

Panel de citoyens européens sur la mobilité à des fins d'apprentissage

Session 2 - Rapport de synthèse

24/03 – 26/03/2023



European Citizens Panel

learning
mobility

Have Your Say

#LearningMobilityEU



1. Vue d'ensemble

Le panel de citoyens européens sur la mobilité à des fins d'apprentissage se compose de 150 citoyens sélectionnés de manière aléatoire et se réunit pour trois sessions. Au cours de la première session, les citoyens ont recensé un total de 36 défis et obstacles entravant la mobilité inclusive à des fins d'apprentissage en Europe et méritant l'attention de la Commission. Sur la base de ces défis, le comité de connaissances («CC») a défini trois blocs thématiques pour structurer le débat citoyen sur les solutions et la formulation de recommandations.

- 1) **Premier bloc thématique:** surmonter les défis, les obstacles et les dilemmes **individuels et comportementaux** (barrières d'ordre personnel, psychologique et décisionnel)
- 2) **Deuxième bloc thématique:** surmonter les défis, les obstacles et les dilemmes **contextuels et environnementaux** (barrières culturelles, sociales et linguistiques)
- 3) **Troisième bloc thématique:** surmonter les défis, les obstacles et les dilemmes **institutionnels et politiques** (obstacles à l'accès à l'information, barrières d'ordre économique et financier)

La deuxième session s'est tenue **en ligne du 24 au 26 mars 2023**. L'objectif était que les citoyens élaborent des solutions pour surmonter les défis et les obstacles recensés lors de la session 1. À cette fin, des fonctionnaires de la Commission et divers intervenants externes ont fourni aux citoyens des éléments d'information sur ces obstacles et ont présenté des solutions possibles pour y remédier, en accordant une attention particulière aux dilemmes et aux compromis y associés. Les citoyens ont fini par élaborer **45 projets de recommandation** dans le cadre de discussions en groupes de travail.

Jour 1 (vendredi)

Le vendredi, les citoyens ont été accueillis à la session en ligne par les principaux modérateurs et Sophia Eriksson Waterschoot, directrice chargée de la jeunesse, de l'éducation et d'Erasmus + à la direction générale de l'éducation, de la jeunesse, du sport et de la culture (DG EAC). Ensuite, Ute Haller-Block, cheffe d'unité à la DG EAC, s'est penchée sur les résultats de la session 1 et a précisé les attentes de la Commission à l'égard du panel. Mantas Pupinis, directeur de recherche au PPMI et membre du comité de connaissances, a ensuite été invité à expliquer comment le CC a réparti en trois blocs thématiques les résultats obtenus par le panel de citoyens lors de la session 1. Il a donné un premier aperçu des dilemmes et des compromis qui sous-tendent ces défis, tels qu'ils ont été recensés par le CC. Afin de compléter cette première série de contributions, Mika Saarinen, directeur de l'agence nationale finlandaise pour Erasmus + et également membre du CC, a fourni aux citoyens des informations sur le programme Erasmus + ainsi que sur d'autres programmes de mobilité à des fins d'apprentissage déjà en place afin de remettre en contexte les travaux du panel. Au cours de trois tables rondes qui ont suivi, quatre intervenants se sont penchés sur chacun des blocs thématiques, en les abordant sous des angles différents, et en donnant un aperçu des solutions, dilemmes et questions possibles dans leur bloc thématique respectif. Les intervenants ont été invités sur la base des résultats de la session 1. À la fin de chaque table ronde, les citoyens ont eu la possibilité de poser des questions. Enfin, les principaux modérateurs ont présenté l'ordre du jour du week-end et rappelé l'objectif général du panel.

Jour 2 (samedi)

Samedi, les citoyens ont travaillé au sein de 12 groupes de travail en parallèle, les interventions faisant l'objet d'une interprétation simultanée et étant facilitées par des facilitateurs expérimentés. Les preneurs de notes ont documenté le processus dans des documents multilingues, permettant aux groupes de visualiser le contenu produit par les uns et les autres. Tous les groupes ont commencé la journée en explorant le premier bloc thématique, à savoir les obstacles psychologiques et

comportementaux. Ils se sont mis d'accord sur des éléments transversaux à garder à l'esprit lors de l'élaboration de recommandations visant à surmonter les défis contextuels (bloc thématique 2) et les défis institutionnels et politiques (bloc thématique 3). Chaque groupe de travail a ensuite élaboré jusqu'à deux projets de recommandation pour chacun de ces deux blocs thématiques. L'après-midi, chaque groupe a dépêché un ambassadeur dans un autre groupe de travail pour présenter ses projets de recommandation et recevoir un feedback. Tout au long de la journée, les citoyens ont pu poser des questions aux experts du «centre de connaissances et d'information» (KIC). Les réponses ont été apportées le samedi après-midi ou le dimanche matin.

Jour 3 (dimanche)

Le dimanche matin, les citoyens, réunis dans leur propre groupe de travail, ont intégré les retours d'information reçus des autres groupes et, le cas échéant, les réponses des experts. Il en a résulté **45 projets de recommandation pour les 12 groupes de travail**. Pour la plénière finale suivante, chaque groupe a sélectionné un porte-parole. Chaque porte-parole a ensuite présenté deux des recommandations de son groupe à l'ensemble du panel. Lors de ces présentations, les idées des citoyens ont bénéficié de l'avis d'un membre du comité de connaissances, Mika Saarinen, et d'une représentante de la Commission européenne, Ute Haller-Block. Les citoyens ont à leur tour pu poser des questions à ces deux intervenants et émettre leurs propres observations au sujet de la session en cours, notamment grâce à trois questions sur Slido. Enfin, les citoyens ont reçu un aperçu de la dernière session et des prochaines étapes.

