorar los proyectos de recomendaciones, que se ultimarán durante la sesión 3. Quedan algunas preguntas abiertas, que se plantearán en la última sesión de este panel.

Orden del día de la sesión 2

DÍA 1	
14.30-15.30	Discurso de bienvenida y exploración del entorno Hyperfair
15.30-16.20	Presentación de los resultados de la sesión 1 y aportaciones de la plataforma de participación ciudadana
16.20-18.00	Sesión de profundización con los expertos del Comité de Conocimientos sobre los temas clave planteados en la sesión 1
18.00-18.30	Preparación del día 2

DÍA 2	
9.00-9.30	Bienvenida y lluvia de ideas sobre diversos temas
11.00-12.15	Fase de trabajo 1: Redacción de una primera recomendación sobre uno de los seis temas clave
13.45-16.30	Fase de trabajo 2: Mejora de una recomendación para presentarla a otro grupo Fase de trabajo 3: Ruptura de estructuras rígidas, trabajo sobre las recomendaciones de otro grupo
16.30-17.30	Reflexión y acto social en la plataforma Hyperfair

DÍA 3	
10.00-11.40	Subplenos: Debate sobre el proyecto de recomendaciones con otros ciudadanos para recabar opiniones y preguntas para la sesión 3
12.40-13.25	Pleno: Observaciones de los subplenos y presentación de la grabación gráfica de Sylvain de los debates del fin de semana
13.25-14.00	Evaluación del fin de semana y preparación de la sesión 3

[Haz clic aquí para ver las grabaciones del pleno del viernes](#)

[Haz clic aquí para ver las grabaciones del pleno del domingo](#)

Opinión de los expertos sobre los seis temas clave

Yves Marignac, Asociación négaWatt, Francia: *¿Cómo funciona el sistema energético? ¿Cuáles son los sectores energéticos afectados?*

Linda Steg, psicóloga: *¿Qué relación existe entre el principio de primacía de la eficiencia energética y los cambios en la información y el comportamiento?*

Claudia Canevari, DG ENER, Comisión Europea: *¿En qué estado se encuentran las iniciativas a favor de la eficiencia energética impulsadas por la UE?*

Arianna Vitali, Coalición para el Ahorro Energético: *¿Cuáles son los aspectos principales de la regulación y la burocracia cuando hablamos de eficiencia energética?*

Camille Defard, Centro de Energía del Instituto Jacques Delors: *¿Qué oportunidades y retos presenta la cuestión de las capacidades y la mano de obra en relación con la eficiencia energética?*

Reinhard Six, consultor independiente en financiación de la eficiencia energética: *La pregunta del millón es ¿qué pasa con la primacía de la eficiencia energética y las finanzas?*

Opiniones de dos expertos en el pleno

Yves Marignac, Asociación négaWatt

«El sistema energético es complejo. Para entenderlo, tenemos que analizar y evaluar todos sus componentes. Tanto si hablamos de transporte, como de edificios o infraestructura energética, debemos asegurarnos de que todo el mundo puede realizar los mismos cambios. Se trata de una cuestión de justicia social. También debemos tener en cuenta la cuestión de la dependencia energética. Hoy en día, la mayor parte de la energía utilizada en la UE se importa. Podríamos pensar en otro sistema energético que estuviera basado en la economía circular y local».

Linda Steg, catedrática de Psicología Ambiental

«Si presentamos las ventajas medioambientales de un cambio de comportamiento, las personas, al estar concienciadas sobre estos temas, estarán más predispuestas a actuar. La información que reciben los ciudadanos a veces no es viable o no es lo suficientemente atractiva para actuar (ejemplos: aislamiento de viviendas para inquilinos o vehículos eléctricos ineficientes si no son asequibles para los ciudadanos). Debemos recordar que la equidad aumenta la aceptabilidad de las nuevas medidas».

La cifra clave que hay que recordar

Treinta intervenciones de los subgrupos

A lo largo del sábado, los miembros del Comité de Conocimientos respondieron a preguntas formuladas por los grupos de trabajo mediante respuestas escritas y algunas intervenciones en directo en los subgrupos. Estas útiles respuestas proporcionaron a los ciudadanos aportaciones adicionales para avanzar en sus debates y en las recomendaciones correspondientes, proporcionaron nuevas perspectivas, definieron elementos clave, aclararon algunos aspectos técnicos o permitieron acceder a más información sobre un tema determinado.

Preguntas y respuestas con José (72), de Portugal

¿Cómo se siente después de este fin de semana virtual?

«Me siento genial después de haber escuchado las distintas preguntas y opiniones compartidas por los participantes; es muy interesante. Este panel es un auténtico proceso de aprendizaje. Me pareció muy útil la intervención de los expertos para responder a nuestras preguntas y profundizar en el tema planteado durante los debates. También me alegro de haber seguido en contacto con algunos de los ciudadanos a los que conocí durante la primera sesión y con los que he podido volver a debatir durante este fin de semana».

¿Cuáles son sus principales conclusiones de la sesión?

«He podido comparar las diferencias entre los países de la UE: en Portugal la burocracia es enorme, requiere mucho tiempo y existen largos procedimientos que dificultan la aplicación y la inversión en sistemas de energías renovables, por ejemplo. He podido ver cómo podrían funcionar las comunidades energéticas como solución para garantizar el suministro de energía, evitar el despilfarro energético y reducir los costes. También creo que debemos concienciar sobre este tema a los alumnos en las escuelas, porque es nuestro futuro y deben aprenderlo».

¿Ha hablado del panel con sus allegados?

«Tuve algunos problemas técnicos, por lo que pedí ayuda a dos de mis amigos más jóvenes que yo, lo que les ha permitido aprender sobre la eficiencia energética, las energías renovables, el transporte, los edificios, la burocracia, etc. Abordamos muchos temas en el panel, lo que me ha permitido darme cuenta de la importancia de que todo el mundo tenga acceso a la información sobre eficiencia energética».

Información clave sobre la plataforma de participación ciudadana

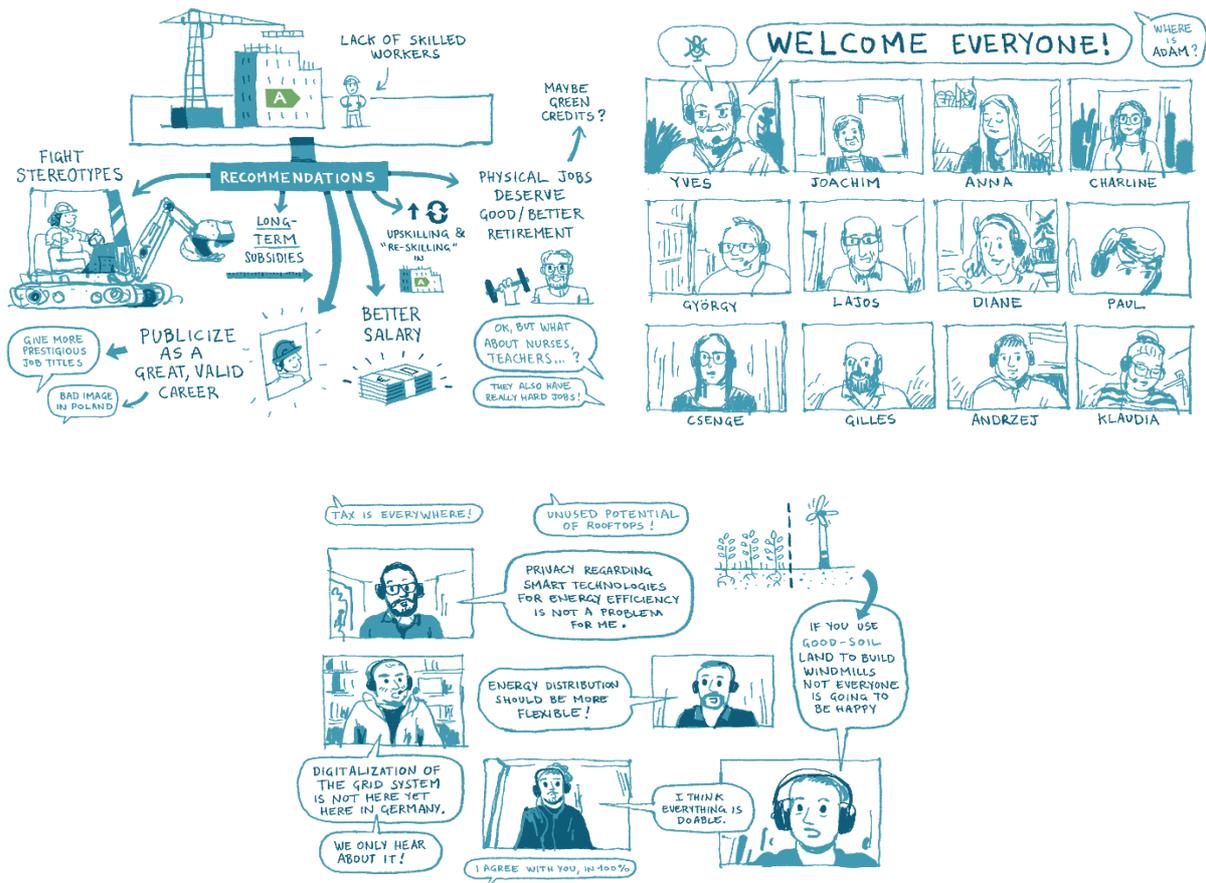
Nueve dimensiones y veinte temas para los ciudadanos



[Conoce la plataforma de participación ciudadana](#)

El fin de semana desde el punto de vista de nuestro registrador gráfico, Sylvain Mazas

Para la sesión 2, Sylvain Mazas presentó la evolución de los debates utilizando representaciones gráficas. Lo siguiente es una pequeña muestra de su trabajo, que refleja cómo logró plasmar los trabajos del pleno de una manera visualmente atractiva, enriqueciendo muchísimo la dinámica de la sesión.



Recordatorio y objetivos de las tres sesiones

Sesión 1, del 23 al 25 de febrero de 2024: Experiencias de los ciudadanos en materia de eficiencia energética y comprensión de los principales retos existentes para el conjunto del sistema energético.

Sesión 2, del 15 al 17 de marzo de 2024: Cómo pasar de los retos a las soluciones y redactar recomendaciones.

Sesión 3, del 12 al 14 de abril de 2024: Consolidación, debate y refrendo de las recomendaciones.