2. Liste des intervenants et des experts concernés

Tout au long de la deuxième session, les experts suivants ont participé en tant qu'intervenants à la plénière et en tant que membres du centre de connaissances et d'information (KIC), où ils ont répondu aux questions des citoyens.

Membres du KIC

- **Mantas Pupinis**, directeur de recherche au PPMI et gestionnaire de projets dans le cadre de l'«étude sur le soutien à la mobilité à des fins d'apprentissage, les obstacles et les pistes envisageables», en cours
- **Mika Saarinen**, directeur, Agence nationale finlandaise pour Erasmus + (EDUFI)
- **Gina Ebner**, secrétaire générale, Association européenne pour l'éducation des adultes
- **Fabienne Metayer**, direction générale de l'éducation, de la jeunesse, du sport et de la culture
- **Marta Guitierrez Benet**, direction générale de l'éducation, de la jeunesse, du sport et de la culture
- **Svava B. Finsen**, direction générale de l'éducation, de la jeunesse, du sport et de la culture
- **Kinga Szebeni**, direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion
- **Jutta König-Georgiades**, direction générale de la communication
- **Steffen Schulz**, direction générale de la communication

Intervenants (externes et membres de la CE)

- **Mantas Pupinis**, directeur de recherche au PPMI et gestionnaire de projets dans le cadre de l'«étude sur le soutien à la mobilité à des fins d'apprentissage, les obstacles et les pistes envisageables», en cours
- **Mika Saarinen**, directeur, Agence nationale finlandaise pour Erasmus + (EDUFI)
- **Gina Ebner**, secrétaire générale, Association européenne pour l'éducation des adultes

- **Wim Gabriels**, directeur et coordinateur de l'inclusion sociale et de l'engagement en faveur de la mobilité, Erasmus Student Network
- **Christoph van Mol**, professeur assistant, université de Tilbourg
- **Irina Ferencz**, directrice, Academic Cooperation Association
- **Gregorio Blanco Martin**, chef du département anglais et coordinateur Erasmus, IES Gabriel Alonso de Herrera
- **Ewa Krzaklewska**, professeure assistante, université Jagellonne
- **Ruben Sansom**, coordinateur de la «Mobilité propre», Generation Climate Europe
- **Brikena Xhomaqi**, directrice, Lifelong Learning Platform
- **Audrey Frith**, directrice, Eurodesk Brussels Link
- **Søren Kristensen**, consultant, Techne
- **Ute Haller-Block**, cheffe d'unité, direction générale de l'éducation, de la jeunesse, du sport et de la culture
- **Vito Borelli**, chef d'équipe, direction générale de l'éducation, de la jeunesse, du sport et de la culture
- **Chiara Riondino**, cheffe d'unité, direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion

3. Résumé de l'ordre du jour

Vendredi (24/03)	Séance plénière
14 h 30 – 14 h 50	Accueil, présentation des résultats de la session 1 et ordre du jour de la session 2
14 h 50 -15 h 35	De l'obstacle à la solution pour la mobilité à des fins d'apprentissage pour tous Intervenants de la Commission européenne et du comité de connaissances
15 h 35 – 15 h 55	<i>Pause</i>
15 h 55 – 16 h 40	Premier bloc thématique: surmonter les obstacles personnels et psychologiques Entretiens avec des experts et séance de questions/réponses
16 h 40 – 17 h 20	Deuxième bloc thématique: surmonter les barrières culturelles, sociales et linguistiques Entretiens avec des experts et séance de questions/réponses
17 h 20 – 17 h 40	<i>Pause</i>
17 h 40 – 18 h 20	Troisième bloc thématique: surmonter les barrières liées à l'information, à l'économie et à la finance Entretiens avec des experts et séance de questions/réponses
18 h 20 – 18 h 30	Étapes suivantes et remarques finales
Samedi (25/03)	Groupes de travail
09 h 30 – 09 h 45	Formation des groupes/activités visant à faire connaissance
09 h 45 – 11 heures	Créneau 1: travail de groupe sur les projets de recommandation (bloc thématique 1)
11 heures – 11 h 30	<i>Pause</i>
11 h 30 – 13 heures	Créneau 2: travail de groupe sur les projets de recommandation (blocs thématiques 2 et 3)
13 heures – 14 h 30	<i>Pause déjeuner</i>

14 h 30 – 16 heures	Créneau 3: travail de groupe sur les projets de recommandation (blocs thématiques 2 et 3)
16 heures – 16 h 30	<i>Pause</i>
16 h 30 – 18 heures	Créneau 4: feedback entre groupes
Dimanche (26/03)	Groupe de travail
09 h 30 – 11 h 15	Créneau 5: consolidation des projets de recommandation
11 h 15 – 11 h 30	<i>Pause</i>
	Séance plénière
11 h 30 – 12 h 40	Présentations des groupes et feedback
12 h 40 – 12 h 55	<i>Pause</i>
12 h 55 – 13 h 20	Réactions d'experts sur les travaux réalisés lors de la session 2 Échanges et questions-réponses
13 h 20 – 13 h 30	Conclusion et observations finales

4. Enregistrements des sessions plénières

- **Vendredi**, 24/03/2023, 14:30-18:30 CET: <https://webcast.ec.europa.eu/european-citizens-panel-on-learning-mobility-session-2-plenary-20230324%20>
- **Dimanche**, 26/03/2023, 11:30-13:30 CET: <https://webcast.ec.europa.eu/european-citizens-panel-on-learning-mobility-session-2-plenary-20230324%20>